

DE Privacy Policy

Datenschutzerklärung

Letzte Aktualisierung: 28.02.2025

Wir bei 1GLOBAL verpflichten uns, Ihre Privatsphäre zu schützen und die Sicherheit der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Alle personenbezogenen Daten, die von 1GLOBAL in Verbindung mit unseren Diensten erhoben werden, werden in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) 2016/679, der britischen Datenschutz-Grundverordnung (UK GDPR), dem Data Protection Act 2018, den Privacy and Electronic Communications (EC Directive) Regulations 2003 (in der jeweils geltenden Fassung) und allen anderen anwendbaren Datenschutzgesetzen verarbeitet. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden, offenlegen und schützen, wenn Sie unsere Dienste nutzen, einschließlich aller Daten, die Sie uns beim Kauf und der Nutzung unserer mobilen Kommunikationsdienste zur Verfügung stellen, und um Sie über Ihre Datenschutzrechte und den gesetzlichen Schutz Ihrer Daten zu informieren. Sofern Sie Ihren Sitz nicht in einem der in der folgenden Tabelle aufgeführten Länder haben, ist der für die Verarbeitung Ihrer Daten Verantwortliche 1GLOBAL Operations (Netherlands) B.V., ein in den Niederlanden registriertes Unternehmen mit Sitz in Proostwetering 41, 3543 AC, Utrecht, Registernummer 52715469, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer NL850565558B01 („Datenverantwortlicher“). Wenn Sie Ihren Sitz in einem der aufgeführten Länder haben, ist der Datenverantwortliche die 1GLOBAL-Entität, die für die Bereitstellung der von Ihnen genutzten Dienste zuständig ist, oder das Land, in dem Sie sich befinden.

Land des Endnutzers	1GLOBAL Datenverantwortlicher-Entität
Vereinigtes Königreich	TP Global Operations Limited, registriert in England und Wales, unter 109 Farringdon Road, London, EC1R 3BW, Vereinigtes Königreich, USt-IdNr. GB 418425009, Handelsregisternummer 14109189

Land des Endnutzers	1GLOBAL Datenverantwortlicher-Entität
Frankreich	1GLOBAL Operations (France) SARL, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung, die in Frankreich unter der Nummer 837 560 275 eingetragen ist und ihren Sitz in 29 RUE DU PONT 92200 NEUILLY-SUR-SEINE hat, USt-IdNr. FR15837560275
Spanien	1GLOBAL Ops (Spain) S.L., mit Sitz in Calle María Tubau, 3, 1ª Planta 28050, Madrid, CIF B85923829
Deutschland	1GLOBAL Operations (Germany) GmbH, mit Sitz in Mergenthalerallee 79-81, 65760 Eschborn, Handelsregisternummer HRB 115453
Polen	1GLOBAL Operations (Poland) Sp. z o.o. mit Sitz in Warschau, Al. Jerozolimskie 123 A, 02-017 Warschau, Krs: 0000286943, Regon: 220473892, Nip 5851435278

1. WICHTIGE INFORMATIONEN UND WER WIR SIND

Zweck dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung soll Sie darüber informieren, wie 1GLOBAL Ihre personenbezogenen Daten erhebt und verarbeitet. Sie gilt für die von uns angebotenen Dienste, namentlich unsere Daten- und Konnektivitätsdienste und die damit verbundenen Produkte, einschließlich unserer Apps und unserer Websites. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen als betroffene Person erhalten.

Es ist wichtig, dass Sie diese Datenschutzerklärung zusammen mit allen anderen Datenschutzrichtlinien oder Datenschutzhinweisen personenbezogener Daten lesen, die wir Ihnen zu bestimmten Anlässen bei der Erhebung oder Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Dies stellt sicher, dass Sie sich darüber im Klaren sind, wie und warum wir Ihre Daten verwenden. Diese Datenschutzerklärung ergänzt andere Hinweise und Datenschutzrichtlinien und soll diese nicht außer Kraft setzen.

Kontaktangaben

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder unseren Datenschutzpraktiken haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (DSB) über die folgende E-Mail-Adresse: dpo@1GLOBAL.COM oder per Post an:

Datenschutzbeauftragter

Postanschrift: Rua de Entrecampos 28, Bloco B

1700-158 Lissabon, Portugal

Änderungen der Datenschutzerklärung und Ihre Pflicht, uns über Änderungen zu informieren.

