

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Electronic-SIM-Profil („eSIM-Profil“) und den Reise-Datentarif

N26 Travel eSIM

PDF-Version dieser Datei herunterladen

1. Einführung

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden eine rechtsverbindliche Vereinbarung („**Vereinbarung**“) zwischen Ihnen und 1GLOBAL Operations (Netherlands) B.V., einer ordnungsgemäß nach niederländischem Recht gegründeten und unter der Firmennummer KVK 52715469 registrierten Gesellschaft mit Sitz in The Valley - Beethovenstraat 547, South tower, Level 5, Amsterdam 1083HK, Niederlande („**1GLOBAL**“). Diese Vereinbarung regelt Ihren Kauf und Ihre Nutzung eines Prepaid-Mobilfunkdatendienstes für Reisen (der „**Datentarif**“), der über ein eSIM-Profil bereitgestellt wird und für die Nutzung auf einem kompatiblen persönlichen Gerät (das „**Gerät**“) bestimmt ist.
- 1.2 Wir empfehlen Ihnen, diese Vereinbarung sorgfältig zu lesen und eine Kopie für Ihre Unterlagen aufzubewahren, da sie für die gesamte Nutzung des Datentarifs und der damit verbundenen Dienste gilt.
- 1.3 1GLOBAL ist eine eingetragene Marke der 1GLOBAL Group B.V. Alle mit der Marke verbundenen Rechte sind vorbehalten. Der gesamte Quellcode, alle Datenbanken, eSIM-Profile, Funktionen, Software und alle Materialien, Inhalte oder Schnittstellen, die von 1GLOBAL in Verbindung mit den Diensten zur Verfügung gestellt werden (einschließlich solcher, auf die über Drittanbieter- oder Partneranwendungen zugegriffen wird), einschließlich Audio, Video, Text, Fotografien und Grafiken (zusammenfassend als „**Inhalt**“ bezeichnet), sowie die darin enthaltenen Marken, Dienstleistungsmarken und Logos (die „**Marken**“), sind Eigentum von 1GLOBAL, werden von 1GLOBAL kontrolliert oder sind an 1GLOBAL lizenziert und sind durch das Urheberrecht, das Markenrecht und andere Gesetze über geistige Eigentumsrechte geschützt. Kein Teil des Inhalts oder der Marken darf ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Genehmigung von 1GLOBAL für kommerzielle Zwecke kopiert, reproduziert, aggregiert, neu veröffentlicht, hochgeladen, gepostet, öffentlich ausgestellt, codiert, übersetzt, übertragen, verteilt, verkauft, lizenziert oder anderweitig verwertet werden, es sei denn, dies ist in dieser Vereinbarung ausdrücklich vorgesehen.
- 1.4 In ihrer Rolle als Vertreter handelt die N26 Bank SE („N26“) im Namen von 1GLOBAL. Dementsprechend gilt jede Mitteilung, die Sie im Rahmen des Kundensupports an N26 richten, als direkt an 1GLOBAL gerichtet und hat dieselbe rechtliche Wirkung. Dies umfasst ohne Einschränkung dienstbezogene Anfragen und alle formellen Mitteilungen, die gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zulässig sind.

2. eSIM-Profile

2.1 Installation, Aktivierung und Gerätekompatibilität

- 2.1.1 Die Installation und Aktivierung des eSIM-Profiles auf Ihrem Gerät ist eine Voraussetzung für die Nutzung eines Datentarifs. eSIM-Profile können vor und ohne den Kauf eines Datentarifs auf Ihrem Gerät installiert werden (z. B. über einen QR-Code).
- 2.1.2 Sie müssen über ein entsperres Gerät verfügen, das die eSIM-Technologie unterstützt, um ein eSIM-Profil und jeden damit verbundenen Datentarif nutzen zu können. Es liegt in Ihrer Verantwortung, vor dem Kauf zu überprüfen, ob Ihr Gerät kompatibel ist. 1GLOBAL garantiert keine Kompatibilität mit allen Geräten und bietet keine Rückerstattungen an, wenn das eSIM-Profil oder der damit verbundene Datentarif aufgrund von Geräteeinschränkungen oder Inkompatibilität nicht genutzt werden kann. Sie sind dafür verantwortlich, vor Vertragsabschluss die Liste der kompatiblen Geräte unter [Prüfen Sie, ob Ihr Gerät eSIM unterstützt](#) einzusehen. Diese Klausel berührt nicht die zwingenden Verbraucherrechte, einschließlich des gesetzlichen Widerrufsrechts.

