Bijzondere voorwaarden Cyber Week-actie

1. Algemeen

1.1. Deze bijzondere voorwaarden (“Actievoorwaarden”) vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden (“Hoofdvoorwaarden”) en de Prijslijst voor de levering van Diensten die 1GLOBAL Operations (Netherlands) B.V. (“1GLOBAL”, “wij”, “ons”, “onze”) via de Revolut-app in Nederland aan u verleent. 1GLOBAL is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 52715469 en is gevestigd aan The Valley, Beethovenstraat 547, South Tower, Level 5, 1083 HK Amsterdam. Begrippen met een hoofdletter die hierin niet worden gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan in de Hoofdvoorwaarden wordt gegeven.

1.2. Deze Actievoorwaarden beschrijven de kenmerken van de Cyber Week 2026-actie (“Actie”) en de voorwaarden waaronder 1GLOBAL u een tijdelijke korting op de maandprijs van een In aanmerking komend abonnement (“Actiekorting”) aanbiedt.

1.3. Indien deze Actievoorwaarden strijdig zijn met de Hoofdvoorwaarden, prevaleren deze Actievoorwaarden, maar uitsluitend met betrekking tot de Actie. Niets in deze Actievoorwaarden beperkt uw rechten op grond van dwingend consumentenrecht.

1.4. Door tijdens de Actieperiode een In aanmerking komend abonnement aan te schaffen, aanvaardt u deze Actievoorwaarden samen met de Hoofdvoorwaarden.

1.5. Een exemplaar van deze Actievoorwaarden is beschikbaar via https://www.1global.com/legal/revolut/netherlands/terms-and-conditions

2. Voorwaarden voor deelname

2.1. De Actie is beschikbaar voor natuurlijke personen die:

(a) handelingsbekwaam zijn;

(b) een actieve Revolut Personal-rekening hebben;

(c) tijdens de Actieperiode via de Revolut-app een nieuw abonnement afsluiten op het 20 GB-abonnement of het Unlimited-abonnement (elk een “In aanmerking komend abonnement”).

2.2. De Actiekorting geldt voor één In aanmerking komend abonnement per Revolut Personal-rekening.

2.3. De Actie is niet van toepassing op wijzigingen in een bestaand abonnement, zoals een overstap van het 20 GB-abonnement naar het Unlimited-abonnement.

2.4. Indien een eerste betalingstransactie tijdens de Actieperiode om technische of bancaire redenen mislukt, mag de In aanmerking komende klant opnieuw proberen het In aanmerking komend abonnement tegen de actieprijs aan te schaffen, mits de aankoop uiterlijk aan het einde van de Actieperiode is voltooid.

3. Actieperiode

3.1. De Actie is beschikbaar voor aankopen die zijn voltooid tussen 25 november 2026 om 00:00 uur CET en 2 december 2026 om 23:59 uur CET (“Actieperiode”).

3.2. Een aankoop is voltooid wanneer u onze orderbevestiging in de Revolut-app ontvangt. Aankopen die na het einde van de Actieperiode zijn voltooid, komen niet in aanmerking voor de Actie en worden in rekening gebracht tegen de standaardprijs volgens de Prijslijst.

3.3. Als u in aanmerking komt, worden de actieprijs, de duur van de Actiekorting en de standaardprijs die daarna geldt, in uw Contractsamenvatting weergegeven voordat u uw aankoop bevestigt.

4. Actiekorting

4.1. Gedurende de eerste drie (3) factureringsperiodes van uw In aanmerking komend abonnement betaalt u in plaats van de standaardmaandprijs de onderstaande actiemaandprijs:

In aanmerking komend abonnement	Actieprijs (factureringsperiodes 1–3)	Standaardprijs (vanaf factureringsperiode 4)
20 GB	€ 4,99 per maand	€ 9,99 per maand
Unlimited	€ 11,99 per maand	€ 23,99 per maand

4.2. Alle prijzen zijn inclusief btw. Factureringsperiodes worden bepaald overeenkomstig artikel 2.7 van de Hoofdvoorwaarden; de eerste factureringsperiode begint bij de activering van uw In aanmerking komend abonnement.

4.3. Vanaf de vierde (4e) factureringsperiode geldt automatisch de standaardmaandprijs volgens de Prijslijst. Dit maakt deel uit van het aanbod dat u bij de aankoop aanvaardt en wordt in uw Contractsamenvatting weergegeven; het is daarom geen wijziging van de Overeenkomst in de zin van artikel 9 van de Hoofdvoorwaarden.

4.4. Indien de standaardprijs tijdens de eerste drie factureringsperiodes op grond van artikel 9 van de Hoofdvoorwaarden wordt aangepast, blijft de actieprijs voor die periodes ongewijzigd en geldt de aangepaste standaardprijs vanaf de vierde factureringsperiode.

4.5. De Actiekorting geldt uitsluitend voor de maandelijkse vergoeding van het In aanmerking komend abonnement. Zij geldt niet voor Extra nummers, VIP-nummers of andere kosten. De bundels, functies en Fair Use Policy van het In aanmerking komend abonnement blijven ongewijzigd.

