



Veelgestelde vragen over het meenemen van uw mobiele nummer naar 1GLOBAL in Nederland

Nummerbehoud - 1GLOBAL

Hier vindt u antwoorden op vragen over het proces, de benodigde informatie en de regels voor het meenemen van uw nummer naar 1GLOBAL.

Hoe kan ik mijn nummer meenemen naar 1GLOBAL?

We maken onderscheid tussen een abonnement en prepaid:

Als u een prepaidklant bent:

U kunt in de app een 1GLOBAL-eSIM bestellen met nummerbehoud. Wij nemen contact op met uw oude provider en regelen de overstap. We sturen u een e-mail zodra uw nummer wordt overgezet.

Als u een abonnement hebt, zijn er twee opties:

Optie 1. Nummerbehoud voordat het contract afloopt:

U kunt een 1GLOBAL-eSIM bestellen met nummerbehoud. Wij nemen contact op met uw oude provider en regelen de overstap. U kunt uw huidige simkaart en abonnement blijven gebruiken totdat de nummeroverdracht is voltooid. We stellen u op de hoogte zodra uw nummer is overgezet.

Optie 2. Nummerbehoud aan het einde van uw contract:

Zeg eerst uw bestaande abonnement op en vraag de opt-inconfiguratie bij nummeroverdracht aan. Vervolgens bestelt u ongeveer 2 weken voordat uw contract afloopt, de 1GLOBAL-eSIM. Wij regelen de overstap en activeren uw nummer zodra het vrij is.

Hoeveel kost het om mijn nummer mee te nemen naar 1GLOBAL?

Helemaal niets. Het is 100% gratis.

Hoe lang duurt de nummeroverdracht?

De nummeroverdracht wordt doorgaans binnen 2-3 werkdagen voltooid, maar duurt niet langer dan 10 werkdagen, of, indien uw verzoek meer dan tien dagen voor het verstrijken van het contract is ingediend, uiterlijk op de eerste werkdag na het einde van het contract. We sturen u een e-mail zodra wij uw activeringsdatum weten.

De eSIM wordt doorgaans vroeg in de ochtend op de dag van het nummerbehoud geactiveerd - wacht tot het middaguur, en, als het nog steeds niet werkt, neem dan contact met ons op in de chat.

Kan ik mijn nummer nog meenemen als mijn oude contract al is afgelopen?

Ja, zolang uw oude contract minder dan een maand geleden is beëindigd. Als u uw contract opzegt, behoudt u echter slechts tot het einde van de contracttermijn het recht om nummerbehoud aan te vragen.

Kan mijn oude provider het nummerbehoud blokkeren of vertragen?

U heeft het recht uw nummer te behouden wanneer u overstapt naar een andere provider in Nederland. Nummerbehoud kan echter soms worden vertraagd of geweigerd als:

- uw contract niet is opgezegd (voor nummerbehoud aan het einde van de looptijd);
- uw persoonsgegevens (naam, geboortedatum) niet exact overeenkomen;
- de serviceprovidercode van 1GLOBAL niet correct is toegevoegd aan het verzoek.

Kan ik mijn nummer overzetten naar een bestaande 1GLOBAL-eSIM?

Momenteel niet. Nummerbehoud moet tijdens uw initiële bestelling worden aangevraagd.

Kan ik mijn 1GLOBAL-nummer meenemen naar een nieuwe provider?

Natuurlijk! Ga als volgt te werk:

1. Zeg uw 1GLOBAL-abonnement op en bestel het nieuwe abonnement met een verzoek voor nummerbehoud.
2. Uw nieuwe aanbieder kan vervolgens uw nummer bij ons opvragen.

Hulp nodig?

Wij staan voor u klaar. Chat rechtstreeks in de app met ons supportteam of stuur ons op elk gewenst moment een e-mail. Wij zorgen ervoor dat uw nummer veilig wordt overgezet.