



REGULAMIN

Data wejścia w życie: 1 grudnia 2025 roku

1. USŁUGA E-SIM

- 1.1. Niniejsze warunki (dalej „**Regulamin**”) regulują świadczenie usług głosowych, SMS/MMS/RCS i/lub transmisji danych (dalej „**Usługi Podstawowe**”), a także usługi Dodatkowego Numeru (zdefiniowanej poniżej) (Dodatkowy Numery wraz z Usługami Podstawowymi określane łącznie jako „**Usługi**”) świadczonych przez 1GLOBAL Operations (Poland) Sp. z o.o. („**1GLOBAL**”, „**my**”, „**nas**”, „**nasze**”) użytkownikom końcowym („**Ty**”, „**Twoje**”).
- 1.2. Kupując Usługi za pośrednictwem aplikacji firmy Revolut Ltd („**Revolut**”) zawierasz umowę z 1GLOBAL Operations (Poland) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-017, Aleje Jerozolimskie 123A, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), pod numerem KRS 0000286943, kapitał zakładowy: 50.000 zł, REGON 220473892, NIP 5851435278.
- 1.3. Regulamin jest dostępny pod adresem <https://www.1global.com/pl/legal/revolut/regulamin>.
- 1.4. Regulamin obowiązuje Cię, jeśli zawarłeś z nami Umowę na dostarczenie Usług. Warunki odbiegające od uzgodnionych w Regulaminie mają zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy zostały przez nas uzgodnione na piśmie.

2. ROZPOCZĘCIE I CZAS TRWANIA

- 2.1. Umowa jest zawarta i wchodzi w życie, gdy otrzymasz nasze potwierdzenie zamówienia lub po aktywacji Usługi, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
- 2.2. Twoja Usługa zostanie aktywowana natychmiast po pomyślnym ukończeniu procesu zakupu, o ile masz zainstalowaną kartę eSIM 1GLOBAL i połączenie z siecią.
- 2.3. Okres świadczenia Usług zależy od konkretnego planu taryfowego wybranego w momencie zakupu. O okresie ważności danego planu taryfowego zostaniesz poinformowany w trakcie procesu zakupu. Informacja ta będzie też opisana w podsumowaniu umowy.
- 2.4. Możesz korzystać z Usług tylko wtedy, gdy posiadasz również aktywne konto osobiste Revolut. Usługi staną się niedostępne z chwilą zamknięcia Twojego konta osobistego Revolut.
- 2.5. Umowa obowiązuje do momentu jej rozwiązania przez Ciebie lub przez nas zgodnie z Regulaminem.
- 2.6. Revolut działa w imieniu 1GLOBAL w związku z Usługami oferowanymi za pośrednictwem aplikacji Revolut. W związku z tym wszelka komunikacja pomiędzy Tobą a Revolut w zakresie obsługi klienta i podstawowymi informacjami dotyczącymi oferowanych usług będzie traktowana jako skierowana bezpośrednio do 1GLOBAL. Dotyczy to w szczególności zapytań dotyczących usług oraz wszelkich formalnych zawiadomień dopuszczalnych na podstawie Regulaminu.

- 2.7.** Usługa Podstawowa odnawia się co miesiąc tego samego dnia kalendarzowego każdego kolejnego miesiąca, który odpowiada dacie pierwotnej aktywacji. W przypadku aktywacji przypadającej na dwudziesty dziewiąty (29.), trzydziesty (30.) lub trzydziesty pierwszy (31.) dzień miesiąca, pierwszy cykl rozliczeniowy zakończy się dwudziestego ósmego (28.) dnia następnego miesiąca, a wszystkie kolejne odnowienia będą następować dwudziestego ósmego (28.) dnia każdego miesiąca, w tym również w lutym lub w każdym miesiącu, w którym wybrany dzień kalendarzowy nie występuje. Takie zmiany nie mają wpływu na obowiązujące opłaty za Usługę Podstawową, chyba że wymagają tego obowiązujące przepisy prawa - w takim przypadku opłaty zostaną proporcjonalnie dostosowane.

3. OPIS USŁUGI

- 3.1.** Świadczymy usługi głosowe, wiadomości SMS i transmisji danych w zależności od możliwości naszej karty eSIM. Karta eSIM zawiera elektroniczny profil, który musisz pobrać na swoje urządzenie i aktywować. Ilość minut połączeń głosowych, wiadomości SMS i danych zostanie określona w momencie zakupu. Niewykorzystane Usługi wygasają na koniec okresu ważności pakietu i są bezzwrotne, chyba że jest to wymagane przez prawo.
- 3.2.** Nasze Usługi uregulowane są w ramach Regulaminie, odpowiednim [Opisie Usługi](#) oraz [Cenniku](#) dostępnymi pod adresem <https://www.1global.com/pl/legal/revolut/regulamin>.

