

Política de privacidad

Última actualización: 24.08.2026

En 1GLOBAL, nos comprometemos a proteger su privacidad y a garantizar la seguridad de los datos personales que tratamos. Todos los datos personales recopilados por 1GLOBAL en relación con nuestros servicios se tratan de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD de la UE) 2016/679, el Reglamento General de Protección de Datos del Reino Unido (RGPD del Reino Unido), la Ley de Protección de Datos de 2018, el Reglamento sobre la Privacidad y las Comunicaciones Electrónicas (Directiva CE) de 2003 (en su versión modificada) y todas las demás leyes de protección de datos aplicables.

Esta Política de privacidad explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos sus datos personales cuando utiliza nuestros servicios, incluidos los datos que nos pueda proporcionar cuando compra y utiliza nuestros servicios de comunicación móvil, y para informarle sobre sus derechos de privacidad y cómo le protege la ley. A menos que residas en uno de los países que figuran en la tabla siguiente, el responsable del tratamiento de tus datos será 1GLOBAL Operations (Netherlands) B.V., una sociedad constituida en los Países Bajos, con domicilio social en Beethovenstraat 547, planta 5, Torre Sur, Ámsterdam 1083HK, Países Bajos («Responsable del tratamiento»). Si se encuentra en uno de los países indicados en la lista, el responsable del tratamiento de datos será la entidad 1GLOBAL pertinente para la prestación de los servicios que está utilizando o el país en el que se encuentra.

End User Country	1GLOBAL Data Controller entity
Reino Unido	1GLOBAL Operations (UK) Limited, registrada en Inglaterra y Gales, domiciliada en 109 Farringdon Road, Londres, EC1R 3BW, Reino Unido, número de IVA GB IVA: GB136181230. número de registro mercantil: 08063060.
Francia	1GLOBAL Operations (France) SARL, una sociedad de responsabilidad limitada registrada en Francia con el número 837 560 275, con domicilio social en 29 RUE DU PONT 92200 NEUILLY-SUR-SEINE, número de IVA FR15837560275

End User Country	1GLOBAL Data Controller entity
España	1GLOBAL Ops (España) S.L., con domicilio social en Calle María Tubau, 3, 1ª Planta 28050, Madrid, CIF B85923829
Alemania	1GLOBAL Operations (Alemania) GmbH, con domicilio social en Mergenthalerallee 79-81, 65760 Eschborn, número de registro mercantil HRB 115453
Polonia	1GLOBAL Operations (Polonia) Sp. z o.o. con domicilio social en Varsovia, Al.Jerozolimskie 123 A, 02-017 Varsovia, Krs: 0000286943, número de registro mercantil (Regon): 220473892, número de identificación fiscal 5851435278

1. INFORMACIÓN IMPORTANTE Y QUIÉNES SOMOS

Objetivo de esta política de privacidad

Esta política de privacidad tiene como objetivo proporcionarle información sobre cómo 1GLOBAL recopila y trata sus datos personales, y se aplica a los servicios que le prestamos, a saber, nuestros servicios de datos y conectividad y productos asociados, incluidas nuestras aplicaciones y nuestros sitios web. Esta política aborda los datos personales que recibimos directamente de usted como interesado.

Es importante que lea esta política de privacidad junto con cualquier otra política de privacidad o política de tratamiento justo que podamos proporcionar en ocasiones específicas al recopilar o tratar sus datos personales. Esto garantiza que usted sea plenamente consciente de cómo y por qué utilizamos sus datos. Esta política de privacidad complementa otros avisos y políticas de privacidad y no pretende anularlos.

Datos de contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad o nuestras prácticas de privacidad, póngase en contacto con nuestro Delegado de protección de datos (DPD) a través de la siguiente dirección de correo electrónico: **dpo@1GLOBAL.COM** o por correo postal a:

Delegado de protección de datos

Dirección postal:

Rua de Entrecampos 28, Bloco B

1700-158 Lisboa, Portugal

Cambios en la política de privacidad y su deber de informarnos de los cambios.

Revisamos y actualizamos periódicamente nuestra política de privacidad. Cualquier modificación se publicará en nuestros sitios web, se reflejará en el encabezado «Última actualización» y, cuando proceda (para cambios importantes), se le comunicará. Es fundamental garantizar que los datos personales que tenemos sobre usted sean exactos y estén actualizados. Por favor, infórmenos si sus datos personales cambian durante su relación con nosotros.

