

Termini e condizioni relativi al Profilo SIM elettronico (“Profilo eSIM”) e al Piano dati per viaggi

N26 Travel eSIM

[Scarica la versione PDF di questo documento](#)

1. Introduzione

- 1.1 I presenti termini e condizioni costituiscono un accordo giuridicamente vincolante (“**Contratto**”) tra Lei e 1GLOBAL Operations (Netherlands) B.V., società debitamente costituita ai sensi delle leggi dei Paesi Bassi e iscritta con il numero KVK 52715469, con sede legale in The Valley - Beethovenstraat 547, South tower, Level 5, Amsterdam 1083HK, Paesi Bassi (“**1GLOBAL**”). Il presente Contratto disciplina l’acquisto e l’utilizzo da parte Sua di un servizio prepagato di dati mobili per viaggi (il “**Piano dati**”) fornito tramite un Profilo eSIM e destinato all’uso su un dispositivo personale compatibile (“**Dispositivo**”).
- 1.2 La invitiamo a leggere attentamente il presente Contratto e a conservarne una copia per Sua documentazione, in quanto esso si applica per tutta la durata del Suo utilizzo del Piano dati e dei servizi correlati.
- 1.3 1GLOBAL è un marchio registrato di 1GLOBAL Group B.V. Tutti i diritti relativi al marchio sono riservati. Tutti i codici sorgente, le banche dati, i Profili eSIM, le funzionalità, i software e qualsiasi materiale, contenuto o interfaccia messi a disposizione da 1GLOBAL in relazione ai Servizi (anche laddove vi si acceda tramite applicazioni di terzi o di partner), inclusi audio, video, testi, fotografie e grafica (collettivamente, i “**Contenuti**”), nonché i marchi commerciali, i marchi di servizio e i loghi ivi contenuti (i “**Marchi**”) sono di proprietà di 1GLOBAL, sono da essa controllati o le sono concessi in licenza, e sono tutelati dalle leggi sul diritto d’autore, sui marchi e dalle altre leggi in materia di diritti di proprietà intellettuale. Nessuna parte dei Contenuti o dei Marchi può essere copiata, riprodotta, aggregata, ripubblicata, caricata, pubblicata, esposta pubblicamente, codificata, tradotta, trasmessa, distribuita, venduta, concessa in licenza o altrimenti sfruttata per qualsiasi finalità commerciale, in ogni caso senza l’espressa autorizzazione scritta preventiva di 1GLOBAL, salvo quanto espressamente previsto dal presente Contratto.
- 1.4 Nel suo ruolo di Agente, N26 Bank SE (“N26”) agisce per conto di 1GLOBAL. Di conseguenza, qualsiasi comunicazione da Lei inviata a N26 nell’ambito dell’assistenza clienti si considera effettuata direttamente a 1GLOBAL e produce i medesimi effetti giuridici. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le richieste relative al servizio e qualsiasi comunicazione formale consentita ai sensi dei presenti Termini e condizioni.

2. Profili eSIM

2.1 Installazione, attivazione e compatibilità del Dispositivo

2.1.1 L'installazione e l'attivazione del Profilo eSIM sul Suo dispositivo costituiscono un presupposto per l'utilizzo di un Piano dati. I Profili eSIM possono essere installati sul Suo dispositivo prima e indipendentemente dall'acquisto di un Piano dati (ad es. tramite un codice QR).

2.1.2 Per utilizzare un Profilo eSIM e qualsiasi Piano dati associato, è necessario disporre di un Dispositivo sbloccato che supporti la tecnologia eSIM. Spetta a Lei verificare la compatibilità del Suo Dispositivo prima dell'acquisto. 1GLOBAL non garantisce la compatibilità con tutti i dispositivi e non effettua rimborsi qualora il Profilo eSIM o il Piano dati associato non possano essere utilizzati a causa di limitazioni o incompatibilità del dispositivo. Spetta a Lei consultare l'elenco dei dispositivi compatibili alla pagina [Verifica se il Suo Dispositivo supporta l'eSIM](#) prima della conclusione del contratto. La presente clausola non pregiudica i diritti dei consumatori previsti da norme imperative, incluso il diritto di recesso previsto dalla legge.