Dostępność

- 3.3.** Dążymy do zapewnienia Usług wysokiej jakości, jednak na ich dostępność mogą wpływać czynniki znajdujące się poza naszą kontrolą, takie jak konserwacja, ruch sieciowy lub warunki środowiskowe. Zapewnimy ciągłość Usług w rozsądnym możliwym zakresie i zgodnie z obowiązującym prawem oraz standardami jakości usług.
- 3.4.** Zastrzegamy sobie prawo do wyboru naszych operatorów sieci i partnerów technologicznych. Aby świadczyć Usługi, możemy ujawniać i wykorzystywać Twoje dane osobowe zgodnie z naszą Polityką prywatności dostępną na stronie <https://www.1global.com/pl/legal/revolut/regulamin> – Polityka Prywatności

Usługi dodatkowe

- 3.5.** Każda subskrypcja obejmuje jeden podstawowy numer telefonu komórkowego, który służy jako główny numer do wykonywania i odbierania połączeń oraz wysyłania wiadomości. W ramach swojego planu taryfowego będziesz mógł dzwonić na zwykłe numery stacjonarne i komórkowe. Będziesz także mógł wysyłać wiadomości SMS na numery komórkowe. Nie będziesz mógł dzwonić na numery bez kodu kraju, numery premium (o podwyższonej opłacie) ani biura informacji telefonicznej, ani wysyłać wiadomości SMS premium.
- 3.6.** Oprócz Twojego numeru podstawowego możesz zakupić dodatkowe numery. Możesz mieć jednocześnie do trzech (3) aktywnych dodatkowych numerów telefonu komórkowych powiązanych z Twoimi Usługami

Podstawowymi (każdy z nich zwany „**Dodatkowym Numerem**”). Możesz zakupić maksymalnie trzy (3) numery dziennie oraz do dziesięciu (10) w ciągu roku. Dodatkowe Numery mogą odbierać połączenia i SMS-y, ale nie mogą być używane do wykonywania połączeń ani wysyłania SMS-ów. Numery stanowiące Dodatkowy Numer mogą być (i) przydzielone losowo lub (ii) być numerem VIP. Miesięczna opłata za każdy Dodatkowy Numer będzie określona w aktualnym Cenniku i przedstawiona Tobie przed potwierdzeniem zakupu. Dodatkowe Numery możesz kupić wyłącznie, jeśli masz aktywne Usługi Podstawowe. Wszystkie Dodatkowe Numery wygasają i nie podlegają zwrotowi, jeśli Twoje Usługi Podstawowe zostaną zakończone, chyba że prawo stanowi inaczej.

- 3.7.** Możesz zakupić numer wybrany przez Ciebie z listy dostępnych numerów („**Numer VIP**”) w momencie zakupu Usługi Podstawowej, aby używać go jako swojego numeru podstawowego (w takim przypadku musi być powiązany z Usługą Podstawową), albo po dokonaniu zakupu Usługi Podstawowej, podczas korzystania z niej, aby używać Numeru VIP jako Dodatkowego Numeru powiązanego z Twoją Usługą Podstawową (w takim przypadku Numer VIP podlega ograniczeniom dotyczącym Dodatkowych Numerów). Numery VIP są dostępne w zależności od dostępności i mogą być zakupione za jednorazową opłatą.

Oferty Promocyjne

- 3.8.** Od czasu do czasu możemy udostępniać Ci promocyjne usługi lub funkcje bezpłatnie („**Oferty Promocyjne**”). To my zdecydujemy o charakterystyce Oferty Promocyjnej według własnego uznania. 1GLOBAL lub Revolut działając w imieniu 1GLOBAL opublikuje szczegółowe informacje dotyczące Oferty Promocyjnej w specjalnych warunkach w momencie uruchomienia takiej Oferty Promocyjnej.

Roaming

- 3.9.** Korzystanie z Usług w roamingu podlega obowiązującym przepisom prawa i może wiązać się z dodatkowymi opłatami.
- 3.10.** Roaming jest ograniczony do maksymalnie 90 dni w każdym kraju. Długotrwałe lub półtrwałe korzystanie z roamingu może prowadzić do zawieszenia Usług. Jeśli tak się stanie, otrzymasz powiadomienie po osiągnięciu limitów dozwolonego użytkowania, zanim zostaną zastosowane jakiekolwiek dopłaty.
- 3.11.** Nie naliczamy opłat poza pakietem ani dodatkowych opłat za roaming, chyba że zostanie zaoferowana dodatkowa usługa, do której takie opłaty się odnoszą. Zostaniesz poinformowany o takich opłatach przed rozpoczęciem korzystania z takiej usługi. Całe użytkowanie jest ograniczone do wybranego pakietu przedpłaconego.

