



FAIR USE POLICY VAN 1GLOBAL

Dit fair use policy is van toepassing op u, de eindgebruiker, wanneer u de diensten koopt via de Revolut-app. Termen met een hoofdletter die hierin worden gebruikt maar niet worden gedefinieerd, hebben de betekenis die aan deze termen is toegekend in de algemene voorwaarden van 1GLOBAL, [hier](#) beschikbaar.

1. Redelijk gebruik van data

Wanneer u uw mobiele abonnement gebruikt in het Roam Like At Home-gebied, kunt u uw binnenlandse databundel zonder extra kosten gebruiken tot een limiet voor redelijk gebruik.

Hoe het werkt

Als u ons 20 GB-abonnement koopt, kan uw volledige bundel van 20 GB worden gebruikt tijdens het roamen in het Roam Like At Home-gebied. Zodra u 20 GB bereikt, stopt uw dataverbinding tot uw volgende factureringscyclus of totdat u een ander abonnement koopt. We stellen u op de hoogte voordat dit gebeurt.

Als u ons Unlimited-abonnement koopt, ontvangt u een bundel van 40 GB die kan worden gebruikt tijdens het roamen in het Roam Like At Home-gebied. Zodra u 40 GB bereikt, loopt uw dataverbinding zonder extra kosten door, met verlaagde snelheden tot 64 kbps voor uploaden en 32 kbps voor downloaden voor de rest van uw factureringscyclus.

Waar van toepassing worden limieten voor redelijk gebruik berekend in overeenstemming met EU-verordening (EU) nr. 531/2012.

2. Spraak en sms

Roamingdiensten voor spraak en sms in het Roam Like At Home-gebied zijn niet onderworpen aan op volume gebaseerde limieten, maar zijn onderworpen aan objectieve, redelijke en evenredige controles op redelijk gebruik om misbruik te voorkomen.

1GLOBAL kan consumentengedrag en aanwezigheidspatronen van eindgebruikers gedurende een doorlopende observatieperiode van 4 maanden monitoren om een redelijk en niet-abusief gebruik van gereguleerde retailroamingdiensten voor spraak en sms te waarborgen.

Een eindgebruiker wordt geacht te voldoen aan de eisen indien gedurende de observatieperiode aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Binnenlands spraak-/sms-gebruik overschrijdt het spraak-/sms-gebruik tijdens Roaming; of
- De aanwezigheid op het binnenlandse netwerk overschrijdt de aanwezigheid op een Roamingnetwerk, gemeten naar het aantal dagen dat een eindgebruiker is verbonden met een binnenlands netwerk of een Roamingnetwerk.

1GLOBAL kan ook objectieve risico-indicatoren toepassen zoals toegestaan op grond van artikel 4(4) van Verordening 2016/2286, waaronder:

- Lange inactiviteit op het thuisnetwerk met vrijwel uitsluitend gebruik tijdens Roaming;
- Abonneren op en sequentieel gebruik van meerdere eSIM's tijdens Roaming;
- Doorverkoop van eSIM's aan personen zonder verblijfplaats of stabiele banden met het Grondgebied.

3. Handhavings- en toeslagenbeleid

Wanneer een patroon van mogelijk misbruik wordt gedetecteerd:

1. De eindgebruiker wordt op de hoogte gesteld van de desbetreffende eSIM('s);
2. 1GLOBAL zal de eindgebruiker een waarschuwingsperiode van 14 dagen toekennen om bewijs van legitiem gebruik te overleggen;
3. Indien het niet wordt opgelost, kan 1GLOBAL toeslagen in rekening brengen tot aan de gereguleerde maximale toeslaglimieten onder de EU-wetgeving.

4. Bewijs van verblijfplaats of stabiele band

Waar vereist, kan 1GLOBAL de geschiktheid van een eindgebruiker verifiëren aan de hand van documentair bewijs van:

- verblijfplaats in Nederland.
- een stabiele band met Nederland en/of frequente en substantiële aanwezigheid in Nederland (bijvoorbeeld werk, studie).