

Términos y Condiciones del Perfil de SIM electrónica («Perfil eSIM») y del Plan de datos para viajes

eSIM de viaje de N26

[Descargar la versión en PDF de este archivo](#)

1. Introducción

- 1.1 Los presentes términos y condiciones constituyen un contrato jurídicamente vinculante («**Contrato**») entre usted y 1GLOBAL Operations (Netherlands) B.V., sociedad debidamente constituida conforme a la legislación de los Países Bajos e inscrita con el número de sociedad KVK 52715469, con domicilio social en The Valley - Beethovenstraat 547, South tower, Level 5, Amsterdam 1083HK, Países Bajos («**1GLOBAL**»). El presente Contrato regula la compra y el uso por su parte de un servicio prepago de datos móviles para viajes (el «**Plan de datos**») prestado a través de un Perfil eSIM y destinado a utilizarse en un dispositivo personal compatible («**Dispositivo**»).
- 1.2 Le recomendamos que lea atentamente el presente Contrato y conserve una copia para sus archivos, ya que se aplica durante todo el tiempo que utilice el Plan de datos y los servicios relacionados.
- 1.3 1GLOBAL es una marca registrada de 1GLOBAL Group B.V. Todos los derechos asociados a la marca están reservados. Todo el código fuente, las bases de datos, los Perfiles eSIM, las funcionalidades, el software y cualesquiera materiales, contenidos o interfaces que 1GLOBAL ponga a disposición en relación con los Servicios (incluso cuando se acceda a ellos a través de aplicaciones de terceros o de socios), incluidos audio, vídeo, texto, fotografías y gráficos (conjuntamente, el «**Contenido**»), así como las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos que contienen (las «**Marcas**»), son propiedad de 1GLOBAL, están bajo su control o se le han concedido bajo licencia, y están protegidos por las leyes de derechos de autor, de marcas y demás normativa en materia de derechos de propiedad intelectual e industrial. Ninguna parte del Contenido ni de las Marcas podrá copiarse, reproducirse, agregarse, volver a publicarse, subirse, publicarse, exhibirse públicamente, codificarse, traducirse, transmitirse, distribuirse, venderse, licenciarse ni explotarse de cualquier otro modo con ningún fin comercial, en todos los casos sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de 1GLOBAL, salvo en la medida expresamente prevista en el presente Contrato.
- 1.4 En su condición de Agente, N26 Bank SE («N26») actúa en nombre de 1GLOBAL. En consecuencia, cualquier comunicación que usted dirija a N26 en el marco de la atención al cliente se considerará realizada directamente a 1GLOBAL y surtirá los mismos efectos jurídicos. Esto incluye, entre otras, las consultas relacionadas con el servicio y cualesquiera notificaciones formales permitidas en virtud de los presentes Términos y Condiciones.

2. Perfiles eSIM

2.1 Instalación, activación y compatibilidad del Dispositivo

- 2.1.1 La instalación y activación del Perfil eSIM en su dispositivo es un requisito previo para el uso de un Plan de datos. Los Perfiles eSIM pueden instalarse en su dispositivo antes de la compra de un Plan de datos y sin necesidad de dicha compra (por ejemplo, mediante un código QR).
- 2.1.2 Para utilizar un Perfil eSIM y cualquier Plan de datos asociado, debe disponer de un Dispositivo libre que sea compatible con la tecnología eSIM. Es responsabilidad suya comprobar la compatibilidad de su Dispositivo antes de la compra. 1GLOBAL no garantiza la compatibilidad con todos los dispositivos y no ofrece reembolsos cuando el Perfil eSIM o el Plan de datos asociado no puedan utilizarse debido a limitaciones o incompatibilidades del dispositivo. Es responsabilidad suya consultar la lista de dispositivos compatibles en [Compruebe si su Dispositivo es compatible con eSIM](#) antes de contratar. La presente cláusula no afecta a ningún derecho imperativo de los consumidores, incluido el derecho legal de desistimiento.