Zawieszenie

- 3.12.** Od czasu do czasu możemy potrzebować uaktualnić, zmodyfikować lub przeprowadzić konserwację Usługi. Podczas takich działań Usługi mogą być tymczasowo niedostępne. Dodażymy wszelkich starań, aby zminimalizować zakłócenia i tam gdzie to możliwe, powiadomić Cię z wyprzedzeniem.
- 3.13.** Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia lub zablokowania Usług w następujących sytuacjach:

- (i) Jeśli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Usługi lub Twoje połączenie są nadużywane lub manipulowane przez strony trzecie;
- (ii) Jeśli rażąco naruszasz warunki niniejszego Regulaminu;
- (iii) Jeśli prowadzimy dochodzenie w związku ze skargą dotyczącą domniemanego nękania, gróźb, niechcianej komunikacji lub spamu;
- (iv) Jeśli nie dostarczasz niezbędnych informacji w celu spełnienia wymogów prawnych lub regulacyjnych (związanych np. z weryfikacją tożsamości, zapobieganiem oszustwom lub bezpieczeństwem);
- (v) Jeśli podejrzewa się nieautoryzowane lub oszukańcze użycie Usług;
- (vi) Jeśli wymaga tego odpowiedni organ władzy, organ regulacyjny lub służby ratunkowe;
- (vii) Aby zapobiec nieuchronnej i znacznej szkodzie dla naszej sieci lub sieci naszych partnerów, jeśli nie ma innego racjonalnego środka;

(viii) Ze względu na bezpieczeństwo publiczne lub bezpieczeństwo narodowe, w tym działania ratunkowe.

Jeśli będzie to uzasadnione, przed zawieszeniem Usług wyślemy Ci wcześniejsze powiadomienie, chyba że prawo zabrania nam tego lub występuje bezpośrednie ryzyko szkody lub nadużycia.

Jeśli wcześniejsze powiadomienie nie będzie możliwe, zostaniesz poinformowany tak szybko, jak to będzie rozsądnie wykonalne.

Zgodnie z art. 382 ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo Komunikacji Elektronicznej („**Ustawa**”), dostęp do numerów alarmowych, w tym numeru 112, będzie utrzymywany bezpłatnie podczas każdego zawieszenia usług, o ile będzie to technicznie wykonalne.

Monitorowanie

3.14. Możemy monitorować Usługi w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi zobowiązaniami prawnymi, zapewnienia zgodności z przepisami oraz ochrony naszej sieci i klientów. Każdy taki monitoring będzie prowadzony zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i Ustawą.

Usługi alarmowe

3.15. Dostęp do usług alarmowych (takich jak 112) jest dostępny bezpłatnie za pośrednictwem karty eSIM pod warunkiem, że Twoje urządzenie obsługuje połączenia alarmowe i jesteś w zasięgu sieci. Dokończymy wszelkich starań, aby zapewnić dostęp do usług alarmowych, o ile będzie to technicznie możliwe.

3.16. Jeśli masz specjalne potrzeby dotyczące dostępności (np. upośledzenie słuchu lub wzroku), zapewnimy rozsądne wsparcie, aby umożliwić Ci korzystania z Usług. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z nami pod adresem help@1GLOBAL.com.

4. TWOJE OBOWIĄZKI

Korzystanie

4.1. Zobowiązujesz się:

- Korzystać z Usług zgodnie z Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Ustawą i ustawą z dnia 23 sierpnia 2007 roku o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym;
- Skonfigurować swoje urządzenie do korzystania z Usług;
- Niezwłocznie powiadomić nas w przypadku utraty lub kradzieży urządzenia, aby zapobiec nieautoryzowanemu użyciu.

4.2. Nie możesz:

- Niewłaściwie korzystać z Usług, w tym podejmować działań ciągłych lub zautomatyzowanych, które przekraczają zasadne oczekiwania związane z indywidualnym, niekomercyjnym użytkowaniem, zgodnie z [Polityką Dopuszczalnego Użytkowania](#);
- Używać Usług do jakichkolwiek oszukańczych lub nielegalnych działań;
- Odsprzedawać lub komercyjnie wykorzystywać Usług;
- Powodować szkody w naszej sieci lub zakłócania dostępu innych użytkowników.

4.3. Jeśli mamy uzasadnione i obiektywne podstawy, aby sądzić, że nadużywasz Usług lub naruszasz postanowienia punktu 4.2, możemy podjąć następujące środki techniczne lub prawne, tj. ograniczyć lub zawiesić dostęp do Usług. W przypadku istotnego naruszenia Regulaminu lub nieuczciwego użycia możemy rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia, pod warunkiem, że powiadomimy o tym Cię o tym na piśmie za pośrednictwem poczty elektronicznej i damy Ci możliwość udzielenia odpowiedzi lub naprawienia problemu. Natychmiastowe rozwiązanie umowy bez wcześniejszego powiadomienia jest dozwolone tylko wtedy, gdy jest to uzasadnione powagą lub pilnością sytuacji, ze względu na następujące okoliczności: oszustwo, przestępcze nadużycie lub ryzyko dla integralności sieci.

4.4. W przypadku oszustwa uniemożliwiającego pobranie opłat za Usługi możemy zawiesić lub zakończyć odpowiednie Usługi, jeśli kontynuowanie Umowy byłoby nieracjonalne. Oszustwo obejmuje między innymi:

- Podawanie fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji w celu uzyskania Usług;
- Brak płatności z powodu oszukańczej działalności bankowej;
- Nieautoryzowane użycie instrumentów płatniczych (np. skradzione karty, nadużycie tożsamości, nieautoryzowane dane bankowe).