2.2 eSIM-Profil-Lizenz

- 2.2.1 Wenn Sie ein eSIM-Profil auf Ihrem Gerät installieren, gewährt Ihnen 1GLOBAL eine eingeschränkte, persönliche, nicht exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare und widerrufliche Lizenz zum Herunterladen, Installieren und Nutzen des eSIM-Profiles, ausschließlich zum Zweck der Nutzung von Datentarifen über das Telekommunikationsnetzwerk von 1GLOBAL auf einem kompatiblen Gerät. eSIM-Profile und alle damit verbundenen Softwareprogramme, Bereitstellungsdaten und technischen Konfigurationen bleiben jederzeit Eigentum oder lizenzierte Technologie von 1GLOBAL, und 1GLOBAL behält sich alle Rechte vor, die es nicht ausdrücklich durch diese Vereinbarung gewährt hat.

2.3 Nutzung und Verwaltung

- 2.3.1 1GLOBAL behält sich das Recht vor, die Ihnen gewährte Lizenz jederzeit zu widerrufen oder einzuschränken und das eSIM-Profil sowie die zugehörigen Netzwerkanmeldeinformationen in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung und in dem Maße, wie es zum Schutz seines Netzwerks, zur Einhaltung der geltenden Gesetze oder zur Verhinderung von Betrug, Missbrauch oder missbräuchlicher Nutzung des eSIM-Profiles erforderlich ist, auszusetzen, zu deaktivieren oder anderweitig zu verwalten.

2.4 Aufbewahrung und Entfernung

- 2.4.1 Nach der Aktivierung kann das eSIM-Profil auf Ihrem Gerät installiert bleiben, wenn Sie keinen Datentarif kaufen, und auch, nachdem der Datentarif abgelaufen ist oder das Datenvolumen vollständig verbraucht wurde.
- 2.4.2 Sie können das eSIM-Profil jederzeit über Ihre Geräteeinstellungen entfernen; entfernen Sie das eSIM-Profil jedoch erst, wenn der Datentarif erschöpft oder abgelaufen ist, da Ihr Datentarif ansonsten nicht mehr funktioniert. Sie können das eSIM-Profil über Ihre Geräteeinstellungen löschen oder entfernen, normalerweise indem Sie zu den SIM- oder Mobilfunknetz-Einstellungen navigieren und die Option zum Löschen oder Entfernen des eSIM-Profiles auswählen. Die genauen Schritte können je nach Gerätehersteller und Betriebssystem variieren.

- 2.4.3 Ihre Lizenz für das eSIM-Profil endet automatisch zu dem frühesten der folgenden Zeitpunkte: (a) bei Löschung oder Entfernung des eSIM-Profiles von Ihrem Gerät (entweder durch Sie, 1GLOBAL oder N26); oder (b) bei Kündigung dieser Vereinbarung aus irgendeinem Grund. Bei Beendigung der Lizenz müssen Sie jegliche Nutzung des eSIM-Profiles einstellen.

2.5 Funktionalität und Kompatibilität

- 2.5.1 Sobald ein eSIM-Profil auf Ihrem Gerät installiert ist und gegebenenfalls nach Ablauf oder vollständigem Verbrauch eines Datentarifs, macht 1GLOBAL keine Zusicherungen hinsichtlich der weiteren Funktionalität oder Kompatibilität des eSIM-Profiles, unbeschadet etwaiger zwingender Rechte nach geltendem Recht.

2.6 Internetgeschwindigkeit

- 2.6.1 Die geschätzten maximal verfügbaren Geschwindigkeiten sind wie folgt:

- a) 3G: Download bis zu 1 Mbit/s; Upload bis zu 0,1 Mbit/s;
- b) 4G: Download bis zu 10 Mbit/s; Upload bis zu 1 Mbit/s;
- c) 5G: Download bis zu 50 Mbit/s; Upload bis zu 5 Mbit/s.

- 2.6.2 Die tatsächlichen Geschwindigkeiten können je nach dem Netzwerk, in dem Sie roamen, dem geografischen Standort, den Gerätefunktionen und der Netzüberlastung zum Zeitpunkt der Nutzung variieren. 1GLOBAL bewirbt keine Geschwindigkeiten separat, die über die oben genannten geschätzten Höchstwerte hinausgehen.