Wir überprüfen und aktualisieren unsere Datenschutzerklärung regelmäßig. Änderungen werden auf unseren Websites veröffentlicht und in der Überschrift „Letzte Aktualisierung“ angezeigt sowie gegebenenfalls (bei wesentlichen Änderungen) an Sie weitergegeben. Es muss unbedingt sichergestellt werden, dass die über Sie von uns gespeicherten personenbezogenen Daten korrekt und aktuell sind. Bitte informieren Sie uns, wenn sich Ihre personenbezogenen Daten während Ihrer Beziehung zu uns ändern.

Links zu Drittanbietern

Unsere Website kann Links zu Websites, Plug-ins und Anwendungen Dritter enthalten. Wenn Sie auf diese Links klicken oder diese Verbindungen aktivieren, können Dritte möglicherweise Daten über Sie sammeln oder weitergeben. Wir haben keine Kontrolle über diese Websites Dritter und sind nicht für deren Datenschutzerklärungen

verantwortlich. Wenn Sie unsere Website verlassen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzerklärung jeder Website, die Sie besuchen, zu lesen.

2. DIE DATEN, DIE WIR ÜBER SIE VERARBEITEN

Wir können verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie erheben, verwenden, speichern und übertragen, die wir wie folgt zusammengefasst haben:

- Technische Daten Diese Kategorie umfasst eine Reihe von Informationen, darunter EID, Type Allocation Code (TAC), ICCID, IMSI, MSISDN.
- Nutzungs- und Verbindungsdaten beziehen sich darauf, wie Sie unsere Dienste nutzen, einschließlich Datum, Uhrzeit und Dauer von Anrufen, Metadaten zu gesendeten/empfangenen SMS, genutzter Netzwerkverbindung und Routing. Dazu gehören auch Informationen über die besuchten Websites, solange Sie das Netz von 1GLOBAL nutzen, außer wenn Sie WLAN oder eine andere SIM-Karte verwenden.
- Identitätsdaten Diese Kategorie kann Vorname, Nachname, Benutzername, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse oder eine ähnliche Kennung, Steuer-ID und Personalausweisnummer umfassen, sofern dies aus regulatorischen Gründen erforderlich ist.
- Zahlungsdaten Informationen, die für die Zahlungsabwicklung erforderlich sind, einschließlich Details zu den von Ihnen bei uns erworbenen Diensten, gezahlter Betrag/Stückpreis, bei dem Kauf verwendete Zahlungsmethode, Zahler-ID und E-Mail-Adresse, Wallet-Typ (z. B. apple_pay, google_pay), Kunden-ID. Wir speichern keine Kreditkartennummern, da Zahlungen sicher über PCI-konforme Drittanbieter abgewickelt werden.

Wir erheben und verwenden auch aggregierte Daten wie statistische oder demografische Daten. Aggregierte Daten können aus Ihren personenbezogenen Daten abgeleitet werden, lassen aber nicht direkt oder indirekt auf Ihre Identität schließen. Beispielsweise können wir Ihre Nutzungs- und Verbindungsdaten aggregieren, um den

Prozentsatz der Nutzer zu berechnen, die auf eine bestimmte Website-Funktion zugreifen.

3. WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHOBEN?

Wir verwenden verschiedene Methoden, um Daten von und über Sie zu erheben, unter anderem durch:

- Direkte Interaktionen. Sie können uns Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen direkter Interaktionen mitteilen, z. B. durch Ausfüllen von Formularen, Korrespondenz mit uns per Post, Telefon, E-Mail, über unsere Apps, Websites oder auf andere Weise. Dies umfasst Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie:

- Unsere Dienste erwerben oder nutzen;

- Ein Konto auf unserer Website oder in unserer Anwendung erstellen;

- Uns bitten, Ihnen Marketinginformationen zuzusenden;

- Uns Feedback geben oder uns kontaktieren.

- Eine Anfrage an unseren Kundenservice senden.

- Automatisierte Technologien oder Interaktionen. Wenn Sie mit unserer Website interagieren und unsere Dienste nutzen, erfassen wir möglicherweise automatisch die IP-Adresse, die Ihre Geräte verwendet haben, einschließlich Daten über Ihre Geräte, Browsing-Aktionen und -Muster. Wir erfassen diese Daten mithilfe von Cookies und anderen ähnlichen Technologien.