Każde zawieszenie lub zakończenie nastąpi dopiero po weryfikacji przez 1GLOBAL. Zostaniesz powiadomiony e-mailem o szczegółach i krokach, które należy podjąć w celu rozwiązania problemu.

4.5. Jesteś odpowiedzialny za usunięcie karty eSIM ze swojego urządzenia przed przekazaniem jej innej osobie. Niezastosowanie się do tego wymogu może skutkować nieautoryzowanym dostępem i dalszym korzystaniem z Usług.

- 4.6.** Musisz przestrzegać uzasadnionych procedur bezpieczeństwa dotyczących korzystania z naszych Usług. Możemy skontaktować się z Tobą, jeśli pojawi się problem związany z bezpieczeństwem, który może mieć wpływ na korzystanie z Usług lub naszej sieci.

Zgubienie lub kradzież urządzenia

- 4.7.** Jeśli urządzenie, na którym aktywowane są Usługi, zostanie zgubione lub skradzione, musisz nas o tym jak najszybciej poinformować. Skontaktuj się z nami pod adresem help@1GLOBAL.com lub przez aplikację Revolut. Podejmiemy odpowiednie działania w celu zawieszenia lub zablokowania Usług, aby zapobiec ich nieautoryzowanemu użyciu, od momentu otrzymania Twojego zgłoszenia. Odpowiadasz za wszelkie korzystanie tylko do momentu zgłoszenia Twojego powiadomienia, chyba że powszechnie obowiązujące prawo stanowi inaczej.

Treści

- 4.8.** Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za wszelkie treści przesyłane za pomocą Usług. Chociaż dążymy do niezawodnej transmisji i przechowywania, nie możemy zagwarantować, że treści zostaną zapisane lub pozostaną wolne od strat lub uszkodzeń. Zalecamy tworzenie własnych kopii zapasowych w celu ochrony danych.

5. OPŁATY

- 5.1.** Opłaty związane z Usługami zostaną udostępnione przed zakupem i można je znaleźć w naszym [Cenniku](#). Kupując jakąkolwiek Usługę, wyrażasz zgodę na te opłaty.
- 5.2.** Opłaty, które płacisz za Usługi, zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz inne podobne podatki od sprzedaży, cła lub należności nakładane przez dowolny organ.
- 5.3.** Opłaty za pierwszy okres korzystania z Dodatkowego Numeru będą obliczane w następujący sposób:
- a) Jeśli zakupisz Dodatkowy Numer przed pobraniem przez nas płatności za kolejne odnowienie Usług Podstawowych, opłata będzie proporcjonalna do okresu korzystania - od daty zakupu Dodatkowego Numeru do daty odnowienia Usług Podstawowych. Wszystkie kolejne opłaty za Dodatkowy Numer będą naliczane łącznie z opłatą za Usługi Podstawowe.
 - b) Jeśli zakupisz Dodatkowy Numer po pobraniu przez nas płatności za nadchodzące odnowienie Usług Podstawowych, ale jeszcze przed datą tego odnowienia, zostanie naliczona wyłącznie miesięczna opłata za Dodatkowy Numer na następny cykl rozliczeniowy. Nie zostaniesz obciążony za okres między datą zakupu a datą odnowienia Usług Podstawowych. Możesz rozpocząć korzystanie z Dodatkowego Numeru natychmiast. Wszystkie kolejne opłaty za Dodatkowy Numer będą naliczane łącznie z opłatą za Usługi Podstawowe.
- 5.4.** Zastrzegamy sobie prawo do podwyższenia lub zmiany opłat za Usługi zgodnie z punktem 9 Regulaminu, która zawiera Twoje prawo do otrzymania wcześniejszego powiadomienia oraz wypowiedzenia Umowy bez kary, jeśli nie akceptujesz takich zmian.