3. Datentarife

3.1 Verfügbarkeit des Datentarifs und geografischer Geltungsbereich

- 3.1.1 1GLOBAL bietet Datentarife an, die in bestimmten Ländern oder geografischen Regionen gültig sind und für kurzfristige Reisen und vorübergehende Konnektivität bestimmt sind. Datentarife sind nicht dazu gedacht, einen permanenten oder inländischen Mobilfunkvertrag zu ersetzen.
- 3.1.2 Die Verfügbarkeit von Datentarifen kann je nach Standort, regulatorischen Anforderungen oder Netzabdeckung variieren. 1GLOBAL behält sich das Recht vor, Datentarife in bestimmten Gerichtsbarkeiten nach eigenem Ermessen einzuschränken, zu ändern oder zurückzuziehen.
- 3.1.3 1GLOBAL stellt Datentarife in Zusammenarbeit mit Drittanbietern bereit, einschließlich Mobilfunknetzbetreibern und Roaming-Partnern. 1GLOBAL wird kommerziell angemessene Anstrengungen unternehmen, um Ihnen die Datentarife zur Verfügung zu stellen; die Verfügbarkeit hängt jedoch von der Netzkapazität, der Abdeckung und der Konnektivität ab, die von diesen Dritten bereitgestellt werden.
- 3.1.4 Die Leistung der Dienste kann durch Umstände beeinträchtigt werden, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von 1GLOBAL liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: (a) Ihr

Standort befindet sich außerhalb der geografischen Abdeckungsbereiche der Dienstleister von 1GLOBAL oder außerhalb der Gebiete, die ausdrücklich von Ihrem ausgewählten Datentarif abgedeckt werden; oder (b) Faktoren, die nicht 1GLOBAL zuzurechnen sind, wie z. B. Einschränkungen oder Fehlfunktionen Ihres Geräts, behördliche oder staatliche Anforderungen, ungünstige Wetterbedingungen, Funkstörungen, physische Hindernisse oder Ausfälle oder Überlastungen in Netzwerken Dritter, die nicht von 1GLOBAL betrieben oder kontrolliert werden.

- 3.1.5 1GLOBAL behält sich das Recht vor, seine Netzbetreiber, Infrastrukturanbieter und Technologiepartner nach eigenem Ermessen auszuwählen, zu ändern oder zu ersetzen und Datentarife mit solchen technischen Mitteln bereitzustellen, die es für seine betrieblichen und geschäftlichen Anforderungen als angemessen erachtet.

3.2 **Wartung, Updates, Dienstkontinuität und Fehlerbehebung**

- 3.2.1 Von Zeit zu Zeit können 1GLOBAL oder seine Dienstleister Wartungsarbeiten, Upgrades oder technische Modifikationen durchführen, die Ihre Fähigkeit zur Nutzung Ihres Datentarifs beeinträchtigen können. Während dieser Zeiträume kann Ihr Datentarif teilweise oder vorübergehend nicht verfügbar sein. Soweit zumutbar, wird 1GLOBAL bemüht sein, Unterbrechungen zu minimieren und geplante Wartungsarbeiten im Voraus anzukündigen.
- 3.2.2 Sollte ein Fehler auftreten, der Ihren Datentarif beeinträchtigt, wird 1GLOBAL angemessene Anstrengungen unternehmen, um das Problem unverzüglich zu beheben, sobald es von dem Fehler erfährt oder eine Mitteilung von Ihnen erhält. Während der Untersuchung oder Behebung von Fehlern kann es zu vorübergehenden Unterbrechungen kommen.

3.3 **Kauf über N26**

- 3.3.1 Datentarife werden zum Kauf über unseren autorisierten Drittanbieter-Vertreter **N26** angeboten. Sie gehen eine direkte Vertragsbeziehung mit 1GLOBAL für den ausgewählten Datentarif ein, wenn Sie einen Datentarif über N26 kaufen. N26 fungiert ausschließlich als Vermittler und ist keine Partei dieser Vereinbarung. Durch Abschluss des Kaufs erklären Sie sich damit einverstanden, alle mit dem Datentarif verbundenen anfallenden Gebühren an 1GLOBAL zu zahlen.
- 3.3.2 Wenn Datentarife durch Kauf über N26 zur Verfügung gestellt werden, können Sie die Dienste nur nutzen, wenn Sie auch ein aktives N26-Bankkonto haben. Die Dienste sind zu demselben Zeitpunkt nicht mehr verfügbar, zu dem Ihr N26-Bankkonto geschlossen wird.