Enlaces a terceros

Nuestro sitio web puede incluir enlaces a sitios web, complementos y aplicaciones de terceros. Al hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones, puede permitir que terceros recopilen o compartan datos sobre usted. No controlamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Al salir de nuestro sitio web, le recomendamos que revise la política de privacidad de cada sitio web que visite.

2. LOS DATOS QUE TRATAMOS SOBRE USTED

Podemos recopilar, usar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted, que hemos agrupado de la siguiente manera:

- **Datos técnicos** Esta categoría abarca una serie de información, como EID, código de asignación de tipo (TAC), ICCID, IMSI, MSISDN.

- **Datos de uso y conexión** significa cómo utilizan nuestros servicios, incluidos la fecha, las horas y la duración de las llamadas, los metadatos relacionados con los SMS enviados/recibidos, el uso de la red realizado y el enrutamiento. También incluye información relativa a los sitios web visitados siempre que utilice la red de 1GLOBAL, excepto si utiliza wifi u otra tarjeta SIM.

- **Datos de identidad** Esta categoría puede incluir nombre, apellidos, nombre de usuario, dirección de facturación, dirección de correo electrónico o identificador similar, número de identificación fiscal y número de documento de identidad si fuera necesario por motivos reglamentarios.

- **Datos de pago** información necesaria para procesar el pago, incluidos los detalles de los servicios que nos ha comprado, el importe/precio unitario pagado, el método de pago utilizado durante la compra, el identificador del pagador y la dirección de correo electrónico, el tipo de billetera (por ejemplo, apple_pay, google_pay), el identificador del cliente. No guardamos números de tarjetas de crédito, ya que los pagos se procesan de forma segura a través de proveedores de pago PCI externos.

También recopilamos y utilizamos datos agregados, como datos estadísticos o demográficos. Los datos agregados podrían derivarse de sus datos personales, pero no revelarán directa ni indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agregar sus Datos de uso y conexión para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web.

3. ¿CÓMO SE RECOPILAN SUS DATOS PERSONALES?

Empleamos diferentes métodos para recopilar datos de usted y sobre usted, entre ellos:

- **Interacciones directas.** Usted puede proporcionarnos sus datos personales a través de interacciones directas, como rellenar formularios, ponerse en contacto con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico, nuestras aplicaciones, sitios web u otros medios. Esto incluye la información que usted proporciona cuando:

- Compra o utiliza nuestros servicios;
- Crea una cuenta en nuestro sitio web o aplicación;
- Solicita que se le envíe marketing;
- Nos da su opinión o se pone en contacto con nosotros.
- Envía una solicitud a nuestro servicio de atención al cliente.
- Tecnologías o interacciones automatizadas. A medida que interactúa con nuestro sitio web y utiliza nuestros servicios, podemos recopilar automáticamente la dirección IP que han utilizado sus dispositivos, incluidos los datos sobre su equipo, acciones y patrones de navegación. Recopilamos esto mediante el uso de cookies y otras tecnologías similares.

4. FINES PARA LOS QUE UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES Y BASE LEGAL

A continuación, presentamos, en formato de tabla, una descripción de todas las formas en que prevemos utilizar sus datos personales y las bases legales en las que nos basamos para hacerlo. También hemos identificado (cuando proceda) cuáles son nuestros intereses legítimos.

Tenga en cuenta que podemos tratar sus datos personales en función de más de una base legal, según el fin específico para el que utilicemos sus datos. Póngase en contacto con nosotros si necesita detalles sobre la base legal específica en la que nos basamos para tratar sus datos personales cuando se haya establecido más de una base en la tabla que viene a continuación.

Purpose/Activity	Type of data	Lawful basis for processing
Para permitirle utilizar nuestros servicios, sitio web e instalar y utilizar la aplicación, incluido el establecimiento de una conexión técnica entre sus dispositivos y nuestra infraestructura de servidores.	Datos técnicos. Datos de uso y conexión.	Necesarios para el cumplimiento de un contrato con usted o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar un contrato.