6. POLITYKA PŁATNOŚCI I ZWROTU ŚRODKÓW

- 6.1.** Okres ważności Usług rozpoczyna się w momencie ich aktywacji i jest płatny natychmiast. Za każdy kolejny okres musisz uiścić opłatę za Usługi na siedem (7) dni przed datą odnowienia („**Termin Płatności**”).
- 6.2.** Twój dostęp do Usług zostanie automatycznie zawieszony po wyczerpaniu pakietu (o ile ma to zastosowanie) lub po upływie okresu ważności, jeśli anulujesz odnowienie. Płatności mogą być realizowane za pośrednictwem Revolut Pay lub innych dostępnych metod płatności.
- 6.3.** Ponieważ Usługi są opłacane z góry, nie podlegają odroczonym terminom płatności ani zaległościom. Zablockowanie Usług ma zastosowanie wyłącznie w przypadku wygaśnięcia pakietu, podejrzenia niewłaściwego użycia lub zgodnie z postanowieniami punktu 4 Regulaminu i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
- 6.4.** Opłaty za połączenia w obrębie EOG naliczane są sekundowo po początkowym minimalnym okresie naliczania wynoszącym do 30 sekund. Połączenia do krajów spoza EOG są zaokrąglane do najbliższej minuty.
- 6.5.** Zwroty za niewykorzystane Usługi nie są dokonywane, chyba że jest to wymagane przez obowiązujące prawo polskie (np. wadliwa usługa, niewykonanie usługi lub ważne odstąpienie od umowy). Zwroty mogą być również dokonywane według naszego uznania w indywidualnych przypadkach.
- 6.6.** Opłaty za Usługi, z wyjątkiem jednorazowych opłat za Numer VIP, są naliczane miesięcznie, zgodnie z postanowieniami punktów 2.7 oraz 3.6. Długość cyklu rozliczeniowego może się różnić w zależności od liczby dni w danym miesiącu. Opłaty pozostają niezmienione, jeżeli taka zmiana wynika wyłącznie z długości miesiąca kalendarzowego. W przypadku, gdy Usługi Podstawowe są świadczone jedynie przez część cyklu rozliczeniowego z powodu aktywacji, zawieszenia lub zakończenia świadczenia usług, opłaty za ten cykl zostaną proporcjonalnie naliczone lub zwrócone zgodnie z obowiązującym prawem. Żadne proporcjonalne naliczenia, korekty ani zwroty nie będą dokonywane z tytułu różnic w liczbie dni w miesiącu, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

7. ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 7.1.** Wszystkie krajowe subskrypcje działają na miesięcznej podstawie odnawialnej, automatycznie odnawianej z końcem każdego cyklu rozliczeniowego, chyba że subskrypcja zostanie przez Ciebie anulowana. W przypadku anulowania subskrypcji w trakcie aktywnego cyklu rozliczeniowego, w tym pakietów przedpłaconych, nie będą dokonywane żadne zwroty ani proporcjonalne korekty, chyba że jest to wymagane przez obowiązujące prawo (np. w przypadku awarii usługi).
- 7.2.** Jeśli doświadczasz ciągłych lub regularnie powtarzających się zakłóceń w Usługach, a my nie zdołamy rozwiązać problemu w rozsądnym czasie, możesz wypowiedzieć umowę zgodnie z art. 380 Ustawy.

7.3. Obie strony mogą niezwłocznie rozwiązać niniejszą Umowę, jeżeli druga strona rażąco naruszy którykolwiek z jej warunków, a od strony, która nie dopuszcza się naruszenia, nie można rozsądnie oczekiwać dalszego wykonywania Umowy. Żadne zwroty nie będą zapewnione za niewykorzystany pakiet danych po rozwiązaniu Umowy; wszelkie roszczenia o odszkodowanie pozostają nienaruszone. 1GLOBAL ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy, jeśli:

- (i) nadużywasz Usługi, w tym prowadzi szkodliwe działania oszukańcze oraz szkodliwe nadmierne korzystanie z Usługi, jeśli nie zaprzestanie tego natychmiast mimo pisemnego ostrzeżenia i oczekiwanie przestrzegania Umowy jest według 1GLOBAL nieracjonalne. 1GLOBAL zapewni pisemne ostrzeżenie i rozsądny termin na usunięcie uchybienia, z wyjątkiem przypadku, gdy naruszenie stanowi natychmiastowe zagrożenie dla bezpieczeństwa sieci lub zgodności z prawem, w którym to przypadku może obowiązywać natychmiastowe wypowiedzenie; ze względów nieracjonalności, ostrzeżenie można pominąć w indywidualnych przypadkach, w jasnych, uzasadnionych i odpowiednio udokumentowanych okolicznościach.
- (ii) Twoje konto osobiste Revolut zostanie zamknięte.

Revolut poinformuje Cię na piśmie lub drogą elektroniczną w dniu Terminu Płatności o zamiarze ograniczenia Usług przy ich odnowieniu, jeśli nie uregulujesz należnych opłat za Usługi. Od momentu otrzymania takiego powiadomienia masz sześć (6) dni na uregulowanie płatności. Jeżeli nie dokonasz płatności w tym terminie, 1GLOBAL może ograniczyć Twój dostęp do Usług - na przykład poprzez zablokowanie wychodzących połączeń głosowych, SMS-ów oraz transmisji danych – pod warunkiem, że takie ograniczenie jest technicznie wykonalne i uzasadnione ekonomicznie, a możliwość wykonywania połączeń alarmowych nie zostanie naruszona.

Jeśli po upływie trzydziestu (30) dni od daty odnowienia nadal nie dokonasz płatności, 1GLOBAL może zawiesić wszystkie pozostałe Usługi, ograniczając Twoje korzystanie wyłącznie do połączeń alarmowych.

Jeżeli nadal nie dokonasz płatności w ciągu kolejnych trzydziestu (30) dni, 1GLOBAL może odłączyć Usługę i może przekazać Twój numer do ponownego wykorzystania.

