



Toegankelijkheidsverklaring voor 1GLOBAL

Bij 1GLOBAL zetten we ons in om ervoor te zorgen dat onze website en diensten toegankelijk zijn voor alle gebruikers, inclusief personen met een beperking.

Nalevingsstatus

Onze website streeft ernaar te voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Level AA, die standaarden bieden om websites voor iedereen toegankelijk te maken. Hoewel we gedeeltelijk voldoen, wat betekent dat sommige delen van onze website nog niet volledig aan deze toegankelijkheidsstandaarden voldoen, werken we er actief aan om deze tekortkomingen aan te pakken.

- Bepaalde visuele elementen en interactieve formulieren voldoen mogelijk niet volledig aan de Level AA-standaarden vanwege verouderde systemen, maar we geven prioriteit aan updates om deze tekortkomingen op te lossen.
- Sommige downloadbare inhoud en multimedia-elementen vereisen mogelijk aanvullende verbeteringen om volledige toegankelijkheid te garanderen.

Deze verklaring is gebaseerd op een zelfevaluatie.

Toegankelijkheidsmaatregelen

Om de toegankelijkheid te verbeteren, hebben we de volgende maatregelen geïmplementeerd:

- Navigatie voor gebruikers van schermlezers verbeterd.
- Gewaarborgd dat tekstvergroting, contrastinstellingen en toegankelijkheid van formulieren voldoen aan de WCAG 2.1 Level AA-standaarden.
- Regelmatige toegankelijkheidsaudits uitgevoerd om belemmeringen te identificeren en aan te pakken.
- Toegankelijke PDF-alternatieven voor belangrijke downloadbare documenten beschikbaar gesteld.

Doorlopende verbeteringen

Bij 1GLOBAL erkennen we het belang van het continu verbeteren van de digitale toegankelijkheid. We zetten ons in voor:

- Het uitvoeren van regelmatige evaluaties om naleving van de WCAG 2.1 Level AA-standaarden te waarborgen.
- Het implementeren van verdere verbeteringen op gebieden zoals toetsenbordnavigatie, stembediening en toegankelijkheid van multimedia.
- Het uitbreiden van trainingen voor ons team om het ontwerpen en ontwikkelen van toegankelijke digitale ervaringen te waarborgen.

Feedback

We ontvangen graag uw feedback over de toegankelijkheid van 1GLOBAL. Laat het ons weten als u toegankelijkheidsbelemmeringen ervaart op 1GLOBAL:

- **E-mailadres:** help@1GLOBAL.COM
- **Postadres:** Beethovenstraat 547, Floor 5, South Tower, Amsterdam, 1083HK Netherlands

- **Telefoonnummer:** bel vanaf uw 1GLOBAL-mobiel naar **707** (gesprekken zijn gratis). Bel vanaf een vaste maar **020 3318 0742** (het standaardtarief van de provider is van toepassing). Ierse abonnees kunnen gratis contact met ons opnemen via **+353 1800817696**.

We proberen binnen 3 werkdagen op feedback te reageren.

Onze toewijding

We zetten ons in om volledige naleving van de WCAG 2.1 Level AA-standaarden te bereiken en verbeteren continu de toegankelijkheid van onze website en diensten. Ons uiteindelijke doel is om een inclusieve digitale ervaring voor alle gebruikers te garanderen.

We zullen deze toegankelijkheidsverklaring jaarlijks herzien en bijwerken of wanneer er aanzienlijke wijzigingen worden doorgevoerd.

Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op: **01-06-2026**

1GLOBAL Operations (Netherlands) B.V.
The Valley, Beethovenstraat 547,
South Tower, Level 5, 1083 HK
Amsterdam, Nederland

E-mailadres: help@1GLOBAL.com
<https://www.1global.com/nl/legal/revolut/netherlands/algemene-voorwaarden>