2.2 Licenza del Profilo eSIM

2.2.1 Quando Lei installa un Profilo eSIM sul Suo Dispositivo, 1GLOBAL Le concede una licenza limitata, personale, non esclusiva, non trasferibile, non sublicenziabile e revocabile per scaricare, installare e utilizzare il Profilo eSIM esclusivamente al fine di utilizzare i Piani dati tramite la rete di telecomunicazioni di 1GLOBAL su un dispositivo compatibile. In ogni momento, i Profili eSIM e tutti i relativi software, dati di provisioning e configurazioni tecniche restano di proprietà di 1GLOBAL o costituiscono tecnologia concessa in licenza a 1GLOBAL, e 1GLOBAL conserva e si riserva tutti i diritti che non ha espressamente concesso con il presente Contratto.

2.3 Utilizzo e gestione

2.3.1 1GLOBAL si riserva il diritto di revocare o limitare in qualsiasi momento la licenza a Lei concessa e di sospendere, disattivare o altrimenti gestire il Profilo eSIM e le credenziali di rete associate conformemente al presente Contratto e nella misura necessaria a proteggere la propria rete, rispettare la normativa applicabile o prevenire frodi, usi impropri o abusi del Profilo eSIM.

2.4 Conservazione e rimozione

2.4.1 Dopo l'attivazione, il Profilo eSIM può rimanere installato sul Suo Dispositivo qualora Lei non acquisti un Piano dati, e anche dopo la scadenza del Piano dati o l'esaurimento completo del traffico dati.

2.4.2 Lei può rimuovere il Profilo eSIM in qualsiasi momento tramite le impostazioni del Suo Dispositivo; tuttavia, non rimuova il Profilo eSIM fino a quando il Piano dati non sia esaurito o scaduto, altrimenti il Suo Piano dati cesserà di funzionare. Può eliminare o rimuovere il Profilo eSIM tramite le impostazioni del Suo dispositivo, di norma accedendo alle impostazioni SIM o della rete mobile e selezionando l'opzione per eliminare o cancellare il Profilo eSIM. La procedura esatta può variare a seconda del produttore del dispositivo e del sistema operativo.

2.4.3 La licenza del Suo Profilo eSIM cessa automaticamente al verificarsi del primo dei seguenti eventi: (a) eliminazione o rimozione del Profilo eSIM dal Suo dispositivo (da parte Sua, di 1GLOBAL o di N26); oppure (b) cessazione del presente Contratto per qualsiasi motivo. Alla cessazione della

licenza, Lei deve interrompere qualsiasi utilizzo del Profilo eSIM.

2.5 Funzionalità e compatibilità

- 2.5.1 Una volta installato un Profilo eSIM sul Suo dispositivo e, se del caso, dopo la scadenza o il completo consumo di un Piano dati, 1GLOBAL non rilascia alcuna dichiarazione in merito alla continuità della funzionalità o della compatibilità del Profilo eSIM, fatti salvi i diritti inderogabili previsti dalla normativa applicabile.

2.6 Velocità di Internet

- 2.6.1 Le velocità massime stimate disponibili sono le seguenti:

- a) 3G: download fino a 1 Mbit/s; upload fino a 0,1 Mbit/s;
- b) 4G: download fino a 10 Mbit/s; upload fino a 1 Mbit/s;
- c) 5G: download fino a 50 Mbit/s; upload fino a 5 Mbit/s.

- 2.6.2 Le velocità effettive possono variare in base alla rete su cui Lei si trova in roaming, alla posizione geografica, alle capacità del dispositivo e alla congestione della rete al momento dell'utilizzo. 1GLOBAL non pubblicizza separatamente velocità ulteriori rispetto ai valori massimi stimati sopra indicati.