4.6. Wanneer kosten tijdens de eerste drie factureringsperiodes op grond van artikel 6.6 van de Hoofdvoorwaarden naar rato worden berekend of terugbetaald, wordt de berekening gebaseerd op de actieprijs.

4.7. De Actiekorting kan niet worden gecombineerd met andere kortingen of acties. Zij is persoonlijk, niet overdraagbaar en kan niet worden ingewisseld voor contant geld of enig ander voordeel.

5. Opzegging, herroeping en einde van de Actiekorting

5.1. U kunt uw In aanmerking komend abonnement op elk moment opzeggen overeenkomstig artikel 7 van de Hoofdvoorwaarden. Als u tijdens de eerste drie factureringsperiodes opzegt, eindigt de Actiekorting op het moment dat uw abonnement eindigt. Eventuele resterende factureringsperiodes met korting vervallen en u hebt daarvoor geen recht op enige vergoeding.

5.2. Als u na opzegging van een In aanmerking komend abonnement een nieuw abonnement afsluit, hebt u niet opnieuw recht op de Actiekorting, ook niet als de nieuwe aankoop tijdens de Actieperiode plaatsvindt. Als u een nieuw abonnement afsluit nadat uw In aanmerking komend abonnement is geëindigd, hetzij omdat u het hebt opgezegd, hetzij omdat 1GLOBAL het op grond van de Hoofdvoorwaarden heeft beëindigd om een reden die aan u is toe te rekenen, hebt u niet opnieuw recht op de Actiekorting, ook niet als de nieuwe aankoop tijdens de Actieperiode plaatsvindt.

5.3. Uw herroepingsrecht op grond van artikel 7.5 van de Hoofdvoorwaarden blijft onverlet. Een eventuele terugbetaling bij herroeping wordt berekend op basis van de actieprijs die u daadwerkelijk hebt betaald.

5.4. Als u tijdens de eerste drie factureringsperiodes overstapt van uw In aanmerking komend abonnement naar een ander abonnement, eindigt de Actiekorting en geldt vanaf de volgende factureringsperiode de standaardprijs van het nieuwe abonnement.

5.5. Als u de Actiekorting door fraude of misbruik verkrijgt of gebruikt, onder meer door gebruik te maken van meerdere Revolut-rekeningen of onjuiste gegevens, kan 1GLOBAL de Actiekorting intrekken en, voor zover wettelijk toegestaan, de standaardprijs in rekening brengen voor de betrokken factureringsperiodes. De artikelen 4.3 en 7.3 van de Hoofdvoorwaarden blijven van toepassing.

6. Wijziging of vroegtijdige beëindiging van de Actie

6.1. 1GLOBAL kan deze Actievoorwaarden wijzigen of de Actie vóór het einde van de Actieperiode beëindigen in geval van:

6.1.1. wijzigingen waardoor de Actie wordt verlengd of de voorwaarden ervan ten gunste van u worden verbeterd;

6.1.2. aanbevelingen, richtsnoeren of besluiten van een bevoegde toezichthoudende autoriteit die een dergelijke wijziging of vroegtijdige beëindiging vereisen of adviseren;

6.1.3. technische, beveiligings- of organisatorische wijzigingen die het onmogelijk maken de Actie in haar huidige vorm voort te zetten; of

6.1.4. fraude met of misbruik van de Actie.

6.2. Een wijziging of vroegtijdige beëindiging geldt uitsluitend voor aankopen die worden gedaan nadat deze is aangekondigd. Als u vóór de aankondiging tijdens de Actieperiode een In aanmerking komend abonnement hebt aangeschaft, behoudt u de Actiekorting voor alle drie de factureringsperiodes, tenzij de wijziging in uw voordeel is of wettelijk verplicht is. In dat geval is artikel 9 van de Hoofdvoorwaarden van toepassing.

6.3. Een wijziging, verlenging of vroegtijdige beëindiging wordt aangekondigd op dezelfde wijze als waarop de Actie oorspronkelijk is gecommuniceerd, bijvoorbeeld in de Revolut-app of op de website van 1GLOBAL.

7. Klachten

7.1. U kunt over de Actie contact met ons opnemen via de in-app-ondersteuning van Revolut. Raadpleeg onze Klachtencode voor meer informatie over de klachtenprocedure van 1GLOBAL.

7.2. Bij een geschil over de Actie of over de levering van elektronische communicatiediensten kunt u een geschillenprocedure starten bij De Geschillencommissie NLconnect door een aanvraag in te dienen. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Consument & Markt via https://www.consuwijzer.nl/doe-uw-melding-bij-acm-consuwijzer.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

8.1. Op deze Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing en zij worden overeenkomstig Nederlands recht uitgelegd, onverminderd de dwingende consumentenbeschermingswetgeving die geldt in uw land van verblijf.

8.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Actievoorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, Nederland. Als u een consument bent, kunt u een vordering ook instellen bij de rechter van uw woonplaats.