2.2 Licencia del Perfil eSIM

- 2.2.1 Cuando usted instala un Perfil eSIM en su Dispositivo, 1GLOBAL le concede una licencia limitada, personal, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y revocable para descargar, instalar y utilizar el Perfil eSIM con el único fin de utilizar Planes de datos a través de la red de telecomunicaciones de 1GLOBAL en un dispositivo compatible. En todo momento, los Perfiles eSIM y todo el software relacionado, los datos de aprovisionamiento y las configuraciones técnicas siguen siendo propiedad de 1GLOBAL o tecnología licenciada a esta, y 1GLOBAL conserva y se reserva todos los derechos que no haya concedido expresamente en virtud del presente Contrato.

2.3 Uso y gestión

- 2.3.1 1GLOBAL se reserva el derecho a revocar o restringir en cualquier momento la licencia que se le ha concedido, así como a suspender, desactivar o gestionar de otro modo el Perfil eSIM y las credenciales de red asociadas de conformidad con el presente Contrato y en la medida necesaria para proteger su red, cumplir la legislación aplicable o prevenir el fraude, el uso indebido o el abuso del Perfil eSIM.

2.4 Conservación y eliminación

- 2.4.1 Tras la activación, el Perfil eSIM podrá permanecer instalado en su Dispositivo si no compra un Plan de datos, e incluso después de que el Plan de datos haya vencido o de que se haya consumido la totalidad del volumen de datos.
- 2.4.2 Puede eliminar el Perfil eSIM en cualquier momento desde los ajustes de su Dispositivo; no obstante, no elimine el Perfil eSIM hasta que el Plan de datos se haya agotado o haya vencido, ya que de lo contrario su Plan de datos dejará de funcionar. Puede borrar o eliminar el Perfil eSIM desde los ajustes de su dispositivo, normalmente accediendo a los ajustes de SIM o de red móvil y seleccionando la opción de borrar o eliminar el Perfil eSIM. Los pasos exactos pueden variar en función del fabricante del dispositivo y del sistema operativo.

- 2.4.3 La licencia de su Perfil eSIM se extinguirá automáticamente en el primero de los siguientes momentos: (a) el borrado o la eliminación del Perfil eSIM de su dispositivo (ya sea por usted, por 1GLOBAL o por N26); o (b) la terminación del presente Contrato por cualquier motivo. Una vez extinguida la licencia, deberá dejar de utilizar el Perfil eSIM por completo.

2.5 **Funcionalidad y compatibilidad**

- 2.5.1 Una vez instalado un Perfil eSIM en su dispositivo y, en su caso, tras el vencimiento o el consumo total de un Plan de datos, 1GLOBAL no formula ninguna declaración en cuanto a la funcionalidad o compatibilidad continuadas del Perfil eSIM, sin perjuicio de los derechos imperativos que le correspondan conforme a la legislación aplicable.

2.6 **Velocidad de Internet**

- 2.6.1 Las velocidades máximas estimadas disponibles son las siguientes:

- a) 3G: descarga de hasta 1 Mbit/s; subida de hasta 0,1 Mbit/s;
- b) 4G: descarga de hasta 10 Mbit/s; subida de hasta 1 Mbit/s;
- c) 5G: descarga de hasta 50 Mbit/s; subida de hasta 5 Mbit/s.

- 2.6.2 Las velocidades reales pueden variar en función de la red en la que se encuentre en itinerancia, la ubicación geográfica, las capacidades del dispositivo y la congestión de la red en el momento del uso. 1GLOBAL no anuncia por separado velocidades distintas de las cifras máximas estimadas indicadas anteriormente.

3. **Planes de datos**

3.1 **Disponibilidad y ámbito geográfico de los Planes de datos**

- 3.1.1 1GLOBAL ofrece Planes de datos que son válidos en determinados países o regiones geográficas y que están destinados a viajes de corta duración y a la conectividad temporal. Los Planes de datos no están concebidos para sustituir una suscripción móvil permanente o nacional.
- 3.1.2 La disponibilidad de los Planes de datos puede variar en función de la ubicación, los requisitos normativos o la cobertura de red. 1GLOBAL se reserva el derecho a restringir, modificar o retirar Planes de datos en determinadas jurisdicciones a su discreción.
- 3.1.3 1GLOBAL presta los Planes de datos en colaboración con proveedores de servicios terceros, incluidos operadores de redes móviles y socios de itinerancia. 1GLOBAL realizará esfuerzos comercialmente razonables para poner los Planes de datos a su disposición; no obstante, la disponibilidad depende de la capacidad de red, la cobertura y la conectividad que proporcionen dichos terceros.
- 3.1.4 El rendimiento del servicio puede verse afectado por circunstancias que escapen al control razonable de 1GLOBAL, entre otras: (a) que usted se encuentre fuera de las zonas de cobertura geográfica de los proveedores de servicios de 1GLOBAL o fuera de los territorios expresamente