3. Piani dati

3.1 Disponibilità e ambito geografico dei Piani dati

- 3.1.1 1GLOBAL offre Piani dati validi in specifici paesi o regioni geografiche e destinati a viaggi di breve durata e a una connettività temporanea. I Piani dati non sono concepiti per sostituire un abbonamento mobile permanente o nazionale.
- 3.1.2 La disponibilità dei Piani dati può variare in base alla località, ai requisiti normativi o alla copertura di rete. 1GLOBAL si riserva il diritto di limitare, modificare o ritirare i Piani dati in determinate giurisdizioni a propria discrezione.
- 3.1.3 1GLOBAL fornisce i Piani dati in collaborazione con fornitori di servizi terzi, inclusi operatori di rete mobile e partner di roaming. 1GLOBAL compirà sforzi commercialmente ragionevoli per mettere a Sua disposizione i Piani dati; tuttavia, la disponibilità dipende dalla capacità di rete, dalla copertura e dalla connettività fornite da tali terzi.
- 3.1.4 Le prestazioni del servizio possono essere influenzate da circostanze al di fuori del ragionevole controllo di 1GLOBAL, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (a) il fatto che Lei si trovi al di fuori delle aree di copertura geografica dei fornitori di servizi di 1GLOBAL o al di fuori dei territori espressamente coperti dal Piano dati da Lei selezionato; oppure (b) fattori non imputabili a 1GLOBAL, quali limitazioni o malfunzionamenti del Suo Dispositivo, requisiti normativi o governativi, condizioni meteorologiche avverse, interferenze radio, ostacoli fisici, oppure guasti o congestioni all'interno di reti di terzi non gestite né controllate da 1GLOBAL.

- 3.1.5 1GLOBAL si riserva il diritto di selezionare, cambiare o sostituire, a propria discrezione, i propri operatori di rete, fornitori di infrastrutture e partner tecnologici, nonché di fornire i Piani dati utilizzando i mezzi tecnici che ritenga adeguati alle proprie esigenze operative e commerciali.

3.2 **Manutenzione, aggiornamenti, continuità del servizio e risoluzione dei guasti**

- 3.2.1 Periodicamente, 1GLOBAL o i suoi fornitori di servizi possono effettuare interventi di manutenzione, aggiornamenti o modifiche tecniche che possono incidere sulla Sua possibilità di utilizzare il Piano dati. Durante tali periodi, il Suo Piano dati potrebbe essere parzialmente o temporaneamente non disponibile. Ove ragionevolmente possibile, 1GLOBAL cercherà di ridurre al minimo i disservizi e di fornire un preavviso della manutenzione programmata.

- 3.2.2 In caso di guasto che interessi il Suo Piano dati, 1GLOBAL compirà sforzi ragionevoli per porre rimedio al problema tempestivamente, non appena venga a conoscenza del guasto o riceva una Sua segnalazione. Durante l'analisi o la risoluzione dei guasti possono verificarsi interruzioni temporanee.

3.3 **Acquisto tramite N26**

- 3.3.1 I Piani dati sono disponibili per l'acquisto tramite il nostro agente terzo autorizzato **N26**. Quando acquista un Piano dati tramite N26, Lei instaura un rapporto contrattuale diretto con 1GLOBAL per il Piano dati selezionato. N26 agisce esclusivamente in qualità di intermediario e non è parte del presente Contratto. Completando l'acquisto, Lei si impegna a pagare a 1GLOBAL tutti gli importi applicabili relativi al Piano dati.

- 3.3.2 Se i Piani dati sono resi disponibili per l'acquisto tramite N26, Lei può utilizzare i servizi solo se dispone anche di un conto bancario N26 attivo. I servizi non saranno più disponibili nel momento in cui il Suo conto bancario N26 viene chiuso.