Po otrzymaniu pełnej płatności, 1GLOBAL wznowi świadczenie Usług bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu trzech (3) dni od daty dokonania płatności. Nowy miesięczny okres rozliczeniowy rozpocznie się w dniu wznowienia Usługi. Wszystkie powiadomienia na podstawie niniejszego punktu będą dostarczane bezpłatnie, na trwałym nośniku lub drogą elektroniczną.

7.4. Jeśli Umowa obejmuje pakiet usług, a jedna z usług nie jest świadczona zgodnie z Umową, możesz wypowiedzieć cały pakiet zgodnie z art. 305 ust. 2 Ustawy.

7.5. Masz prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. Jeżeli zażądałeś rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, ewentualny zwrot kosztów zostanie pomniejszony proporcjonalnie do wykorzystanych Usług. Jeżeli Usługa została w pełni wykonana przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, a Ty wyraziłeś uprzednią wyraźną zgodę i potwierdziłeś, że

jestes świadomy utraty prawa do odstąpienia od Umowy po pełnym wykonaniu Usługi, nie będziesz już uprawniony do odstąpienia od niniejszej Umowy. Twoje prawo do odstąpienia od umowy nie ma zastosowania do zakupu Numeru VIP, ponieważ usługa zostaje w pełni wykonana z chwilą udostępnienia Ci Numeru VIP. Wzór formularza odstąpienia można jest dostępny na stronie internetowej: <https://1global.com/pl/legal/revolut/regulamin> - Informacja o prawie odstąpienia od umowy wraz z formularzem.

- 7.6.** Rezygnację z Usług musisz zgłosić w formie tekstowej (np. e-mailem lub listownie). Możesz anulować Usługi za pośrednictwem aplikacji Revolut lub wysyłając e-mail na adres support@revolut.com.
- 7.7.** Jeśli czas związany z Twoimi Usługami wygaśnie, nie będziesz w stanie dalej korzystać z Usług, chyba że dokonasz kolejnego zakupu.
- 7.8.** Możemy niezwłocznie wypowiedzieć Umowę, jeżeli świadczenie Usług stanie się niemożliwe z przyczyn nieprzewidywalnych, o charakterze technicznym, prawnym lub regulacyjnym – takich jak poważne awarie sieci, wejście w życie nowych przepisów ustawowych lub wykonawczych uniemożliwiających świadczenie Usług, bądź decyzje właściwych organów regulacyjnych. W takim przypadku przysługuje Ci prawo do proporcjonalnego zwrotu środków za niewykorzystaną, opłaconą z góry część Usług.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

8.1. Niniejszy punkt określa naszą odpowiedzialność finansową wobec Ciebie w związku z:

- (i) Świadczeniem Usług;
- (ii) Jakimkolwiek naruszeniem Umowy;
- (iii) Jakimkolwiek korzystaniem przez Ciebie z Usług;
- (iv) Jakimkolwiek oświadczeniem, stwierdzeniem bądź czynem niedozwolonym lub zaniechaniem wynikającym z Umowy lub w związku z Umową.

8.2. Nie ponosimy odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, jeżeli:

- 8.2.1.** przyczyną jest siła wyższa, tj. zdarzenie poza naszą kontrolą i niewynikające z naszego braku dochowania należytej staranności, zewnętrzne, nieprzewidywalne i nieuniknione, takie jak klęski żywiołowe lub inne działania sił wyższych;
- 8.2.2.** niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynikają z Twojej winy, w tym z niedotrzymania warunków określonych w Regulaminie, cennika lub wymagań określonych w innych przepisach mających zastosowanie do pakietów Usług, z których korzystasz;
- 8.2.3.** dochodzi do niego, ponieważ Twój telefon lub inne urządzenie używane do uzyskania dostępu do naszych Usług nie spełnia parametrów technicznych lub nie obsługuje niektórych typów Usług, które świadczymy.

- 8.3.** W innych przypadkach ponosimy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług tylko do wysokości poniesionej przez Ciebie w wyniku tego szkody. Jeśli nie jesteś konsumentem, nie odpowiadamy za utracone korzyści.
- 8.4.** W przypadku nieświadczenia przez nas jakichkolwiek Usług przez ponad 24 godziny możesz dochodzić kary umownej za każde rozpoczęte 24 godziny przerwy. Wysokość kary wynosi 1/30 średniej wartości Usług, z których korzystano w ostatnich 3 miesiącach kalendarzowych przed datą reklamacji. Jeżeli Umowa trwała krócej niż 3 miesiące, kara obliczana jest proporcjonalnie do całego okresu.
- 8.5.** Jeśli niektóre Usługi nie są świadczone przez ponad 24 godziny, możesz dochodzić kary umownej w wysokości 1/60 średniej wartości Usług, z których korzystano w ostatnich 3 miesiącach kalendarzowych przed reklamacją. Jeżeli Umowa trwała krócej niż 3 miesiące, kara obliczana jest proporcjonalnie do całego okresu.
- 8.6.** Powyższe kary nie kumulują się. Nie możesz ich dochodzić po upływie 12 miesięcy od zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiła przerwa, ani za przerwy przekraczające łącznie 12 miesięcy.
- 8.7.** Jeśli jesteś konsumentem, masz prawo dochodzić pełnego odszkodowania za poniesione szkody, które mogą przekroczyć powyższe kary.
- 8.8.** Ponosimy odpowiedzialność, jeśli nie zareagujemy właściwie na naruszenia bezpieczeństwa, zagrożenia lub luki w naszym systemie bezpieczeństwa. Odpowiedzialność jest ograniczona do faktycznie poniesionych przez Ciebie szkód (z wyłączeniem utraconych korzyści, jeśli nie jesteś konsumentem).
- 8.9.** Jeśli przyznamy Ci odszkodowanie lub będziemy zobowiązani do zapłaty kary umownej, zapłacimy je w ciągu 14 dni od wystania naszej odpowiedzi na Twoją reklamację.
- 8.10.** Nie ponosimy odpowiedzialności za zabezpieczenie lub brak zabezpieczenia urządzenia używanego do uzyskania dostępu do naszych Usług, oprogramowania używanego na tym urządzeniu ani żadnych urządzeń z nim połączonych.

