

Llista de preus

1. Detalls

Tarifa base mensual

Pla	Preu (EUR)
il·limitat	11,99

Tots els preus indicats inclouen l'IVA i s'arrodoneixen al cèntim o a la centèsima de cèntim més propers. Aquests preus es calculen aplicant el tipus d'IVA vigent al preu del producte sense IVA i es modificaran en conseqüència per reflectir qualsevol canvi en el tipus d'IVA. El primer cicle de facturació es prorrataja en funció de la data d'inici del servei. Tots els períodes de facturació posteriors comencen el dia 1 de cada mes.

2. Serveis de comunicació mòbil i SMS

Plans nacionals i Roam Like At Home (itinerància com a casa) a la UE

Minuts de veu	SMS	Dades (GB)	Assignació de dades RLAH (GB)**
Il·limitats	Il·limitats	Il·limitades*	20

* Durant els primers 150 GB de cada mes, la velocitat de connexió és 5G. Després, la velocitat es redueix a un màxim de 5 Mbps. Les dades continuen sent il·limitades.

** Dades que pots utilitzar en itinerància als països de la UE/EEE de conformitat amb les normes de «Roam Like At Home».

Aquests serveis inclouen trucades i SMS dins d'Espanya i als països següents de la UE/EEE:

Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Moldàvia, Noruega, Països Baixos, Polònia, Portugal, República Txeca, Romania, Suècia, Ucraïna, Xipre

Els serveis també s'apliquen a les trucades i missatges SMS des dels països esmentats anteriorment cap a Espanya.

2.1 Connexions des d'Espanya al grup de països de la UE:

Trucades (Trucades a fixos i mòbils)	Per minut	0,22 €
SMS	Per SMS	0,07 €

Nota: les trucades i els missatges SMS fets en altres països de la UE mitjançant trucades o missatgeria per wifi es facturen com si s'haguessin fet des d'Espanya i tenen un cost de 0,22 € per minut i 0,07 € per SMS. Per evitar incórrer en costos addicionals, us recomanem que desactiveu la funció de trucades per wifi a l'aplicació de configuració del telèfon.

Per evitar sorpreses desagradables durant els viatges, establim un límit de despesa de 200 € per factura per a trucades de veu i SMS fora del pla.

2.2 Tarifes internacionals per a trucades i SMS sortints:

Origen	A	Tipus de cost	Per minut / per SMS
Espanya, UE i Grup 1	Grup 1	Trucades	0,48 €
Espanya, UE i Grup 1	Grup 1	SMS	0,30 €
Espanya, UE i Grup 1	Grup 2	Trucades	0,83 €
Espanya, UE i Grup 1	Grup 2	SMS	0,39 €
Espanya, UE i Grup 1	Grup 3	Trucades	2,99 €
Espanya, UE i Grup 1	Grup 3	SMS	0,65 €
Grup 1	Espanya, UE	Trucades	0,48 €
Grup 1	Espanya, UE	SMS	0,30 €
Grup 2	Espanya, UE i Grup 1, 2	Trucades	0,83 €
Grup 2	Espanya, UE i Grup 1, 2	SMS	0,39 €
Grup 2	Grup 3	Trucades	2,99 €
Grup 2	Grup 3	SMS	0,65 €
Grup 3	Espanya, UE i Grup 1, 2, 3	Trucades	2,99 €
Grup 3	Espanya, UE i Grup 1, 2, 3	SMS	0,65 €

2.3 Tarifes internacionals per a trucades i SMS entrants:

Servei utilitzat a	Tipus	Per minut / per SMS
La UE	Trucades entrants	0 €
	SMS entrants	0 €
Grup 1	Trucades entrants	0,48 €
	SMS entrants	0 €
Grup 2	Trucades entrants	0,83 €
	SMS entrants	0 €
Grup 3	Trucades entrants	2,99 €
	SMS entrants	0 €

Països del Grup 1:

Albània, Anguilla, Antigua, Antilles, Aruba, Barbados, Bermudes, Bonaire, Bòsnia i Hercegovina, Bouvet (illa deshabitada), Canadà, Curaçao, Dominica, Estats Units d'Amèrica, Ghana, Gibraltar, Grenada, Guadalupe, Guaiana Francesa, Guernsey, Haití, illa de Man, illes Aland, illes Caiman, Illes Perifèriques Menors dels EUA, illes Turks i Caicos, illes Verges britàniques, Israel, Jamaica, Jersey, Kenya, Macedònia, Martinica, Mayotte, Mèxic, Mònaco, Puerto Rico, Regne Unit, República Democràtica del Congo, República Dominicana, Reunió, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Martin (part francesa), Saint-Barthélemy, San Marino, Santa Seu (estat de la ciutat del Vaticà), Sèrbia, Sint Eustatius i Saba, Sud-àfrica, Suïssa, Svalbard i Jan Mayen, Territoris Australs Francesos, Trinitat i Tobago, Turquia