3.4 **Attivazione del Piano dati**

- 3.4.1 La conferma e l'attivazione del Piano dati avvengono tramite le impostazioni del sistema operativo del Suo dispositivo e/o tramite l'applicazione o l'interfaccia di N26. Al riguardo, potrebbe ricevere notifiche da N26. Per completare l'attivazione del Piano dati, potrebbe esserLe richiesto di abilitare il roaming dati e di impostare il Profilo eSIM come profilo dati mobili predefinito sul Suo dispositivo, conformemente alle istruzioni applicabili.

3.5 **Durata del Piano dati**

- 3.5.1 Il Suo Piano dati decorre dalla sua attivazione sul Suo Dispositivo. L'attivazione (e pertanto la decorrenza del Piano dati) avverrà in un momento successivo qualora Lei abbia selezionato una funzione di attivazione differita offerta da determinati Partner di 1GLOBAL.

- 3.5.2 Il Piano dati resta in vigore per la durata prevista dal Piano dati applicabile e termina automaticamente una volta che il Piano dati sia stato interamente consumato o abbia raggiunto la

data di scadenza indicata al momento dell'acquisto, salvo cessazione anticipata ai sensi del presente Contratto.

3.6 Rinnovo automatico dei Piani dati

- 3.6.1 I Piani dati non si rinnovano automaticamente, salvo ove diversamente ed esplicitamente indicato al momento dell'acquisto e nella Sintesi contrattuale. Lei o N26 potete scegliere di abilitare il rinnovo automatico al momento dell'acquisto tramite l'applicazione N26, ove sia disponibile un'opzione di rinnovo automatico. Le condizioni applicabili, inclusi l'evento che attiva il rinnovo, la frequenza, la durata e gli eventuali limiti al rinnovo automatico, saranno specificate al momento dell'acquisto e nella Sintesi contrattuale. Lei può disattivare il rinnovo automatico in qualsiasi momento tramite la stessa applicazione con cui il Piano dati è stato acquistato o gestito. In caso di disattivazione, il Piano dati resterà attivo fino all'esaurimento del traffico dati in corso o al termine del periodo di validità in corso, dopodiché sarà necessario acquistare un nuovo Piano dati.

3.7 Prezzi, pagamento anticipato ed elaborazione dei pagamenti

- 3.7.1 Il prezzo applicabile a ciascun Piano dati Le viene mostrato prima del completamento dell'acquisto. Tutti i Piani dati sono forniti in modalità prepagata ed è richiesto il pagamento integrale prima che i Piani dati siano resi disponibili. Tutti i prezzi includono le eventuali imposte applicabili, l'imposta sul valore aggiunto (IVA) o oneri analoghi vigenti al momento dell'acquisto, salvo ove espressamente indicato diversamente. Qualora 1GLOBAL o N26 Le offrano un Piano dati gratuito, dati promozionali o altri incentivi, non sarà disponibile alcuna alternativa in denaro o di natura monetaria.
- 3.7.2 I pagamenti dei Piani dati possono essere riscossi direttamente da 1GLOBAL, da un prestatore di servizi di pagamento autorizzato o da N26 per conto di 1GLOBAL.

3.8 Utilizzo e scalatura dei dati

- 3.8.1 Il traffico dati residuo incluso nel Suo Piano dati verrà ridotto in base al Suo effettivo consumo di dati man mano che utilizza il Piano dati. Ai fini del calcolo del consumo di dati, ciascuna sessione dati verrà calcolata e arrotondata per eccesso al kilobyte più vicino. Se acquista un Piano dati descritto come "illimitato", l'utilizzo resta soggetto alle politiche di uso corretto applicabili imposte dal fornitore del servizio di rete interessato. Al fine di garantire la qualità e la disponibilità della rete per tutti gli utenti, possono essere applicate limitazioni alla velocità dei dati, alla priorità o all'utilizzo qualora l'utilizzo sia eccessivo o incida negativamente sulle prestazioni della rete di 1GLOBAL o dei partner di rete in roaming di 1GLOBAL.