9. ZMIANY REGULAMINU, OPŁAT I USŁUGACH

9.1. Możemy jednostronnie zmienić Regulamin, jeśli zmiana:

- (i) jest wyłącznie na Twoją korzyść (np. obniżka ceny, nowe funkcje);
- (ii) jest czysto administracyjna i nie ma negatywnego wpływu na Ciebie;
- (iii) jest bezpośrednio wymagana przez zmiany w przepisach krajowych lub unijnych.

Takie zmiany nie uprawniają Cię do rozwiązania Umowy.

9.2. Jeśli zaproponujemy jakiegokolwiek inne zmiany Regulaminu (w tym opłat lub dostępności), powiadomimy Cię z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, zgodnie z art. 306-308 Ustawy. Zostaniesz poinformowany o:

- (i) Zakresie i dacie wejścia w życie zmiany;
- (ii) Twoim prawie do rozwiązania Umowy bez kosztów lub kary, jeśli nie akceptujesz zmiany;

(iii) Termin na skorzystanie z tego prawa, który nie będzie krótszy niż data wejścia zmiany w życie.

9.3. Możesz wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie do dnia wejścia zmian w życie. Jeśli nie wypowiesz Umowy, zmiany zostaną uznane za zaakceptowane.

9.4. Możemy zmienić opłaty miesięcznej subskrypcji nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, w następujących sytuacjach:

- (i) aby odzwierciedlić roczną zmianę procentową (dodatnią lub ujemną) wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (CPI) publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) za poprzedni rok kalendarzowy, lub
- (ii) aby odzwierciedlić konkretne, udokumentowane i weryfikowalne zmiany w obiektywnych czynnikach kosztowych bezpośrednio wpływających na koszt świadczenia usługi, ograniczone do:
 - obowiązkowych opłat publicznych (np. opłaty za częstotliwości, składki na świadczenia powszechne),
 - regulowanych opłat za połączenia wzajemne lub dostępowych,
 - nowych lub zmienionych podatków lub innych wiążących obowiązków prawnych bezpośrednio związanych z usługami telekomunikacyjnymi.

Każda zmiana opłat musi być proporcjonalna do rzeczywistego wpływu powyższych czynników i stosowana symetrycznie - zarówno do podwyżek, jak i obniżek.

Poinformujemy Cię o każdej zmianie na co najmniej 30 dni wcześniej, na trwałym nośniku, podając powód, starą i nową wysokość opłaty, datę wejścia w życie oraz Twoje prawo do rozwiązania Umowy bez kary, jeśli zmiana nie jest wyłącznie na Twoją korzyść lub jest wymagana przez prawo.

Niniejszy punkt dotyczy wyłącznie umów na czas nieokreślony. W przypadku Umów na czas określony opłaty pozostają niezmienione przez okres umowny, chyba że prawo wymaga inaczej. Zakończenie promocji lub zniżki na czas określony, jak pierwotnie uzgodniono, nie liczy się jako zmiana opłat zgodnie z niniejszym punktem.

9.5. Zmiany w zakresie Usługi mogą być również dokonane, gdy:

- (i) Funkcja usługi staje się technicznie lub prawnie niemożliwa do kontynuowania;
- (ii) Wymóg prawny lub regulacyjny wymusza dokonanie zmiany;

pod warunkiem, że ogólny bilans praw i obowiązków nie zostanie znacząco zmieniony na Twoją niekorzyść.

W takich przypadkach poinformujemy Cię na trwałym nośniku i co najmniej na 30 dni przed wejściem zmiany w życie. Powiadomienie będzie zawierać:

- a) zrozumiały opis zmiany i jej powodu,
- b) datę, od której zmiana staje się skuteczna oraz
- c) Twoje prawo do rozwiązania Umowy bez kary, jeśli zmiana nie jest wyłącznie na Twoją korzyść lub nie ma wyłącznie administracyjnego charakteru.

Niniejszy punkt nie ma zastosowania do zmian dokonanych za Twoją jednoznaczną zgodą lub do zakończenia czasowych promocji, jak pierwotnie uzgodniono.