4. ZWECKE, FÜR DIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN, UND DIE RECHTSGRUNDLAGE

In der nachstehenden Tabelle finden Sie eine Beschreibung aller Arten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden wollen, und auf welche Rechtsgrundlagen wir uns dabei stützen. Wir haben auch dargelegt, worin unsere berechtigten Interessen liegen, wo dies angebracht ist.

Beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise aufgrund mehrerer Rechtsgrundlagen verarbeiten, abhängig von dem konkreten Zweck, für den wir Ihre Daten verwenden. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Einzelheiten zu der spezifischen Rechtsgrundlage benötigen, auf die wir uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen, wenn in der nachstehenden Tabelle mehrere Gründe angegeben sind.

Zweck/Tätigkeit	Art der Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Um Ihnen die Nutzung unserer Dienste und unserer Website sowie die Installation und Nutzung der Anwendung zu ermöglichen, einschließlich der Herstellung einer technischen Verbindung zwischen Ihren Geräten und unserer Serverinfrastruktur.	Technische Daten. Nutzungs- und Verbindungsdaten.	Notwendig für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder um auf Ihren Wunsch hin vor Abschluss eines Vertrags Maßnahmen zu ergreifen.
Zur Bearbeitung und Lieferung Ihrer Bestellung, einschließlich der Verwaltung von Zahlungen, Gebühren und Abgaben	Identitätsdaten. Zahlungsdaten. Nutzungs- und Verbindungsdaten.	Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung von Maßnahmen auf Ihren Wunsch hin vor Vertragsabschluss.
Zur Verwaltung unserer Beziehung zu Ihnen, wozu auch Folgendes gehört: Sie über Änderungen unserer Bedingungen oder unserer	Identitätsdaten. Technische Daten. Nutzungs- und Verbindungsdaten.	Notwendig zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung. Notwendig für unsere berechtigten Interessen.

Zweck/Tätigkeit	Art der Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Datenschutzrichtlinie zu informieren Kundenbetreuung Einziehung uns geschuldeter Gelder	Zahlungsdaten.	Erfüllung eines Vertrags.
Zur Verwaltung und zum Schutz unseres Unternehmens, der Website und der Anwendungen (einschließlich Fehlerbehebung, Datenanalyse, Tests, Systemwartung, Support, Reporting und Hosting von Daten, Serviceverbesserung).	Technische Daten. Nutzungs- und Verbindungsdaten.	Notwendig für unsere berechtigten Interessen (für den Betrieb unseres Unternehmens, die Bereitstellung von Verwaltungs- und IT-Dienstleistungen, die Netzwerksicherheit, die Verhinderung von Betrug und im Rahmen einer Unternehmensreorganisation oder Umstrukturierung der Unternehmensgruppe)
Auf behördliche Anfrage, wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Daten über Ihre Nutzung von Telekommunikationsdiensten, wie z. B. Telefonie und Internet, an die zuständige Behörde zu übermitteln.	Technische Daten. Nutzungs- und Verbindungsdaten. Identitätsdaten.	Notwendig zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung
Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Unter bestimmten Umständen können wir für regulatorische Zwecke in einigen Ländern Kopien von persönlichen Dokumenten (Reisepass, Personalausweis usw.) von Ihnen verlangen, um die Dienste	Identitätsdaten.	Notwendig zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

Zweck/Tätigkeit	Art der Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
bereitstellen. Diese Dokumente werden von uns aufbewahrt und den nationalen Aufsichtsbehörden oder Behörden auf Anfrage zur Verfügung gestellt.		
Nutzung von Datenanalysen zur Verbesserung unserer Website und APP sowie von Dienstleistungen, Marketing, Kundenbeziehungen und -erfahrungen. Definieren von Kundentypen für unsere Dienstleistungen, unsere Website aktuell und relevant halten, unser Geschäft weiterentwickeln und unsere Marketingstrategie gestalten.	Nutzungs- und Verbindungsdaten. Kontaktdaten.	Zustimmung zur Verwendung von Tracking-Cookies zur Überwachung der Benutzeraktivität. Unter bestimmten Umständen, einschließlich der Analyse von aggregiertem und anonymisiertem Kundenverhalten zur Verbesserung der Netzwerkleistung oder Bewertung von Benutzernavigationsmustern innerhalb der App zur Optimierung der Benutzeroberfläche, können wir uns auf unser berechtigtes Interesse als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung stützen, sofern diese Verarbeitung nicht die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen verletzt.
Vorschläge und Empfehlungen zu Waren oder Dienstleistungen	Identitätsdaten. Technische Daten.	Zustimmung.

Zweck/Tätigkeit	Art der Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
unterbreiten, die für Sie von Interesse sein könnten. Entwicklung unserer Dienstleistungen und zum Ausbau unseres Unternehmens.	Nutzungs- und Verbindungsdaten.	Notwendig für unsere berechtigten Interessen, wenn Sie ein bestehender Kunde sind, der zuvor ähnliche Dienstleistungen von uns erworben hat oder an Verhandlungen über den Erwerb ähnlicher Dienstleistungen beteiligt war.

5. OFFENLEGUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

1GLOBAL Unternehmensgruppe: Wir geben Ihre Daten innerhalb der 1GLOBAL Unternehmensgruppe weiter, soweit dies erforderlich ist für: Datenverarbeitung und -speicherung; Bereitstellung des Zugriffs auf unsere Dienste für Sie; Bereitstellung von Kundensupport; Treffen von Entscheidungen über Serviceverbesserungen und für andere in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Zwecke.

Drittanbieter von Dienstleistungen: Wir können Drittanbieter mit der Erbringung von Dienstleistungen in unserem Namen oder mit der Unterstützung bei der Erbringung von Dienstleistungen für Sie beauftragen. Daher können wir Drittanbieter von Dienstleistungen mit Marketing, Werbung, Kommunikation, Zahlung, Sicherheit, Infrastruktur und IT-Dienstleistungen beauftragen, um unseren Service anzupassen, zu personalisieren und zu optimieren, um Bankkonto- oder Kontostandsinformationen bereitzustellen, um Kreditkartentransaktionen oder andere Zahlungsmethoden zu verarbeiten, um Kundenservice zu bieten, um Daten zu analysieren und zu verbessern (einschließlich Daten über die Interaktionen der Benutzer mit unserem Service) und um Verbraucherumfragen zu verarbeiten und zu verwalten. Im Zuge der Bereitstellung

solcher Dienste können diese Drittanbieter von Dienstleistungen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten oder andere Informationen erhalten. Wir ermächtigen sie nicht zur Nutzung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten, außer im Zusammenhang mit der Bereitstellung ihrer Dienste für uns. Mit Drittanbietern von Dienstleistungen wird eine von 1GLOBAL erzwungene Datenverarbeitungsvereinbarung geschlossen, die die Sicherheits- und Datenschutzanforderungen, die wir Ihnen gegenüber einhalten, auf diese überträgt.

Unternehmensübertragungen: Im Zusammenhang mit Umstrukturierungen, Fusionen oder Verkäufen oder anderen Übertragungen von Vermögenswerten werden wir Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, übertragen, vorausgesetzt, dass der Empfänger sich bereit erklärt, Ihre personenbezogenen Daten in einer Weise zu behandeln, die mit unserer Datenschutzerklärung vereinbar ist.

Behörden und Aufsichtsbehörden: Unter bestimmten Umständen können wir verpflichtet sein, personenbezogene Daten zu Regulierungszwecken an Aufsichtsbehörden weiterzugeben.

Wir verlangen von allen Dritten, dass sie die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten respektieren und sie gesetzeskonform behandeln. Wir erlauben unseren Drittanbietern von Dienstleistungen nicht, Ihre personenbezogenen Daten für ihre eigenen Zwecke zu verwenden, und gestatten ihnen nur, Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke und in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen zu verarbeiten.

6. INTERNATIONALE DATENÜBERTRAGUNG

Wenn wir personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder des Vereinigten Königreichs übermitteln, stellen wir sicher, dass diese Übermittlungen den Anforderungen der DSGVO und der britischen DSGVO entsprechen. Wir stützen uns auf Angemessenheitsbeschlüsse, Standardvertragsklauseln (SCCs) oder andere geeignete Garantien, die gemäß den Artikeln 44-49 der DSGVO zulässig sind.