3.9 Modifiche dei prezzi

- 3.9.1 1GLOBAL può modificare periodicamente i prezzi dei propri Piani dati. Eventuali prezzi aggiornati saranno pubblicati sul sito web di 1GLOBAL o altrimenti comunicati attraverso canali appropriati e si applicheranno esclusivamente ai Piani dati acquistati dopo l'entrata in vigore della relativa modifica. Eventuali adeguamenti di prezzo non incideranno sui Piani dati già acquistati o attivati.

4. Diritto di recesso previsto dalla legge

4.1 In generale

- 4.1.1 Se acquista un Piano dati nell'Unione europea o nel Regno Unito, Lei ha il diritto, previsto dalla legge, di recedere dal contratto relativo a tale Piano dati senza dover fornire alcuna motivazione entro quattordici (14) giorni dalla conclusione di tale contratto. Se acquista un Piano dati in Brasile, Lei ha il diritto, previsto dalla legge, di recedere dal contratto relativo a tale Piano dati senza dover fornire alcuna motivazione entro sette (7) giorni dalla conclusione di tale contratto.
- 4.1.2 Per i Piani dati acquistati nell'Unione europea o nel Regno Unito, se Lei richiede espressamente che il Piano dati abbia inizio durante il periodo di recesso e successivamente esercita il recesso, potrebbe esserLe richiesto di pagare un importo proporzionale al servizio fornito fino al momento in cui ci ha comunicato il Suo recesso, nella misura consentita dalla normativa applicabile. Se il servizio è stato interamente prestato, il Suo diritto di recesso può venire meno qualora siano soddisfatti i requisiti previsti dalla normativa applicabile.

4.2 Procedura di rimborso

- 4.2.1 Per i Piani dati acquistati nell'Unione europea o nel Regno Unito, a seguito di un valido esercizio del diritto di recesso effettueremo l'eventuale rimborso dovuto senza indebito ritardo e comunque entro quattordici (14) giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere. Qualsiasi importo legittimamente dovuto per il servizio fornito ai sensi della clausola 4.1.2 potrà essere detratto dal rimborso.
- 4.2.2 I rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento impiegato per la transazione iniziale, salvo che Lei abbia espressamente convenuto altrimenti. Lei non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

4.3 Modalità di esercizio del diritto di recesso

- 4.3.1 Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informare 1GLOBAL della Sua decisione mediante una dichiarazione esplicita. Per rispettare il termine è sufficiente inviare la Sua dichiarazione prima della scadenza del periodo di recesso applicabile. Può farlo contattando l'assistenza clienti tramite l'applicazione N26, secondo le istruzioni ivi fornite. Può inoltre utilizzare il [modulo di recesso tipo](#), ma non è obbligatorio. Le invieremo senza indugio conferma di ricevimento del recesso su un supporto durevole, ad esempio tramite e-mail.
- 4.3.2 Possiamo esaminare le richieste di recesso qualora le circostanze indichino un uso improprio ricorrente, inclusi acquisti e recessi ripetuti dopo un utilizzo sostanziale dei Piani dati. Valuteremo ciascuna richiesta singolarmente e potremo avvalerci esclusivamente dei rimedi previsti dalla normativa applicabile. Ciò non limita il Suo diritto di recesso previsto dalla legge né alcun rimborso a Lei dovuto.

5. Obblighi a Suo carico ai sensi del presente Contratto

5.1 Configurazione e utilizzo del servizio

5.1.1 Spetta a Lei configurare il Suo dispositivo in modo che possa utilizzare correttamente un Profilo eSIM e qualsiasi Piano dati, nel rispetto di eventuali normative e delle istruzioni applicabili emanate da 1GLOBAL o dal fornitore del dispositivo. Lei riconosce che i Piani dati non sono destinati all'archiviazione di contenuti e che spetta a Lei conservare copia di qualsiasi contenuto trasmesso.

5.2 **Obblighi a Suo carico nei confronti di 1GLOBAL**

5.2.1 Lei accetta, dichiara e/o garantisce di:

- a) non trovarsi, non risiedere abitualmente né accedere a un Profilo eSIM o a un Piano dati da un paese o territorio soggetto a sanzioni commerciali o embarghi imposti dagli Stati Uniti, dall'Unione europea o da altre autorità competenti;
- b) non figurare in alcuna lista di soggetti sanzionati, interdetti o sottoposti a restrizioni tenuta dagli Stati Uniti, dall'Unione europea o da altre autorità governative competenti;
- c) utilizzare il Profilo eSIM e tutti i Piani dati nel rispetto del presente Contratto e nel rispetto della [Politica di utilizzo accettabile](#) e della [Politica di uso corretto](#) di 1GLOBAL;
- d) non utilizzare un Profilo eSIM o un Piano dati per finalità fraudolente o illecite, né utilizzare alcun Profilo eSIM o Piano dati per inviare comunicazioni di natura offensiva, oscena, molesta o minacciosa;
- e) non utilizzare un Profilo eSIM o un Piano dati per commettere o agevolare la commissione di un reato o di altro atto illecito;
- f) non agire in alcun modo che possa incidere su o compromettere il funzionamento di qualsiasi rete utilizzata o gestita da 1GLOBAL;
- g) non inviare né caricare alcun materiale che violi diritti di proprietà intellettuale di terzi;
- h) rispondere in via esclusiva di tutti i contenuti, le informazioni e le comunicazioni trasmessi mediante un Piano dati.
- i) utilizzare i Profili eSIM e i Piani dati esclusivamente per uso personale, per le finalità e con le modalità espressamente consentite dal presente Contratto;
- j) non vendere, rivendere, locare né sublocare alcun Profilo eSIM o Piano dati;
- k) utilizzare i Profili eSIM e i Piani dati esclusivamente nel rispetto di tutte le leggi e i regolamenti applicabili del Suo paese d'origine, del paese in cui risiede o del paese in cui si trova durante l'utilizzo del Profilo eSIM e del Piano dati;
- l) fornire a 1GLOBAL qualsiasi prova di identità che 1GLOBAL possa ragionevolmente richiedere; e
- m) rispettare tutte le procedure e gli standard di sicurezza ragionevoli che 1GLOBAL possa comunicarle di volta in volta.

5.3 **Dispositivi smarriti o rubati**

5.3.1 Lei deve informare immediatamente 1GLOBAL in caso di smarrimento o furto del Dispositivo su cui sono attivati il Profilo eSIM e il Piano dati e, fino a tale comunicazione, resterà responsabile dell'utilizzo del Profilo eSIM e di qualsiasi Piano dati sul Dispositivo. In caso di smarrimento o furto del Suo dispositivo, La preghiamo di scrivere a 1GLOBAL all'indirizzo e-mail help@1global.com. 1GLOBAL adotterà ogni misura ragionevole per annullare la fornitura dei Piani dati e di eventuali Profili eSIM associati su qualsiasi Dispositivo rubato o smarrito entro settantadue (72) ore dalla notifica e previa verifica. Se ha acquistato il Suo Piano dati tramite N26, dovrebbe utilizzare il canale

di contatto messo a disposizione da N26.

6. Sospensione e risoluzione del Contratto

6.1 Sospensione o risoluzione da parte di 1GLOBAL

6.1.1 1GLOBAL può sospendere o risolvere il presente Contratto, in tutto o in parte, con effetto immediato, ove necessario:

- a) per adempiere alla legge (inclusi provvedimenti giudiziari, ordini di un'autorità governativa o di altro organismo di regolamentazione);
- b) per prevenire frodi o usi impropri (qualora 1GLOBAL riceva un reclamo, una notifica o una segnalazione attendibile che denunci un uso improprio, un abuso o un utilizzo non autorizzato di Profili eSIM o Piani dati, 1GLOBAL può sospendere il Suo utilizzo in attesa di un'indagine ragionevole);
- c) per proteggere la sicurezza o l'integrità delle reti di 1GLOBAL o di qualsiasi fornitore terzo di 1GLOBAL;
- d) a causa di circostanze operative, tecniche, di sicurezza o di emergenza inevitabili che incidano sulla fornitura del Profilo eSIM o di qualsiasi Piano dati;
- e) qualora Lei sia gravemente inadempiente rispetto al presente Contratto o a qualsiasi politica espressamente incorporata nel presente Contratto e applicabile al momento dell'acquisto;
- f) qualora Lei non fornisca le informazioni o la documentazione necessarie per adempiere agli obblighi legali o regolamentari applicabili, inclusi i requisiti di identificazione o di adeguata verifica della clientela (know-your-customer); oppure
- g) qualora Lei violi una qualsiasi delle dichiarazioni o garanzie da Lei rese ai sensi della sezione 5.2 del presente Contratto.
- h) qualora il Suo conto bancario N26 venga chiuso ai sensi del punto 3.3.2.

6.1.2 In tali circostanze, non sarà dovuto alcun rimborso o indennizzo in relazione a eventuali Piani dati non utilizzati, fatti salvi i diritti inderogabili previsti dalla normativa applicabile. Ove possibile, qualora l'inadempimento sia rimediabile, 1GLOBAL Le darà comunicazione e Le concederà un termine ragionevole per porvi rimedio prima della risoluzione.

6.1.3 Ove ragionevolmente possibile, 1GLOBAL ripristinerà l'accesso al Suo Profilo eSIM e a qualsiasi Piano dati una volta che le circostanze che hanno dato luogo alla sospensione siano state risolte o non sussistano più.

6.2 Risoluzione da parte Sua

6.2.1 Lei può risolvere il presente Contratto qualora 1GLOBAL non sia in grado di fornirLe il Piano dati o sia gravemente inadempiente rispetto al presente Contratto, per motivi a Lei non imputabili. In tali casi, Lei può richiedere un rimborso proporzionale per eventuali Piani dati acquistati e non utilizzati, fatto salvo quanto previsto dalla normativa applicabile.

7. Garanzia e limitazioni del servizio

7.1 Assenza di garanzie aggiuntive e diritti del consumatore previsti dalla legge

- 7.1.1 1GLOBAL non fornisce alcuna garanzia o dichiarazione aggiuntiva in relazione ai propri Profili eSIM o ai Piani dati offerti, oltre a quelle espressamente stabilite nel presente Contratto, salvo nella misura richiesta dalla normativa applicabile. Nessuna disposizione del presente Contratto esclude o limita i diritti previsti dalla legge in materia di conformità, prestazione o rimedi che non possono essere esclusi ai sensi della normativa applicabile in materia di tutela dei consumatori. Il presente Contratto si aggiunge ai diritti o rimedi inderogabili previsti dalla legge a Lei spettanti in qualità di consumatore ai sensi della normativa applicabile e non li pregiudica.

8. Monitoraggio e utilizzo dei dati del servizio

8.1 Monitoraggio per finalità operative e legali

- 8.1.1 1GLOBAL può monitorare, raccogliere e trattare informazioni relative al Suo utilizzo del Profilo eSIM e dei Piani dati nella misura ragionevolmente necessaria per (a) gestire, amministrare, mantenere, proteggere e migliorare i servizi di 1GLOBAL, (b) individuare, indagare e prevenire frodi, usi impropri o attività non autorizzate, oppure (c) adempiere agli obblighi legali, regolamentari o contrattuali applicabili.