9.6. Gdy zmiana jest wyłącznie na Twoją korzyść, np. dotyczy obniżki cen lub ulepszenia usług, otrzymasz powiadomienie, ale nie będziesz mieć prawa do rozwiązania Umowy w związku z tą zmianą.

10. RZENIESIENIE NUMERU I ZMIANA DOSTAWCY

- 10.1.** Masz prawo zmienić dostawcę usług telekomunikacyjnych i zachować dotychczasowy numer (przeniesienie numeru), zgodnie z art. 325–326 Ustawy. Możesz złożyć wniosek o przeniesienie numeru w dowolnym momencie, w tym do miesiąca po zakończeniu umowy z nami, chyba że zrezygnujesz z tego prawa.
- 10.2.** Aby rozpocząć zmianę dostawcy, musimy otrzymać ważne zgłoszenie, które obejmuje żadaną datę przeniesienia i tożsamość nowego dostawcy. Procesem zarządza nowy dostawca. Nie przerwiemy świadczenia istniejącej Usługi, dopóki nie zostaną spełnione wszystkie techniczne i umowne wymagania dotyczące jej przeniesienia, chyba że jednoznacznie zażadasz inaczej.
- 10.3.** Przeniesienie numeru musi zostać wykonane nie później niż jeden dzień roboczy od daty aktywacji uzgodnionej z nowym dostawcą. Jeśli przeniesienie się opóźni, nadal będziemy świadczyć Usługi bez przerwy, dopóki przeniesienie nie zostanie dokonane, zapewniając, że wszelkie przerwy nie przekroczą jednego dnia.
- 10.4.** Nie pobieramy opłat za przenośność numeru. Dodatkowe informacje na temat przenoszenia numeru dostępne są pod adresem: <https://www.1global.com/pl/legal/revolut/regulamin> - Najczęstsze pytania o przenoszenie numeru.

11. ZAKŁÓCENIA W ŚWIADCZENIU USŁUG I ICH USUWANIE

- 11.1.** 1GLOBAL ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług wyłącznie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego punktu 11, odpowiedzialność 1GLOBAL za przerwy lub awarie Usług spowodowane sieciami stron trzecich, siłą wyższą lub innymi przyczynami pozostającymi poza kontrolą 1GLOBAL jest wyłączona w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo. Ograniczenia te nie mają zastosowania w przypadku działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa ze strony 1GLOBAL.
- 11.2.** W przypadku przerwy w świadczeniu Usługi Podstawowej za każdy dzień takiej przerwy przysługuje Ci odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej miesięcznej opłaty za Usługę, obliczanej na podstawie faktur z trzech poprzednich okresów rozliczeniowych. Odszkodowanie nie przysługuje za przerwy, które nastąpiły ponad 12 miesięcy przed zgłoszeniem roszczenia. Odszkodowanie nie przysługuje, jeśli całkowity czas trwania przerw w świadczeniu Usług w jednym okresie rozliczeniowym wynosi mniej niż 36 godzin.

- 11.3.** Oprócz odszkodowania przewidzianego w punktach 11.1 i 11.2, za każdy dzień, w którym świadczenie Usługi Podstawowej zostało przerwane na ponad 12 godzin, przysługuje Ci zwrot w wysokości 1/30 obowiązującej miesięcznej opłaty subskrypcyjnej.
- 11.4.** Roszczenia o odszkodowanie lub zwroty środków muszą zostać zgłoszone najpóźniej 12 miesięcy od zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi Podstawowej bądź od daty, gdy Usługa Podstawowa została wykonana nienależycie lub miała być wykonana.
- 11.5.** Odszkodowanie omówione w tym punkcie nie ogranicza Twojego prawa do dochodzenia wyższych odszkodowań, jeśli zezwala na to polskie prawo cywilne.

12. PRAWO WŁAŚCIWE I SĄDY WŁAŚCIWE

- 12.1.** Regulamin podlega prawu polskiemu i jest interpretowana zgodnie z nim, bez uszczerbku dla obowiązkowych przepisów ochrony konsumentów, które obowiązują w Twoim kraju zamieszkania.
- 12.2.** W przypadku sporu dotyczącego świadczenia usług komunikacji elektronicznej możesz złożyć skargę bezpośrednio do nas lub rozpocząć postępowanie pozasądowe dotyczące rozwiązywania sporów przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), zgodnie z polską Ustawą. Więcej szczegółów dotyczących procedury reklamacyjnej 1GLOBAL zawiera nasz Kodeks postępowania z zakresie rozpatrywania reklamacji.
- 12.3.** Nie bierzemy udziału w innych postępowaniach arbitrażowych dla konsumentów, chyba że wymagają tego obowiązujące przepisy.
- 12.4.** Wszelkie spory wynikające z Regulaminu lub w związku z nim będą rozpatrywane przez właściwe polskie sądy zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiej procedury cywilnej. Jeśli jesteś konsumentem, może również wnieść roszczenie do sądu właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania.