

Informations sur le Droit de Rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de raison. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date de conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez informer 1GLOBAL à l'adresse suivante :

1GLOBAL C/O
N26 Bank SE
Voltairestraße 8,
10179 Berlin
E-mail: support@n26.com
Internet: www.n26.com

au moyen d'une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou un courrier électronique) concernant votre décision de rétractation du présent contrat. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint à cette fin, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous envoyiez la notification de votre exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, sans retard excessif et au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où nous recevons la notification de votre rétractation du présent contrat. Nous procéderons à ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf s'il en a été expressément convenu autrement avec vous ; en aucun cas des frais ne vous seront facturés du fait du remboursement.

Si vous avez demandé à commencer l'exécution des services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'à ce que vous nous ayez communiqué votre rétractation du présent contrat, par rapport à la couverture totale du contrat.

Modèle de formulaire de rétractation

(Ne remplissez et ne renvoyez le présent formulaire que si vous souhaitez résilier le contrat)

À : 1GLOBAL C/O N26 Bank SE, Voltairestraße 8, 10179 Berlin; E-mail: support@n26.com

Je/nous (*) notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat que j'ai/nous avons conclu (*) pour la fourniture du service :

Commandé le(*)/reçu le(*) _____

Nom du/des consommateur(s) _____

Adresse du/des consommateur(s) _____

Signature du/des consommateur(s) (uniquement si la notification est soumise par papier) :

Date

(*) Rayez les mentions inutiles