3.4 **Aktivierung des Datentarifs**

- 3.4.1 Die Bestätigung und Aktivierung des Datentarifs erfolgt über die Betriebssystemeinstellungen Ihres Geräts und/oder über die Anwendung oder Schnittstelle von N26. Möglicherweise erhalten Sie diesbezüglich Benachrichtigungen von N26. Um die Aktivierung des Datentarifs abzuschließen, müssen Sie möglicherweise das Datenroaming aktivieren und das eSIM-Profil gemäß den entsprechenden Anweisungen als Standardprofil für mobile Daten auf Ihrem Gerät festlegen.

3.5 **Laufzeit des Datentarifs**

3.5.1 Ihr Datentarif beginnt mit seiner Aktivierung auf Ihrem Gerät. Die Aktivierung (und damit der Beginn des Datentarifs) erfolgt später, wenn Sie eine Funktion zur verzögerten Aktivierung ausgewählt haben, die von bestimmten 1GLOBAL-Partnern angeboten wird.

3.5.2 Der Datentarif bleibt für die Dauer des jeweiligen Datentarifs in Kraft und endet automatisch, sobald der Datentarif vollständig verbraucht ist oder das beim Kauf angegebene Ablaufdatum erreicht hat, sofern er nicht gemäß dieser Vereinbarung vorzeitig gekündigt wird.

3.6 **Automatische Verlängerung von Datentarifen**

3.6.1 Datentarife werden nicht automatisch verlängert, es sei denn, dies wird zum Zeitpunkt des Kaufs und in der Vertragszusammenfassung ausdrücklich anders angegeben. Sie oder N26 können sich bei einer verfügbaren Option zur automatischen Verlängerung zum Zeitpunkt des Kaufs über die N26-Anwendung dafür entscheiden, die automatische Verlängerung zu aktivieren. Die geltenden Bedingungen, einschließlich Auslöser für die Verlängerung, Häufigkeit, Dauer und etwaige Beschränkungen der automatischen Verlängerung, werden zum Zeitpunkt des Kaufs und in der Vertragszusammenfassung angegeben. Sie können die automatische Verlängerung jederzeit über dieselbe Anwendung deaktivieren, über die der Datentarif gekauft oder verwaltet wurde. Der Datentarif bleibt nach der Kündigung bis zum Ende des aktuellen Datenvolumens oder der Gültigkeitsdauer aktiv; danach muss ein neuer Datentarif gekauft werden.

3.7 **Preise, Vorauszahlung und Zahlungsabwicklung**

3.7.1 Der für jeden Datentarif geltende Preis wird Ihnen vor Abschluss Ihres Kaufs angezeigt. Alle Datentarife werden auf Prepaid-Basis bereitgestellt, und die vollständige Zahlung ist erforderlich, bevor die Datentarife zur Verfügung gestellt werden. Alle Preise verstehen sich, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, zum Zeitpunkt des Kaufs, einschließlich aller anfallenden Steuern, Mehrwertsteuer (MwSt.) oder ähnlicher Gebühren. Wenn 1GLOBAL oder N26 Ihnen einen kostenlosen Datentarif, Aktionsdaten oder andere Anreize anbietet, steht keine Bargeld- oder monetäre Alternative zur Verfügung.

3.7.2 Zahlungen für Datentarife können direkt von 1GLOBAL, von einem autorisierten Zahlungsabwickler oder von N26 im Namen von 1GLOBAL eingezogen werden.

3.8 **Datennutzung und Abzug**

3.8.1 Das in Ihrem Datentarif enthaltene verbleibende Datenvolumen wird entsprechend Ihrer tatsächlichen Datennutzung bei der Nutzung Ihres Datentarifs reduziert. Jede einzelne Datensitzung wird für Zwecke des Datenverbrauchs berechnet und auf das nächste Kilobyte aufgerundet. Wenn Sie einen als „unbegrenzt“ beschriebenen Datentarif erwerben, unterliegt die Nutzung weiterhin den geltenden Richtlinien zur akzeptablen Nutzung, die vom jeweiligen Netzwerkanbieter auferlegt werden. Um die Netzwerkqualität und Verfügbarkeit für alle Benutzer sicherzustellen, können Einschränkungen hinsichtlich der Datengeschwindigkeit, Priorisierung oder Nutzung angewendet werden, wenn die Nutzung übermäßig ist oder die Netzwerkleistung von 1GLOBAL oder den Roaming-Netzwerkpartnern von 1GLOBAL negativ beeinträchtigt.