Purpose/Activity	Type of data	Lawful basis for processing
Para procesar y entregar su orden de compra, incluida la gestión de pagos, tarifas y cargos,	Datos de identidad. Datos de pago. Datos de uso y conexión.	Cumplimiento de un contrato con usted o para tomar medidas a petición suya antes de la celebración de un contrato.
Para gestionar nuestra relación con usted, lo que incluirá: Notificarle sobre cambios en nuestros términos o política de privacidad Atención al cliente Cobrar y recuperar el dinero que se nos debe	Datos de identidad. Datos técnicos. Datos de uso y conexión. Datos de pago.	Necesarios para cumplir con una obligación legal. Necesarios para nuestros intereses legítimos. Cumplimiento de un contrato.
Para administrar y proteger nuestro negocio, el sitio web y las aplicaciones (incluida la solución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, el mantenimiento del sistema, la atención al cliente, la generación de informes y el alojamiento de datos, la mejora del servicio).	Datos técnicos. Datos de uso y conexión.	Necesarios para nuestros intereses legítimos (para dirigir nuestro negocio, la prestación de servicios administrativos y de TI, la seguridad de la red, para evitar fraudes y en el contexto de una reorganización empresarial o un ejercicio de reestructuración del grupo)
Con base en una solicitud oficial, si estamos legalmente obligados a transmitir datos sobre su uso de los servicios de telecomunicaciones, como la telefonía e Internet, a la autoridad competente.	Datos técnicos. Datos de uso y conexión. Datos de identidad.	Necesarios para cumplir con una obligación legal
Cumplimiento normativo. En determinadas circunstancias, con fines reglamentarios en algunos países, para poder prestar los servicios, es posible que le	Datos de identidad.	Necesarios para cumplir con una obligación legal.

Purpose/Activity	Type of data	Lawful basis for processing
solicitemos copias de documentación personal (pasaporte, documento de identidad, etc.) que conservaremos nosotros y pondremos a disposición de los reguladores o autoridades nacionales si así lo solicitan.		
Para utilizar el análisis de datos con el fin de mejorar nuestro sitio web y APLICACIÓN, servicios, marketing, relaciones con los clientes y experiencias. Para definir los tipos de clientes para nuestros servicios, mantener nuestro sitio web actualizado y relevante, desarrollar nuestro negocio e informar sobre nuestra estrategia de marketing.	Datos de uso y conexión. Datos de contacto.	Consentimiento al utilizar cookies de seguimiento para supervisar la actividad del usuario. En determinadas circunstancias, incluido el análisis del comportamiento agregado y anónimo de los clientes para mejorar el rendimiento de la red o la evaluación de los patrones de navegación del usuario dentro de la aplicación para la optimización de la interfaz de usuario, podemos basarnos en nuestro interés legítimo como base legal para el tratamiento, siempre que dicho tratamiento no anule los derechos y libertades de los interesados.
Para hacerle sugerencias y recomendaciones sobre bienes o servicios que puedan ser de tu interés. Para desarrollar nuestros servicios y hacer crecer nuestro negocio.	Datos de identidad. Datos técnicos. Datos de uso y conexión.	Consentimiento. Necesarios para nuestros intereses legítimos si usted es un cliente existente que previamente ha comprado o participado en negociaciones

Purpose/Activity	Type of data	Lawful basis for processing
		para adquirir un servicio similar de nosotros.

5. DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Grupo de empresas 1GLOBAL: Compartimos su información entre el grupo 1GLOBAL según sea necesario para: tratamiento y almacenamiento de datos; proporcionarle acceso a nuestros servicios; prestarle el servicio de atención al cliente; tomar decisiones sobre mejoras del servicio y para otros fines descritos en esta Política de privacidad.

Proveedores de servicios externos: Podemos utilizar proveedores de servicios externos para prestar servicios en nuestro nombre o para ayudarnos con la prestación de servicios a usted. Por lo tanto, podemos contratar proveedores de servicios externos para prestar servicios de marketing, publicidad, comunicaciones, pago, seguridad, infraestructura y TI, para personalizar y optimizar nuestro Servicio, para proporcionar información de cuentas bancarias o saldos, para procesar transacciones con tarjetas de crédito u otros métodos de pago, para prestar el servicio de atención al cliente, para analizar y mejorar los datos (incluidos los datos sobre las interacciones de los usuarios con nuestro servicio) y para procesar y administrar encuestas de consumidores. En el curso de la prestación de dichos servicios, estos proveedores de servicios externos pueden tener acceso a sus datos personales u otra información. No los autorizamos a utilizar o divulgar su información personal, excepto en relación con la prestación de sus servicios a nosotros. Los proveedores de servicios externos tienen un acuerdo de tratamiento de datos aplicado por 1GLOBAL, por lo que se les aplican los requisitos de seguridad y privacidad que mantenemos con usted.

Transferencias comerciales: En relación con cualquier reorganización, reestructuración, fusión o venta, u otra transferencia de activos, transferiremos información, incluida información personal, siempre que la parte receptora acepte respetar su información personal de una manera que sea consistente con nuestra Política de privacidad.

Autoridades oficiales y reguladoras: En determinadas circunstancias, con fines regulatorios, es posible que se nos solicite compartir datos personales con las autoridades reguladoras.

Exigimos a todos los terceros que respeten la seguridad de sus datos personales y que los traten de acuerdo con la ley. No permitimos que nuestros proveedores de servicios externos utilicen sus datos personales para sus propios fines y solo les permitimos tratar sus datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

6. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

Siempre que transfiramos datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) o del Reino Unido, nos aseguraremos de que dichas transferencias cumplan con los requisitos del RGPD y del RGPD del Reino Unido. Nos basamos en decisiones de adecuación, cláusulas contractuales tipo (CCT) u otras salvaguardias apropiadas según lo permitido en los artículos 44-49 del RGPD.

7. SEGURIDAD DE LOS DATOS

1GLOBAL implementa las medidas organizativas y técnicas adecuadas para proteger los datos personales y los datos de tráfico que procesa. Conserva los datos personales y de tráfico solo durante el tiempo que sea necesario para prestar sus servicios o según lo exijan las leyes aplicables. Solo los empleados autorizados de 1GLOBAL, con una necesidad legítima de cumplir con sus funciones, pueden tratar datos personales y de tráfico.

1GLOBAL mantiene políticas y procesos eficaces de seguridad de la información y ha obtenido la acreditación ISO/IEC 27001 y GSMA.

1GLOBAL implementa medidas técnicas para garantizar la confidencialidad del contenido de las comunicaciones en todos sus servicios y cumple con todas las obligaciones legales aplicables y excepciones en virtud de la legislación pertinente.

8. RETENCIÓN DE DATOS

¿Durante cuánto tiempo utilizarán mis datos personales?

Conservamos los datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que se recopilamos, incluso para cumplir con las obligaciones legales, reglamentarias, fiscales, contables o de información. Nos aseguramos de que los datos personales se eliminen o anonimicen de forma segura cuando ya no sean necesarios, de conformidad con el Artículo 5(1)(e) del RGPD. Para determinar el período de retención adecuado para los datos personales, consideramos la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso no autorizado o la divulgación de sus datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y si podemos lograr esos fines a través de otros medios, y los requisitos legales, reglamentarios, fiscales, contables o de otro tipo aplicables.

9. SUS DERECHOS LEGALES

Puede solicitar a 1GLOBAL acceso a sus datos personales, rectificación, eliminación, restricción del tratamiento o transferencia y tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales. Si hemos recopilado y tratado su información personal con su consentimiento, puede retirar su consentimiento en cualquier momento; la retirada de su consentimiento no afectará la legalidad de ningún tratamiento que hayamos realizado antes de su retirada, ni afectará el tratamiento de su información personal realizado en base a motivos de tratamiento legales distintos del consentimiento. Estos derechos no son absolutos y pueden estar sujetos a las leyes aplicables y a nuestros propios intereses legítimos. Si desea contactarnos sobre cualquiera de sus derechos o quejarse sobre cómo usamos su información, escribanos a la dirección dpo@1global.com

Tiene derecho a presentar una queja en cualquier momento ante la Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), nuestra autoridad supervisora principal en Portugal, o ante la autoridad de protección de datos pertinente en su país. Si se encuentra en el Reino Unido, su autoridad de protección de datos pertinente es la Oficina del Comisionado de Información (ICO). Sin embargo, agradeceríamos la oportunidad de aclarar cualquier reclamación antes de que se dirija a la autoridad de protección de datos, así que, por favor, contáctenos en primera instancia.

Normalmente no se requiere tarifa

No tendrá que pagar una tarifa para acceder a sus datos personales (ni para ejercer ninguno de los demás derechos). Sin embargo, podemos cobrar una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. Alternativamente, podríamos negarnos a cumplir con su solicitud en estas circunstancias.

Qué podemos necesitar de usted

Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o a ejercer cualquiera de sus otros derechos). Esta es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se divulguen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También podemos comunicarnos con usted para solicitarle más información en relación con su solicitud para acelerar nuestra respuesta.

Plazo para responder

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. En ocasiones, podríamos tardar más de un mes si su solicitud es particularmente compleja o si ha realizado varias solicitudes. En este caso, le notificaremos y le mantendremos informado del progreso, incluido el plazo estimado para nuestra respuesta, de conformidad con el Artículo 12(3) del RGPD.