Països del Grup 2:

Àràbia Saudita, Argentina, Austràlia, Bahrain, Bangladesh, Bolívia, Brasil, Cambodja, Colòmbia, Corea del Sud, Costa Rica, Cuba, Egipte, El Salvador, Emirats Àrabs Units, Equador, Fiji, Filipines, Guatemala, Guyana, Hondures, Hong Kong, illa Christmas, illa Heard i illes McDonald (deshabitades), illes Cocos, illes Pitcairn, Índia, Indonèsia, Iran, Iraq, Japó, Jordània, Kuwait, Macau, Malàisia, Marroc, Myanmar, Nicaragua, Nova Zelanda, Oman, Pakistan, Panamà, Perú, Qatar, Singapur, Sri Lanka, Surinam, Tailàndia, Taiwan, Tunísia, Uruguai, Vietnam, Xile, Xina

Països del Grup 3:

Afganistan, Algèria, Andorra, Angola, Antàrtida, Armènia, Azerbaidjan, Bahames, Belarús, Belize, Benín, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cap Verd, Comores, Congo, Corea del Nord, Costa d'Ivori, Diego Garcia, Djibouti, Eritrea, Estats Federats de Micronèsia, Etiòpia, Gabon, Gàmbia, Geòrgia, Grenlàndia, Guam, Guinea Bissau, Guinea Equatorial, Guinea, Iemen, illa de l'Ascensió, illa Norfolk, illes Cook, illes Fèroe, illes Geòrgia del Sud i Sandwich del Sud, illes Malvines (illes Falkland), illes Mariannes del Nord, illes Marshall, illes Salomó, illes Verges nord-americanes, Kazakhstan, Kirguizstan, Kiribati, Lesotho, Líban, Libèria, Líbia, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Maurici, Mauritània, Moçambic, Mongòlia, Montenegro, Montserrat, Namíbia, Nauru, Nepal, Níger, Nigèria, Niue, Nova Caledònia, Palau, Palestina, Papua Nova Guinea, Paraguai, Polinèsia Francesa, República Centreafricana, República de Moldàvia, República Democràtica Popular de Laos, Ruanda, Rússia, Sàhara Occidental, Saint Vincent i les Grenadines, Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa Americana, Samoa, Santa Helena, Ascensió i Tristan da Cunha, São Tomé i Príncipe, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Sint Maarten (part neerlandesa), Síria, Somàlia, Sudan del Sud, Sudan, Swazilàndia, Tadjikistan, Tanzània, Territori Britànic de l'Oceà Índic (Diego Garcia), Timor Oriental, Togo, Tokelau, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Txad, Uganda, Uzbekistan, Vanuatu, Veneçuela, Wallis i Futuna, Zàmbia, Zimbàbue

2.3 Números prèmium i proveïdors externs

- **Els números d'emergència de serveis socials (sèrie 116) són gratuïts:**
 - Línia d'atenció per a menors desapareguts (116000)
 - Línia d'atenció contra la violència masclista (016)
 - Telèfon Infància Respon (116111)
- **Serveis de desviament de trucades:**
 - **Cap a la UE:** 0,22 € per minut
 - **Cap al Grup 1:** 0,48 € per minut
 - **Cap al Grup 2:** 0,83 € per minut
 - **Cap al Grup 3:** 2,99 € per minut
- **Números gratuïts:**
 - **800 i 900 (dins d'Espanya):** gratuït
 - **00800 (número internacional gratuït):** gratuït *(es poden aplicar càrrecs addicionals d'itinerància a l'estranger)*
- **Números d'emergència:**
 - 112: gratuït

3. Servei de comunicació enriquida (RCS)

- **Missatges RCS:** gratuïts
- El sistema RCS permet enviar missatges amb imatges, vídeos i fitxers d'àudio. El consum de dades es dedueix del paquet mensual.

4. Trucades per wifi

Les trucades per wifi permeten fer trucades i enviar SMS a través d'una xarxa wifi privada o pública.

- Les trucades per wifi dins d'Espanya o des de l'estranger cap a Espanya no tenen cap cost addicional.
- NO es pot trucar a números d'emergència (112) mitjançant les trucades per wifi.