3.9 Änderungen der Gebühren

- 3.9.1 1GLOBAL kann die Preise seiner Datentarife von Zeit zu Zeit überarbeiten und anpassen. Alle aktualisierten Preise werden auf der Website von 1GLOBAL veröffentlicht oder anderweitig über geeignete Kanäle kommuniziert und gelten nur für Datentarife, die gekauft werden, nachdem die entsprechende Änderung in Kraft getreten ist. Etwaige Preisanpassungen haben keine Auswirkungen auf bereits gekaufte oder aktivierte Datentarife.

4. Gesetzliches Widerrufsrecht

4.1 Allgemein

- 4.1.1 Wenn Sie einen Datentarif in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich kaufen, haben Sie das gesetzliche Recht, den Vertrag für diesen Datentarif innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Wenn Sie einen Datentarif in Brasilien kaufen, haben Sie das gesetzliche Recht, den Vertrag für diesen Datentarif innerhalb von sieben (7) Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
- 4.1.2 Wenn Sie für in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich gekaufte Datentarife ausdrücklich verlangen, dass der Datentarif während der Widerrufsfrist beginnt, und anschließend widerrufen, müssen Sie möglicherweise einen Betrag zahlen, der proportional zu dem bis zu dem Zeitpunkt erbrachten Dienst ist, an dem Sie uns über Ihren Widerruf informieren, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. Wenn der Dienst vollständig erbracht wurde, kann Ihr Widerrufsrecht erlöschen, sofern die Anforderungen des geltenden Rechts erfüllt sind.

4.2 Rückerstattungsverfahren

- 4.2.1 Für in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich gekaufte Datentarife werden wir nach einem gültigen Widerruf alle fälligen Rückerstattungen unverzüglich und spätestens vierzehn (14) Tage nach dem Tag vornehmen, an dem wir über Ihren Entschluss zum Widerruf informiert wurden. Jeder gemäß Klausel 4.1.2 rechtmäßig zu zahlende Betrag für erbrachte Dienste kann von der Rückerstattung abgezogen werden.
- 4.2.2 Rückerstattungen erfolgen mit demselben Zahlungsmittel, das für die ursprüngliche Transaktion verwendet wurde, es sei denn, Sie stimmen ausdrücklich etwas anderem zu. Ihnen werden infolge der Rückerstattung keine Gebühren berechnet.

4.3 Ausübung des Widerrufsrechts

- 4.3.1 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie 1GLOBAL durch eine eindeutige Erklärung über Ihren Entschluss informieren. Es reicht aus, wenn Sie Ihre Erklärung vor Ablauf der jeweiligen Widerrufsfrist absenden. Sie können dies tun, indem Sie den Kundensupport über die N26-Anwendung gemäß den dort bereitgestellten Anweisungen kontaktieren. Sie können auch das [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, sind jedoch nicht dazu verpflichtet. Wir werden Ihnen unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs auf einem dauerhaften Datenträger, z. B. per E-Mail, übermitteln.

- 4.3.2 Wir behalten uns vor, Widerrufsansprüche zu prüfen, wenn die Umstände auf ein Muster des missbräuchlichen Gebrauchs hindeuten, einschließlich wiederholter Käufe und Abhebungen nach umfangreicher Nutzung von Datentarifen. Wir werden jeden Antrag individuell prüfen und dürfen uns nur auf die nach geltendem Recht verfügbaren Rechtsbehelfe stützen. Dies schränkt weder Ihr gesetzliches Widerrufsrecht noch die Ihnen zustehende Rückerstattung ein.

5. Ihre Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung

5.1 Konfiguration und Nutzung des Dienstes

- 5.1.1 Sie sind dafür verantwortlich, Ihr Gerät so zu konfigurieren, dass es ein eSIM-Profil und alle Datentarife in Übereinstimmung mit allen Vorschriften und geltenden Anweisungen ordnungsgemäß nutzen kann, die entweder von 1GLOBAL oder dem Geräteanbieter herausgegeben wurden. Sie erkennen an, dass Datentarife nicht für die Speicherung von Inhalten vorgesehen sind und dass Sie dafür verantwortlich sind, Kopien aller übertragenen Inhalte aufzubewahren.

