

Información sobre el derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los catorce días naturales a partir de la fecha de celebración del contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá notificarlo a 1GLOBAL en:

1GLOBAL C/O
N26 Bank SE
Voltairestraße 8,
10179 Berlin
Correo electrónico: support@n26.com
Internet: www.n26.com

mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o un correo electrónico) de su decisión de desistir del presente contrato. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente. Le enviaremos sin demora un acuse de recibo de su solicitud en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico).

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar catorce días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que se haya acordado expresamente con usted otra cosa; en ningún caso incurrirá en gasto alguno como consecuencia del reembolso.

Si usted ha solicitado que la prestación de servicios dé comienzo durante el plazo de desistimiento, nos abonará un importe proporcional a la parte del servicio ya prestada hasta el momento en que nos haya comunicado su desistimiento del presente contrato, en relación con el objeto total del contrato, reflejando, en su caso, la proporción del volumen de datos consumido.

Modelo de formulario de desistimiento

(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de: 1GLOBAL C/O N26 Bank SE, Voltairestraße 8, 10179 Berlin; correo electrónico:
support@n26.com

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto/desistimos (*) de mi/nuestro (*) contrato celebrado para la prestación del siguiente servicio:

Pedido el (*)/recibido el (*)

Nombre del consumidor o de los
consumidores

Domicilio del consumidor o de los
consumidores

Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel):

Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.