cubiertos por el Plan de datos que haya seleccionado; o (b) factores no imputables a 1GLOBAL, como limitaciones o fallos de funcionamiento de su Dispositivo, requisitos normativos o gubernamentales, condiciones meteorológicas adversas, interferencias radioeléctricas, obstáculos físicos, o fallos o congestión en redes de terceros que 1GLOBAL no explota ni controla.

- 3.1.5 1GLOBAL se reserva el derecho a seleccionar, cambiar o sustituir a su discreción a sus operadores de red, proveedores de infraestructura y socios tecnológicos, así como a prestar los Planes de datos por los medios técnicos que considere adecuados para sus necesidades operativas y empresariales.

3.2 **Mantenimiento, actualizaciones, continuidad del servicio y resolución de averías**

- 3.2.1 Ocasionalmente, 1GLOBAL o sus proveedores de servicios podrán llevar a cabo tareas de mantenimiento, mejoras o modificaciones técnicas que pueden afectar a su capacidad para utilizar su Plan de datos. Durante dichos periodos, su Plan de datos podrá no estar disponible de forma parcial o temporal. Cuando sea razonablemente posible, 1GLOBAL procurará reducir al mínimo las interrupciones y avisar con antelación del mantenimiento programado.
- 3.2.2 Si se produce una avería que afecte a su Plan de datos, 1GLOBAL realizará esfuerzos razonables para solucionar el problema con prontitud una vez que tenga conocimiento de la avería o reciba su notificación. Pueden producirse interrupciones temporales mientras se investigan o resuelven las averías.

3.3 **Compra a través de N26**

- 3.3.1 Los Planes de datos pueden adquirirse a través de nuestro agente tercero autorizado **N26**. Al comprar un Plan de datos a través de N26, usted establece una relación contractual directa con 1GLOBAL respecto al Plan de datos seleccionado. N26 actúa únicamente como intermediario y no es parte del presente Contrato. Al completar la compra, usted se compromete a pagar a 1GLOBAL todos los cargos aplicables asociados al Plan de datos.
- 3.3.2 Si los Planes de datos se ofrecen para su compra a través de N26, solo podrá utilizar los servicios si también dispone de una cuenta bancaria de N26 activa. Los servicios dejarán de estar disponibles en el mismo momento en que se cierre su cuenta bancaria de N26.

3.4 **Activación del Plan de datos**

- 3.4.1 La confirmación y la activación del Plan de datos se realizan a través de los ajustes del sistema operativo de su dispositivo o a través de la aplicación o interfaz de N26, o de ambos modos. Es posible que reciba notificaciones de N26 a este respecto. Para completar la activación del Plan de datos, es posible que deba activar la itinerancia de datos y configurar el Perfil eSIM como perfil de datos móviles predeterminado en su dispositivo, conforme a las instrucciones aplicables.

3.5 **Duración del Plan de datos**

- 3.5.1 Su Plan de datos comenzará en el momento de su activación en su Dispositivo. La activación (y, por

tanto, el inicio del Plan de datos) se producirá más tarde si ha seleccionado una función de activación diferida ofrecida por determinados socios de 1GLOBAL.

- 3.5.2 El Plan de datos permanecerá en vigor durante la duración del Plan de datos correspondiente y finalizará automáticamente una vez que el Plan de datos se haya consumido por completo o haya alcanzado la fecha de vencimiento indicada en el momento de la compra, salvo que se resuelva con anterioridad de conformidad con el presente Contrato.