5.2 Ihre Verpflichtungen gegenüber 1GLOBAL

- 5.2.1 Sie erklären, sichern zu und/oder garantieren, dass Sie:

- a) sich nicht in einem Land oder Gebiet aufhalten, dort Ihren gewöhnlichen Wohnsitz haben oder von dort auf ein eSIM-Profil oder einen Datentarif zugreifen, das Handelssanktionen oder Embargos unterliegt, die von den Vereinigten Staaten, der Europäischen Union oder anderen zuständigen Behörden verhängt wurden;
- b) nicht auf Sanktions-, Verbots- oder Sperrlisten der Vereinigten Staaten, der Europäischen Union oder anderer relevanter Regierungsbehörden aufgeführt sind;
- c) das eSIM-Profil und alle Datentarife in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung sowie mit der [Richtlinie zur angemessenen Nutzung](#) und der [Richtlinie zur akzeptablen Nutzung](#) von 1GLOBAL nutzen werden;
- d) ein eSIM-Profil oder einen Datentarif nicht für betrügerische oder rechtswidrige Zwecke nutzen werden, noch ein eSIM-Profil oder einen Datentarif verwenden werden, um Mitteilungen zu senden, die beleidigender, obszöner, belästigender oder bedrohlicher Natur sind;
- e) ein eSIM-Profil oder einen Datentarif nicht verwenden werden, um eine Straftat oder eine andere rechtswidrige Handlung zu begehen oder deren Begehung zu erleichtern;
- f) nicht in einer Weise handeln werden, die den Betrieb eines von 1GLOBAL genutzten oder betriebenen Netzwerks beeinträchtigen oder verschlechtern könnte;
- g) nichts senden oder hochladen werden, was geistige Eigentumsrechte Dritter verletzt;
- h) allein verantwortlich sind für alle Inhalte, Informationen und Mitteilungen, die über einen Datentarif übertragen werden.
- i) eSIM-Profile und Datentarife nur für Ihren eigenen persönlichen Gebrauch, für die Zwecke und in der durch diese Vereinbarung ausdrücklich zulässigen Weise nutzen werden;
- j) kein eSIM-Profil und keinen Datentarif verkaufen, weiterverkaufen, verleasen oder untervermieten werden;
- k) eSIM-Profile und Datentarife nur in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen und Vorschriften Ihres Heimatlandes, des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, oder des Landes, in dem Sie sich während der Nutzung des eSIM-Profils und des Datentarifs aufhalten, nutzen

- werden;
- l) 1GLOBAL alle Identitätsnachweise vorlegen werden, die 1GLOBAL vernünftigerweise verlangen kann; und
 - m) alle angemessenen Sicherheitsverfahren und -standards einhalten werden, die 1GLOBAL Ihnen von Zeit zu Zeit mitteilt.

5.3 **Verlorene oder gestohlene Geräte**

- 5.3.1 Sie müssen 1GLOBAL unverzüglich informieren, wenn das Gerät, auf dem das eSIM-Profil und der Datentarif aktiviert sind, verloren geht oder gestohlen wird, und Sie bleiben bis zu dieser Mitteilung für die Nutzung des eSIM-Profiles und jeglicher Datentarife auf dem Gerät verantwortlich. Wenn Ihr Gerät verloren geht oder gestohlen wird, senden Sie bitte eine E-Mail an 1GLOBAL unter help@1global.com. 1GLOBAL wird alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um die Bereitstellung der Datentarife und der damit verbundenen eSIM-Profile auf einem gestohlenen oder verlorenen Gerät innerhalb von zweiundsiebzig (72) Stunden nach der Benachrichtigung und vorbehaltlich der Überprüfung zu stornieren. Sie sollten die von N26 bereitgestellte Kontaktmethode verwenden, wenn Sie Ihren Datentarif über N26 gekauft haben.

