



RICHTLINIE ZUR AKZEPTABLEN NUTZUNG VON 1GLOBAL

Diese Fair Use Policy gilt für Sie, den Endbenutzer, wenn Sie die Dienste über die Revolut-App erwerben. Großgeschriebene Begriffe, die hierin verwendet, aber nicht definiert werden, haben die Bedeutung, die diesen Begriffen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von 1GLOBAL zugewiesen wird, die [hier](#) verfügbar sind.

1. Akzeptable Datennutzung

Wenn Sie Ihren Mobilfunktarif im Roam-Like-At-Home-Gebiet nutzen, können Sie Ihr inländisches Datenvolumen bis zu einem Limit für akzeptable Nutzung ohne zusätzliche Kosten nutzen.

So funktioniert das

Unbegrenzter Tarif

Wenn Sie unseren Unbegrenzt-Tarif erwerben, können Sie in Deutschland unbegrenztes Datenvolumen nutzen. Die ersten 120 GB der Datennutzung in jedem Abrechnungszeitraum können mit Geschwindigkeiten von bis zu 100 Mbit/s im Download und 32 Mbit/s im Upload genutzt werden. Sobald Sie 120 GB verbraucht haben, können Sie für den Rest des Abrechnungszeitraums weiterhin Daten ohne zusätzliche Kosten mit einer reduzierten Geschwindigkeit von 2 Mbit/s nutzen. Beim Roaming innerhalb des Roam-Like-At-Home-Gebiet können Sie pro Abrechnungszeitraum bis zu 40 GB Daten ohne zusätzliche Kosten nutzen. Sobald Sie das Roaming-Datenvolumen von 40 GB erreicht haben, stehen bis zum Beginn des nächsten Abrechnungszeitraums keine weiteren Roaming-Daten mehr zur Verfügung. Alle derartigen Maßnahmen werden in Übereinstimmung mit geltendem Recht und regulatorischen Anforderungen angewendet.

Soweit anwendbar, werden die Limits für akzeptable Nutzung gemäß der Verordnung (EU) Nr. 531/2012 und der Durchführungsverordnung (EU) 2016/2286 der Kommission berechnet.

2. Telefonie und SMS

Telefonie- und SMS-Roamingdienste im Roam-Like-At-Home-Gebiet unterliegen keinen volumenbasierten Obergrenzen, sondern objektiven, angemessenen und verhältnismäßigen Kontrollen der akzeptablen Nutzung zur Verhinderung von Missbrauch.

1GLOBAL kann das Verbrauchs- und Aufenthaltsverhalten der Endnutzer über einen rollierenden Beobachtungszeitraum von 4 Monaten überwachen, um eine akzeptable und nicht missbräuchliche Nutzung regulierter Endkunden-Roamingdienste für Telefonie und SMS sicherzustellen.

Ein Endbenutzer gilt als richtlinienkonform, wenn während des Beobachtungszeitraums eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:

- Die inländische Telefonie-/SMS-Nutzung übersteigt die Roaming-Telefonie-/SMS-Nutzung; oder
- Die inländische Netzpräsenz übersteigt die Roaming-Netzpräsenz, gemessen an der Anzahl der Tage, an denen ein Endbenutzer mit einem inländischen oder einem Roaming-Netz verbunden ist.

1GLOBAL kann auch objektive Risikoindikatoren anwenden, wie nach Artikel 4 Absatz 4 der Verordnung (EU) 2016/2286 zulässig, einschließlich:

- Lange Inaktivität im Heimatnetz bei fast ausschließlicher Roaming-Nutzung;
- Abonnement und aufeinanderfolgende Nutzung mehrerer eSIMs beim Roaming;
- Weiterverkauf von eSIMs an Personen ohne Wohnsitz oder feste Bindung im Vertragsgebiet.

3. Durchsetzungs- und Aufschlagsrichtlinie

Wenn ein Muster potenziellen Missbrauchs erkannt wird:

1. Der Endbenutzer wird über die betroffenen eSIM(s) benachrichtigt;
2. 1GLOBAL räumt dem Endbenutzer eine 14-tägige Warnfrist ein, um Nachweise für eine rechtmäßige Nutzung vorzulegen;
3. Bleibt dies ungelöst, kann 1GLOBAL Aufschläge bis zu den nach EU-Recht regulierten maximalen Aufschlagsgrenzen erheben.

4. Nachweis des Wohnsitzes oder der festen Bindung

Sofern erforderlich, kann 1GLOBAL die Berechtigung eines Endbenutzers anhand der Vorlage von dokumentarischen Nachweisen über Folgendes überprüfen:

- Wohnsitz in Deutschland, oder
- Eine feste Bindung an Deutschland und/oder eine häufige und wesentliche Präsenz in Deutschland (z. B. Beschäftigung, Ausbildung).

1GLOBAL Operations (Germany) GmbH

Mergenthalerallee 79–81, 65760 Eschborn

Handelsregister

E-Mail: help@1global.com

E-Mail: help@1GLOBAL.com

<https://www.1global.com/de/legal/revolution/germany/agb>