8.2 Comunicazione di informazioni

- 8.2.1 Le informazioni trattate ai sensi della presente clausola possono essere comunicate alle autorità governative, di regolamentazione o di contrasto competenti ove richiesto dalla normativa applicabile o da una richiesta legittima, oppure ove necessario per proteggere la sicurezza, l'integrità o il funzionamento delle reti di 1GLOBAL o di quelle dei suoi fornitori di servizi. Qualsiasi comunicazione di questo tipo sarà effettuata nel rispetto delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, riservatezza e confidenzialità.

8.3 Responsabilità

- 8.3.1 Nessuna disposizione del presente Contratto limita o esclude la responsabilità di 1GLOBAL che non può essere limitata o esclusa ai sensi della normativa applicabile, fermo restando che la responsabilità di 1GLOBAL in relazione ai Profili eSIM e ai Piani dati è limitata ai danni ragionevolmente prevedibili al momento dell'acquisto.
- 8.3.2 Nella misura massima consentita dalla normativa applicabile, 1GLOBAL non sarà responsabile della cancellazione, del danneggiamento o della mancata memorizzazione di qualsiasi contenuto trasmesso mediante un Profilo eSIM o un Piano dati, anche qualora tale perdita derivi dalla trasmissione in rete, da limitazioni del dispositivo o da altri fattori tecnici al di fuori del ragionevole controllo di 1GLOBAL.

9. Modifiche al presente Contratto

- 9.1 1GLOBAL si riserva il diritto di modificare il presente Contratto e Le comunicherà tramite N26 qualsiasi variazione dello stesso. Lei ha facoltà di recedere dal presente Contratto al ricevimento di

tale comunicazione, salvo nei seguenti casi: (a) qualora la variazione sia esclusivamente a Suo vantaggio; (b) qualora la variazione abbia natura puramente amministrativa; oppure (c) qualora la variazione sia imposta dalla normativa applicabile.

- 9.2 1GLOBAL pubblicherà il Contratto aggiornato sul proprio sito web o all'interno dell'applicazione di N26 alla scadenza del periodo di preavviso. Si riterrà che Lei abbia accettato la variazione qualora continui a utilizzare un Piano dati dopo che il nuovo Contratto Le è stato reso disponibile tramite il sito web di 1GLOBAL o da N26.

10. Reclami

- 10.1 Può contattare 1GLOBAL tramite i canali di assistenza clienti disponibili all'indirizzo <https://support.jira.1global.com/servicedesk/customer/portals> o via e-mail all'indirizzo help@1global.com in caso di reclami o feedback sulla Sua esperienza con i servizi di 1GLOBAL. Se ha acquistato o ricevuto il Suo Piano dati tramite N26, può utilizzare anche il canale di contatto messo a disposizione da N26.
- 10.2 1GLOBAL adotta un Codice di condotta per la gestione dei reclami, che descrive le modalità di gestione dei reclami e le procedure a disposizione dei clienti per sottoporre un reclamo a un livello superiore qualora non possa essere risolto tramite l'assistenza clienti. Il Codice di condotta è disponibile all'indirizzo <https://www.1global.com/legal/complaints-code>.
- 10.3 Ove richiesto dalla normativa applicabile, il Codice di condotta fornisce inoltre informazioni sui pertinenti meccanismi di risoluzione delle controversie dei consumatori e sulle autorità di regolamentazione competenti.

11. Legge applicabile e conformità normativa

- 11.1 Il presente Contratto è disciplinato dalla legge olandese ed è soggetto alla giurisdizione dei tribunali di Amsterdam.
- 11.2 Lei non perderà il livello di tutela garantito dalle norme imperative a tutela del consumatore del Suo paese per effetto della legge applicabile e del foro competente sopra indicati. Se agisce in qualità di consumatore, Lei ha il diritto di rivolgersi ai tribunali del Suo paese di residenza; qualora 1GLOBAL intenda far valere uno qualsiasi dei propri diritti nei Suoi confronti in qualità di consumatore, 1GLOBAL potrà farlo esclusivamente dinanzi ai tribunali della giurisdizione in cui Lei risiede.