7. DATENSICHERHEIT

1GLOBAL trifft geeignete organisatorische und technische Maßnahmen, um die von ihm verarbeiteten personenbezogenen Daten und Datenverkehrsdaten zu schützen.

1GLOBAL speichert personenbezogene Daten und Verkehrsdaten nur so lange, wie es für die Erbringung seiner Dienste erforderlich ist oder wie es die geltenden Gesetze vorschreiben. Nur autorisierte Mitarbeiter von 1GLOBAL, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben berechtigterweise darauf angewiesen sind, dürfen personenbezogene Daten und Verkehrsdaten verarbeiten.

1GLOBAL verfügt über strenge Richtlinien und Prozesse zur Informationssicherheit und hat die Zertifizierungen nach ISO/IEC 27001 und GSMA erhalten.

1GLOBAL ergreift technische Maßnahmen, um die Vertraulichkeit von Kommunikationsinhalten in seinen Diensten zu gewährleisten, und hält alle geltenden rechtlichen Verpflichtungen und Ausnahmen im Rahmen der relevanten Gesetzgebung ein.

8. DATENAUFBEWAHRUNG

Wie lange werden Sie meine personenbezogenen Daten verwenden?

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, einschließlich der Einhaltung rechtlicher, regulatorischer, steuerlicher, buchhalterischer oder berichterstattender Verpflichtungen. Wir stellen in Übereinstimmung mit Artikel 5(1)(e) der DSGVO sicher, dass personenbezogene Daten sicher gelöscht oder anonymisiert werden, wenn sie nicht mehr benötigt werden. Um die angemessene Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten zu bestimmen, berücksichtigen wir Umfang, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Schadensrisiko durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und ob wir diese Zwecke mit anderen Mitteln erreichen können, sowie die geltenden rechtlichen, regulatorischen, steuerlichen, buchhalterischen oder sonstigen Anforderungen.

9. IHRE GESETZLICHEN RECHTE

Sie können von 1GLOBAL Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, deren Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Übertragung verlangen und Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erhoben und verarbeitet haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen; der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt weder die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die wir vor Ihrem Widerruf durchgeführt haben, noch die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf andere Rechtsgrundlagen als die Einwilligung gestützt ist. Diese Rechte sind nicht absolut und können den geltenden Gesetzen und unseren eigenen berechtigten Interessen unterliegen. Wenn Sie uns bezüglich Ihrer Rechte kontaktieren oder sich über die Verwendung Ihrer Daten beschweren möchten, wenden Sie sich bitte an dpo@1global.com

Sie haben das Recht, jederzeit eine Beschwerde bei der Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), unserer federführenden Aufsichtsbehörde in Portugal, oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde in Ihrem Land einzureichen. Wenn Sie Ihren Wohnsitz im Vereinigten Königreich haben, ist Ihre zuständige Datenschutzbehörde das Information Commissioner's Office (ICO). Wir würden uns jedoch freuen, wenn Sie uns die Möglichkeit geben würden, Ihre Bedenken auszuräumen, bevor Sie sich an die Datenschutzbehörde wenden. Bitte kontaktieren Sie uns daher zunächst.

In der Regel fallen keine Gebühren an

Für den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten (oder die Ausübung eines der anderen Rechte) müssen Sie keine Gebühr entrichten. Wir können jedoch eine angemessene Gebühr erheben, wenn Ihre Anfrage eindeutig unbegründet, wiederholt oder unverhältnismäßig ist. Alternativ können wir uns unter diesen Umständen weigern, Ihrer Anfrage nachzukommen.

Was wir möglicherweise von Ihnen benötigen

Möglicherweise müssen wir bestimmte Informationen von Ihnen anfordern, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten (oder die Ausübung Ihrer sonstigen Rechte) zu gewährleisten. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die kein Recht darauf haben, sie zu erhalten. Wir

können uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie um weitere Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage zu bitten, um unsere Antwort zu beschleunigen.

Frist für die Antwort

Wir versuchen, auf alle berechtigten Anfragen innerhalb eines Monats zu antworten. Gelegentlich kann es länger als einen Monat dauern, wenn Ihre Anfrage besonders komplex ist oder Sie eine Reihe von Anfragen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie benachrichtigen und gemäß Artikel 12 Absatz 3 der DSGVO über den Fortschritt auf dem Laufenden halten, einschließlich eines geschätzten Zeitrahmens für unsere Antwort.