3.6 Renovación automática de los Planes de datos

- 3.6.1 Los Planes de datos no se renuevan automáticamente, salvo que se indique expresamente lo contrario en el momento de la compra y en el Resumen del contrato. Usted o N26 podrán optar por activar la renovación automática en el momento de la compra a través de la aplicación de N26, cuando exista una opción de renovación automática. Las condiciones aplicables, incluidos el hecho que desencadena la renovación, la frecuencia, la duración y cualquier límite a la renovación automática, se especificarán en el momento de la compra y en el Resumen del contrato. Puede desactivar la renovación automática en cualquier momento a través de la misma aplicación mediante la cual se compró o gestionó el Plan de datos. En caso de cancelación, el Plan de datos permanecerá activo hasta que finalice el volumen de datos o el periodo de validez en curso, tras lo cual deberá comprarse un nuevo Plan de datos.

3.7 Precios, prepago y procesamiento de pagos

- 3.7.1 El precio aplicable a cada Plan de datos se le muestra antes de completar la compra. Todos los Planes de datos se prestan en régimen de prepago y es necesario abonar el importe íntegro antes de que los Planes de datos se pongan a su disposición. Todos los precios incluyen los impuestos aplicables, el impuesto sobre el valor añadido (IVA) o cargos similares vigentes en el momento de la compra, salvo que se indique expresamente lo contrario. Cuando 1GLOBAL o N26 le ofrezcan un Plan de datos gratuito, datos promocionales u otros incentivos, no se podrá obtener a cambio dinero en efectivo ni ninguna alternativa monetaria.
- 3.7.2 Los pagos de los Planes de datos podrán ser cobrados directamente por 1GLOBAL, por un procesador de pagos autorizado o por N26 actuando en nombre de 1GLOBAL.

3.8 Uso y descuento de datos

- 3.8.1 El volumen de datos restante incluido en su Plan de datos se reducirá en función de su consumo real de datos a medida que utilice su Plan de datos. A efectos del consumo de datos, cada sesión de datos individual se calculará y se redondeará al alza al kilobyte más próximo. Si compra un Plan de datos descrito como «ilimitado», el uso seguirá estando sujeto a las políticas de uso razonable aplicables impuestas por el proveedor de servicios de red correspondiente. Para garantizar la calidad y la disponibilidad de la red para todos los usuarios, podrán aplicarse restricciones a la velocidad de datos, a la priorización o al uso cuando este sea excesivo o afecte negativamente al rendimiento de la red de 1GLOBAL o de los socios de red de itinerancia de 1GLOBAL.

3.9 Modificaciones de los cargos

- 3.9.1 1GLOBAL podrá revisar ocasionalmente los precios de sus Planes de datos. Los precios actualizados se publicarán en el sitio web de 1GLOBAL o se comunicarán por otros canales adecuados y solo se aplicarán a los Planes de datos comprados después de que entre en vigor la modificación correspondiente. Los ajustes de precios no afectarán a los Planes de datos que ya se hayan comprado o activado.

4. Derecho legal de desistimiento

4.1 Disposiciones generales

- 4.1.1 Si compra un Plan de datos en la Unión Europea o en el Reino Unido, tiene el derecho legal a desistir del contrato relativo a dicho Plan de datos sin necesidad de indicar el motivo en un plazo de catorce (14) días naturales desde la celebración del contrato. Si compra un Plan de datos en Brasil, tiene el derecho legal a desistir del contrato relativo a dicho Plan de datos sin necesidad de indicar el motivo en un plazo de siete (7) días desde la celebración del contrato.

- 4.1.2 En el caso de los Planes de datos comprados en la Unión Europea o en el Reino Unido, si usted solicita expresamente que el Plan de datos comience durante el plazo de desistimiento y posteriormente desiste, es posible que deba abonar un importe proporcional al servicio prestado hasta el momento en que nos comunique su desistimiento, en la medida en que lo permita la legislación aplicable. Si el servicio se ha ejecutado por completo, su derecho de desistimiento podrá extinguirse cuando se cumplan los requisitos de la legislación aplicable.

4.2 Procedimiento de reembolso

- 4.2.1 En el caso de los Planes de datos comprados en la Unión Europea o en el Reino Unido, efectuaremos el reembolso que proceda tras un desistimiento válido sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar catorce (14) días naturales a partir de la fecha en que se nos informe de su decisión de desistir. Cualquier importe que deba abonarse legalmente por el servicio prestado conforme a la cláusula 4.1.2 podrá deducirse del reembolso.

- 4.2.2 Los reembolsos se efectuarán utilizando el mismo medio de pago empleado en la transacción inicial, salvo que usted acepte expresamente otra cosa. Usted no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

4.3 Cómo ejercer el derecho de desistimiento

- 4.3.1 Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá notificar a 1GLOBAL su decisión mediante una declaración inequívoca. Basta con que envíe su declaración antes de que venza el plazo de desistimiento aplicable. Puede hacerlo poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente a través de la aplicación de N26, conforme a las instrucciones que allí se facilitan. También puede utilizar el [modelo de formulario de desistimiento](#), aunque su uso no es obligatorio. Le enviaremos sin demora un acuse de recibo de su desistimiento en un soporte duradero, como el correo electrónico.

- 4.3.2 Podremos examinar las solicitudes de desistimiento cuando las circunstancias indiquen un patrón de uso indebido, incluidas compras y desistimientos reiterados tras un uso sustancial de los Planes de datos. Evaluaremos cada solicitud de forma individual y solo podremos recurrir a las medidas previstas en la legislación aplicable. Lo anterior no limita su derecho legal de desistimiento ni ningún reembolso que le corresponda.

5. Sus obligaciones en virtud del presente Contrato

5.1 Configuración y uso del servicio

- 5.1.1 Usted es responsable de configurar su dispositivo para que pueda utilizar correctamente un Perfil eSIM y cualquier Plan de datos, de conformidad con la normativa y con las instrucciones aplicables emitidas por 1GLOBAL o por el proveedor del dispositivo. Usted reconoce que los Planes de datos no están destinados al almacenamiento de contenidos y que es responsable de conservar copias de cualquier contenido transmitido.

5.2 Sus obligaciones frente a 1GLOBAL

- 5.2.1 Usted acepta, declara o garantiza, o todo ello a la vez, que:

- a) no se encuentra en un país o territorio sujeto a sanciones comerciales o embargos impuestos por los Estados Unidos, la Unión Europea u otras autoridades competentes, ni reside habitualmente en él, ni accede desde él a un Perfil eSIM o a un Plan de datos;
- b) no figura en ninguna lista de sanciones ni de personas o entidades prohibidas o sujetas a restricciones mantenida por los Estados Unidos, la Unión Europea u otras autoridades gubernamentales pertinentes;
- c) utilizará el Perfil eSIM y todos los Planes de datos de conformidad con el presente Contrato y con la [Política de uso aceptable](#) y la [Política de uso razonable](#) de 1GLOBAL;
- d) no utilizará un Perfil eSIM ni un Plan de datos con fines fraudulentos o ilícitos, ni utilizará ningún Perfil eSIM ni Plan de datos para enviar comunicaciones de carácter abusivo, obsceno, acosador o amenazante;
- e) no utilizará un Perfil eSIM ni un Plan de datos para cometer un delito u otro acto ilícito, ni para facilitar su comisión;
- f) no actuará de ningún modo que pueda afectar o perjudicar al funcionamiento de cualquier red utilizada o explotada por 1GLOBAL;
- g) no enviará ni subirá nada que infrinja derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros;
- h) es el único responsable de todos los contenidos, la información y las comunicaciones transmitidos mediante un Plan de datos.
- i) solo utilizará los Perfiles eSIM y los Planes de datos para su propio uso personal, con los fines y de la manera expresamente permitidos por el presente Contrato;
- j) no venderá, revenderá, arrendará ni subarrendará ningún Perfil eSIM ni Plan de datos;
- k) solo utilizará los Perfiles eSIM y los Planes de datos de conformidad con todas las leyes y normativas aplicables de su país de origen, del país en el que resida o del país en el que se encuentre mientras utilice el Perfil eSIM y el Plan de datos;
- l) facilitará a 1GLOBAL cualquier prueba de identidad que 1GLOBAL pueda solicitar razonablemente; y

- m) cumplirá todos los procedimientos y normas de seguridad razonables que 1GLOBAL pueda comunicarle ocasionalmente.

5.3 Pérdida o robo de Dispositivos

- 5.3.1 Debe informar inmediatamente a 1GLOBAL si el Dispositivo en el que están activados el Perfil eSIM y el Plan de datos se pierde o es robado, y seguirá siendo responsable del uso del Perfil eSIM y de cualquier Plan de datos en el Dispositivo hasta que lo haga. En caso de pérdida o robo de su dispositivo, envíe un correo electrónico a 1GLOBAL a help@1global.com. 1GLOBAL adoptará todas las medidas razonables para cancelar la prestación de los Planes de datos y de los Perfiles eSIM asociados en cualquier Dispositivo robado o perdido en un plazo de setenta y dos (72) horas desde la notificación y previa verificación. Si compró su Plan de datos a través de N26, deberá utilizar el medio de contacto facilitado por N26.

6. Suspensión y resolución del Contrato

6.1 Suspensión o resolución por parte de 1GLOBAL

- 6.1.1 1GLOBAL podrá suspender o resolver el presente Contrato, total o parcialmente, con efecto inmediato, cuando sea necesario:
 - a) para cumplir la ley (incluidas las resoluciones judiciales o las órdenes de una autoridad gubernamental u otro organismo regulador);
 - b) para prevenir el fraude o el uso indebido (si 1GLOBAL recibe una reclamación, notificación o denuncia verosímil que alegue un uso indebido, abusivo o no autorizado de los Perfiles eSIM o de los Planes de datos, 1GLOBAL podrá suspender su uso a la espera de una investigación razonable);
 - c) para proteger la seguridad o la integridad de las redes de 1GLOBAL o de cualquiera de sus proveedores terceros;
 - d) debido a circunstancias operativas, técnicas, de seguridad o de emergencia inevitables que afecten a la prestación del Perfil eSIM o de cualquier Plan de datos;
 - e) cuando usted incumpla de forma sustancial el presente Contrato o cualquier política expresamente incorporada al presente Contrato y aplicable en el momento de la compra;
 - f) cuando usted no facilite la información o documentación necesaria para cumplir las obligaciones legales o reglamentarias aplicables, incluidos los requisitos de identificación o de diligencia debida respecto del cliente (know your customer); o
 - g) cuando usted incumpla cualquiera de las declaraciones o garantías que formula en la sección 5.2 del presente Contrato.
 - h) cuando se cierre su cuenta bancaria de N26 conforme a lo previsto en el apartado 3.3.2.
- 6.1.2 En cualquiera de estos supuestos, no se abonará ningún reembolso ni compensación por los Planes de datos no utilizados, sin perjuicio de los derechos imperativos que le correspondan conforme a la legislación aplicable. Cuando sea posible, 1GLOBAL se lo notificará y le concederá una oportunidad razonable para subsanar su incumplimiento antes de la resolución, si el incumplimiento es subsanable.

- 6.1.3 Cuando sea razonablemente posible, 1GLOBAL restablecerá el acceso a su Perfil eSIM y a cualquier Plan de datos una vez que se hayan resuelto las circunstancias que dieron lugar a la suspensión o estas hayan dejado de existir.

6.2 Resolución por parte de usted

- 6.2.1 Usted podrá resolver el presente Contrato cuando 1GLOBAL no pueda prestarle el Plan de datos o incumpla de forma sustancial el presente Contrato, por motivos que no le sean imputables a usted. En tales casos, podrá solicitar un reembolso proporcional por los Planes de datos no utilizados que haya comprado, con sujeción a la legislación aplicable.

7. Garantía y limitaciones del servicio

7.1 Ausencia de garantías adicionales y derechos legales de los consumidores

- 7.1.1 1GLOBAL no ofrece ninguna garantía ni declaración adicional en relación con sus Perfiles eSIM o con los Planes de datos que ofrece, más allá de las expresamente establecidas en el presente Contrato, salvo en la medida exigida por la legislación aplicable. Nada de lo dispuesto en el presente Contrato excluye ni limita los derechos legales relativos a la conformidad, la ejecución o las medidas correctoras que no puedan excluirse conforme a la legislación de protección de los consumidores aplicable. El presente Contrato se suma a los derechos o medidas correctoras legales imperativos de que usted disponga como consumidor conforme a la legislación aplicable, y no los afecta.

8. Supervisión y uso de los datos del servicio

8.1 Supervisión con fines operativos y legales

- 8.1.1 1GLOBAL podrá supervisar, recopilar y tratar información relativa a su uso del Perfil eSIM y de los Planes de datos en la medida razonablemente necesaria para (a) explotar, administrar, mantener, proteger y mejorar los servicios de 1GLOBAL; (b) detectar, investigar y prevenir el fraude, el uso indebido o las actividades no autorizadas; o (c) cumplir las obligaciones legales, reglamentarias o contractuales aplicables.

8.2 Comunicación de información

- 8.2.1 La información tratada conforme a la presente cláusula podrá comunicarse a las autoridades gubernamentales, reguladoras o policiales competentes cuando así lo exija la legislación aplicable o un requerimiento legítimo, o cuando sea necesario para proteger la seguridad, la integridad o el funcionamiento de las redes de 1GLOBAL o de las de sus proveedores de servicios. Cualquier comunicación de este tipo se llevará a cabo de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, privacidad y confidencialidad.

8.3 Responsabilidad

- 8.3.1 Nada de lo dispuesto en el presente Contrato limita ni excluye la responsabilidad de 1GLOBAL que

no pueda limitarse ni excluirse conforme a la legislación aplicable, con la salvedad de que la responsabilidad de 1GLOBAL en relación con los Perfiles eSIM y los Planes de datos se limitará a los daños y perjuicios que fueran razonablemente previsibles en el momento de la compra.

- 8.3.2 En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, 1GLOBAL no será responsable del borrado, la corrupción o la falta de almacenamiento de cualquier contenido transmitido mediante un Perfil eSIM o cualquier Plan de datos, incluso cuando dicha pérdida se deba a la transmisión por la red, a limitaciones del dispositivo o a otros factores técnicos que escapen al control razonable de 1GLOBAL.

9. Modificaciones del presente Contrato

- 9.1 1GLOBAL se reserva el derecho a modificar el presente Contrato y le notificará a través de N26 cualquier modificación del mismo. Usted podrá resolver libremente el presente Contrato al recibir dicha notificación, salvo en los siguientes casos: (a) cuando la modificación sea exclusivamente en su beneficio; (b) cuando la modificación sea de carácter puramente administrativo; o (c) cuando la modificación venga impuesta por la legislación aplicable.
- 9.2 1GLOBAL publicará el Contrato actualizado en su sitio web o en la aplicación de N26 una vez vencido el plazo de preaviso. Se considerará que usted ha aceptado la modificación si continúa utilizando un Plan de datos una vez que el nuevo Contrato esté a su disposición a través del sitio web de 1GLOBAL o de N26.

10. Reclamaciones

- 10.1 Puede ponerse en contacto con 1GLOBAL a través de los canales de atención al cliente disponibles en <https://support.jira.1global.com/servicedesk/customer/portals> o por correo electrónico en help@1global.com si tiene alguna reclamación o comentario sobre su experiencia con los servicios de 1GLOBAL. Si compró o recibió su Plan de datos a través de N26, también puede utilizar el medio de contacto facilitado por N26.
- 10.2 1GLOBAL dispone de un Código de prácticas para la tramitación de reclamaciones, que describe cómo se gestionan las reclamaciones y los pasos de que disponen los clientes para elevar una reclamación cuando no pueda resolverse a través del servicio de atención al cliente. El Código de prácticas está disponible en <https://www.1global.com/legal/complaints-code>.
- 10.3 Cuando así lo exija la legislación aplicable, el Código de prácticas también ofrece información sobre los mecanismos de resolución de litigios en materia de consumo pertinentes y las autoridades reguladoras competentes.

11. Legislación aplicable y cumplimiento normativo

- 11.1 El presente Contrato se registrará por la legislación neerlandesa y estará sujeto a la jurisdicción de los tribunales de Ámsterdam.
- 11.2 La ley aplicable y el fuero indicados anteriormente no le privarán del nivel de protección que le

confiere la legislación imperativa de protección de los consumidores de su país. Si actúa como consumidor, tiene derecho a someterse a los tribunales de su país de residencia, y si 1GLOBAL desea hacer valer cualquiera de sus derechos frente a usted como consumidor, solo podrá hacerlo ante los tribunales de la jurisdicción en la que usted resida.