6. **Aussetzung und Kündigung der Vereinbarung**

6.1 **Aussetzung oder Kündigung durch 1GLOBAL**

- 6.1.1 1GLOBAL kann diese Vereinbarung ganz oder teilweise mit sofortiger Wirkung aussetzen oder kündigen, wenn dies erforderlich ist:
- a) zur Einhaltung von Gesetzen (einschließlich gerichtlicher Anordnungen, Anordnungen von Regierungsbehörden oder anderen Aufsichtsbehörden);
 - b) um Betrug oder Missbrauch zu verhindern (wenn 1GLOBAL eine glaubhafte Beschwerde, Benachrichtigung oder einen Bericht über Missbrauch oder unbefugte Nutzung von eSIM-Profilen oder Datentarifen erhält, kann 1GLOBAL Ihre Nutzung bis zum Abschluss einer angemessenen Untersuchung aussetzen);
 - c) um die Sicherheit oder Integrität der Netzwerke von 1GLOBAL oder der Drittanbieter von 1GLOBAL zu schützen;
 - d) aufgrund unvermeidbarer betrieblicher, technischer, sicherheitsrelevanter oder notfallbedingter Umstände, die die Bereitstellung des eSIM-Profiles oder von Datentarifen beeinträchtigen;
 - e) wenn Sie diese Vereinbarung oder jegliche Richtlinien, die ausdrücklich in diese Vereinbarung aufgenommen wurden und zum Zeitpunkt des Kaufs gelten, wesentlich verletzen;
 - f) Sie keine Informationen oder Unterlagen zur Verfügung stellen, die zur Erfüllung der geltenden gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen, einschließlich Identifikations- oder „Know-Your-Customer“-Anforderungen, erforderlich sind; oder
 - g) Sie gegen eine Zusicherung oder Garantie verstoßen, die Sie in Abschnitt 5.2 dieser Vereinbarung geben.
 - h) Ihr N26-Bankkonto gemäß 3.3.2 geschlossen wird.
- 6.1.2 In all diesen Fällen ist keine Rückerstattung oder Entschädigung für ungenutzte Datentarife zahlbar, vorbehaltlich etwaiger zwingender Rechte nach geltendem Recht. 1GLOBAL wird Ihnen, sofern dies

praktikabel ist, eine Mitteilung machen und eine angemessene Gelegenheit geben, Ihren Verstoß vor der Kündigung zu beheben, sofern Ihr Verstoß behebbar ist.

- 6.1.3 1GLOBAL wird den Zugriff auf Ihr eSIM-Profil und jeden Datentarif wiederherstellen, sobald die Umstände, die zur Aussetzung geführt haben, behoben wurden oder nicht mehr gelten, sofern dies nach vernünftigem Ermessen praktikabel ist.

6.2 Kündigung durch Sie

- 6.2.1 Sie können diese Vereinbarung kündigen, wenn 1GLOBAL Ihnen den Datentarif nicht zur Verfügung stellen kann oder diese Vereinbarung aus Gründen, die Sie nicht zu vertreten haben, wesentlich verletzt. In solchen Fällen können Sie vorbehaltlich der geltenden Gesetze eine anteilige Rückerstattung für ungenutzte gekaufte Datentarife beantragen.

7. Garantie- und Leistungseinschränkungen

7.1 Keine zusätzlichen Garantien und gesetzlichen Verbraucherrechte

- 7.1.1 1GLOBAL gibt im Zusammenhang mit seinen eSIM-Profilen oder den von ihm angebotenen Datentarifen keine zusätzlichen Garantien oder Zusicherungen ab, die über die in dieser Vereinbarung ausdrücklich dargelegten hinausgehen, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht erforderlich. Nichts in dieser Vereinbarung schließt gesetzliche Rechte im Zusammenhang mit Konformität, Leistung oder Rechtsbehelfen aus oder beschränkt sie, die nach geltendem Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden können. Diese Vereinbarung gilt zusätzlich zu allen zwingenden gesetzlichen Rechten oder Rechtsbehelfen, die Ihnen als Verbraucher nach geltendem Recht zur Verfügung stehen, und berührt diese nicht.

8. Überwachung und Nutzung von Servicedaten

8.1 Überwachung zu betrieblichen und rechtlichen Zwecken

- 8.1.1 1GLOBAL kann Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des eSIM-Profiles und der Datentarife überwachen, sammeln und verarbeiten, soweit dies vernünftigerweise erforderlich ist, um (a) die Dienste von 1GLOBAL zu betreiben, zu verwalten, zu warten, zu sichern und zu verbessern, (b) Betrug, Missbrauch oder unbefugte Aktivitäten aufzudecken, zu untersuchen und zu verhindern oder (c) geltende gesetzliche, behördliche oder vertragliche Verpflichtungen zu erfüllen.

8.2 Offenlegung von Informationen

- 8.2.1 Informationen, die in Übereinstimmung mit dieser Klausel verarbeitet werden, können offengelegt werden, wenn dies durch geltendes Recht oder eine rechtmäßige Anfrage von zuständigen Regierungs-, Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden erforderlich ist, oder wenn dies zum Schutz der Sicherheit, der Integrität oder des Betriebs der Netzwerke von 1GLOBAL oder der seiner Dienstleister erforderlich ist. Jede solche Offenlegung erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zum Datenschutz, zur Privatsphäre und zur Vertraulichkeit.

8.3 Haftung

- 8.3.1 Nichts in dieser Vereinbarung beschränkt oder schließt die Haftung von 1GLOBAL aus, die nach geltendem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann, mit der Ausnahme, dass die Haftung von 1GLOBAL in Bezug auf eSIM-Profil und Datentarife auf Verluste beschränkt ist, die zum Zeitpunkt des Kaufs vernünftigerweise vorhersehbar waren.
- 8.3.2 Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, ist 1GLOBAL nicht verantwortlich für die Löschung, Beschädigung oder das Versäumnis, Inhalte zu speichern, die über ein eSIM-Profil oder einen Datentarif übertragen wurden, auch dann nicht, wenn ein solcher Verlust durch Netzwerkübertragung, Geräteeinschränkungen oder andere technische Faktoren entsteht, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von 1GLOBAL liegen.

9. Änderungen an dieser Vereinbarung

- 9.1 1GLOBAL behält sich das Recht vor, diese Vereinbarung zu ändern, und wird Sie über N26 über etwaige Änderungen daran informieren. Es steht Ihnen frei, diese Vereinbarung nach Erhalt einer solchen Mitteilung zu kündigen, vorbehaltlich der folgenden Ausnahmen: (a) wenn eine solche Änderung ausschließlich zu Ihrem Vorteil ist; (b) wenn eine solche Änderung rein administrativer Natur ist oder (c) wenn eine solche Änderung durch geltende Gesetze vorgeschrieben ist.
- 9.2 1GLOBAL wird die aktualisierte Vereinbarung nach Ablauf der Kündigungsfrist auf seiner Website oder innerhalb der N26-Anwendung veröffentlichen. Es wird davon ausgegangen, dass Sie die Änderung akzeptiert haben, wenn Sie nach der Verfügbarkeit der neuen Vereinbarung über die Website von 1GLOBAL oder durch N26 weiterhin einen Datentarif nutzen.

10. Beschwerden

- 10.1 Sie können 1GLOBAL über die Kundensupportkanäle unter <https://support.jira.1global.com/servicedesk/customer/portals> oder per E-Mail an help@1global.com kontaktieren, wenn Sie Beschwerden oder Feedback zu Ihrer Erfahrung mit den Diensten von 1GLOBAL haben. Sie können auch die von N26 bereitgestellte Kontaktmethode verwenden, wenn Sie Ihren Datentarif über N26 gekauft oder erhalten haben.
- 10.2 1GLOBAL unterhält einen Verhaltenskodex für die Beschwerdebearbeitung, der beschreibt, wie Beschwerden verwaltet werden und welche Schritte Kunden zur Eskalation einer Beschwerde zur Verfügung stehen, wenn diese nicht durch den Kundensupport gelöst werden kann. Der Verhaltenskodex ist unter <https://www.1global.com/legal/complaints-code> verfügbar.
- 10.3 Soweit nach geltendem Recht erforderlich, enthält der Verhaltenskodex auch Informationen über relevante Mechanismen zur Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten und zuständige Aufsichtsbehörden.

11. Geltendes Recht und Einhaltung von Rechtsvorschriften

- 11.1 Diese Vereinbarung unterliegt niederländischem Recht und der Zuständigkeit der Gerichte in

Amsterdam.

- 11.2 Aufgrund des oben genannten geltenden Rechts und des Gerichtsstands verlieren Sie nicht den Schutzstandard, der durch Ihr zwingendes nationales Verbraucherrecht festgelegt ist. Wenn Sie als Verbraucher handeln, sind Sie berechtigt, sich an die Gerichte Ihres Wohnsitzlandes zu wenden, vorausgesetzt, dass 1GLOBAL, wenn es eines seiner Rechte gegen Sie als Verbraucher durchsetzen möchte, dies nur vor den Gerichten der Gerichtsbarkeit tun darf, in der Sie Ihren Wohnsitz haben.