



## DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI 1GLOBAL

W 1GLOBAL zobowiązujemy się do zapewnienia dostępności naszej strony internetowej i usług dla wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami.

### Stan zgodności

Nasza strona internetowa dąży do spełnienia wytycznych Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 poziom AA, które określają standardy dostępności stron internetowych dla wszystkich. Mimo że jesteśmy częściowo zgodni, co oznacza, że niektóre obszary naszej strony jeszcze nie w pełni spełniają te standardy dostępności, aktywnie pracujemy nad usuwaniem tych luk.

- Niektóre elementy wizualne i interaktywne formularze mogą nie w pełni spełniać standardy poziomu AA z powodu starszych systemów, jednak aktualizacje mające na celu zniwelowanie tych różnic traktujemy priorytetowo.
- Niektóre treści do pobrania oraz elementy multimedialne mogą wymagać dodatkowych ulepszeń w celu zapewnienia pełnej dostępności.

Ta deklaracja opiera się na samoocenie.

### Środki zapewniające dostępność

Aby zwiększyć dostępność, wdrożyliśmy następujące środki:

- Ulepszona nawigacja dla użytkowników czytników ekranu.
- Zapewniono, że zmiana rozmiaru tekstu, ustawienia kontrastu i dostępność formularzy spełniają standardy WCAG 2.1 na poziomie AA.
- Przeprowadzono regularne audyty dostępności w celu identyfikacji i usunięcia barier.
- Zapewniono dostępne alternatywy wobec formatu PDF dla kluczowych dokumentów do pobrania.

### Ciągłe ulepszenia

W 1GLOBAL dostrzegamy znaczenie ciągłego doskonalenia dostępności cyfrowej. Zobowiązujemy się do:

- Regularnego przeprowadzania ocen w celu zapewnienia zgodności ze standardami poziomu AA WCAG 2.1.
- Wdrażania dalszych ulepszeń w obszarach takich jak nawigacja klawiaturą, sterowanie głosowe i dostępność multimedialnych.
- Rozszerzania szkoleń dla naszego zespołu w celu zapewnienia projektowania i tworzenia dostępnych doświadczeń cyfrowych.

### Opinie

Zapraszamy do wyrażania opinii na temat dostępności 1GLOBAL. Daj nam znać, jeśli napotkasz bariery dostępności w 1GLOBAL:

**E-mail:** [help@1GLOBAL.COM](mailto:help@1GLOBAL.COM)

**Adres pocztowy:** 109 FARRINGDON ROAD, FARRINGDON, LONDON, EC1R 3BW, UNITED KINGDOM

**Telefon:** ze swojego telefonu komórkowego 1GLOBAL zadzwoń pod numer **707** (połączenia są bezpłatne).

Z telefonu stacjonarnego zadzwoń pod numer **020 3318 0742** (obowiązuje standardowa stawka operatora).

Irlandzcy subskrybenci mogą skontaktować się z nami bezpłatnie pod numerem **+353 1800817696**.

Staramy się odpowiadać na opinie w ciągu 3 dni roboczych.

#### **Nasze zobowiązanie**

Jesteśmy zdeterminowani, aby osiągnąć pełną zgodność z poziomem AA WCAG 2.1 i stale doskonalić dostępność naszej strony internetowej oraz usług. Naszym ostatecznym celem jest zapewnienie inkluzywnego doświadczenia cyfrowego wszystkim użytkownikom.

Będziemy dokonywać przeglądu i aktualizacji niniejszej deklaracji dostępności co roku, lub gdy zostaną wprowadzone istotne zmiany.

To oświadczenie zostało ostatnio zaktualizowane **06.10.2025** r.