

1GLOBAL Privacybeleid - Nederland

Laatste update: 01-06-2026

Bij 1GLOBAL zetten we ons in om uw privacy te beschermen en de veiligheid van de persoonsgegevens die wij verwerken te waarborgen. Alle persoonsgegevens die door 1GLOBAL worden verzameld in verband met onze diensten, worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU AVG) 2016/679, de Britse Algemene Verordening Gegevensbescherming (UK GDPR), de Data Protection Act 2018, de Privacy and Electronic Communications (EC Directive) Regulations 2003 (zoals gewijzigd), de Zwitserse Federale Wet inzake Gegevensbescherming (FADP) en alle andere toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Als u zich in de Verenigde Staten bevindt, raadpleeg dan ons [V.S. Privacybeleid](#) voor informatie over hoe wij persoonsgegevens verwerken onder toepasselijke V.S. privacywetgeving van de staten.

Dit Privacybeleid legt uit hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, openbaar maken en beschermen wanneer u onze diensten gebruikt, met inbegrip van alle gegevens die u ons verstrekt wanneer u onze mobiele communicatiediensten koopt en gebruikt, en om u te informeren over uw privacyrechten en hoe de wet u beschermt. Tenzij u gevestigd bent in een van de landen vermeld in de onderstaande tabel, is uw verwerkingsverantwoordelijke 1GLOBAL Operations (Netherlands) B.V., een bedrijf geregistreerd in Nederland, met de maatschappelijke zetel te Beethovenstraat 547, 5e verdieping, South Tower, Amsterdam 1083HK, Nederland (“Verwerkingsverantwoordelijke”). Als u gevestigd bent in een van de vermelde landen, is de Verwerkingsverantwoordelijke de 1GLOBAL-entiteit die relevant is voor de levering van de diensten die u gebruikt of het land waarin u zich bevindt.

Land van de eindgebruiker	1GLOBAL Verwerkingsverantwoordelijke entiteit
Verenigd Koninkrijk	1GLOBAL Operations (UK) Limited, geregistreerd in Engeland en Wales, te 109 Farringdon Road, Londen, EC1R 3BW, Verenigd Koninkrijk, btw-nr. GB 136181230, Bedrijfsregistratienummer 08063060

Frankrijk	1GLOBAL Operations (France) SARL, een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid geregistreerd in Frankrijk onder nummer 837 560 275, met maatschappelijke zetel te 29 RUE DU PONT 92200 NEUILLY-SUR-SEINE, btw-nummer FR15837560275
Spanje	1GLOBAL Ops (Spain) S.L., met maatschappelijke zetel te Calle María Tubau, 3, 1ª Planta 28050, Madrid, CIF B85923829
Duitsland	1GLOBAL Operations (Germany) GmbH, met maatschappelijke zetel te Mergenthalerallee 79-81, 65760 Eschborn, handelsregisternummer HRB 115453
Polen	1GLOBAL Operations (Poland) Sp. z o.o., met maatschappelijke zetel in Warschau, Al. Jerozolimskie 123 A, 02-017 Warschau, Krs: 0000286943, Regon: 220473892, Nip 5851435278

1. BELANGRIJKE INFORMATIE EN WIE WE ZIJN

Doel van dit privacybeleid

Dit privacybeleid is bedoeld om u informatie te verstrekken over hoe 1GLOBAL uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, en is van toepassing op de diensten die wij aan u leveren, namelijk onze data- en connectiviteitsdiensten en bijbehorende producten, inclusief onze apps en websites. Dit beleid is gericht op persoonsgegevens die we van u als betrokkene direct ontvangen. Het is belangrijk dat u dit privacybeleid leest in combinatie met enig ander privacybeleid of beleid inzake eerlijke verwerking, dat wij mogelijk verstrekken op specifieke momenten waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen of verwerken. Hierdoor bent u volledig op de hoogte van hoe en waarom wij uw gegevens gebruiken. Dit privacybeleid is een aanvulling op andere kennisgevingen en privacybeleid en is niet bedoeld om deze te vervangen.

Contactgegevens

Als u vragen hebt over dit privacybeleid of onze privacypraktijken, neem dan contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO) via het volgende e-mailadres: dpo@1GLOBAL.COM of per post via:

Postadres Functionaris voor Gegevensbescherming:

Rua de Entrecampos 28, Bloco B 1700-158 Lissabon, Portugal

Wijzigingen in het privacybeleid en uw plicht om ons over wijzigingen te informeren

Wij herzien en werken ons privacybeleid regelmatig bij. Eventuele wijzigingen worden op onze websites geplaatst, zoals te zien is onder de kop "Laatste update", en indien van toepassing (bij wezenlijke wijzigingen) aan u gecommuniceerd. Het is essentieel dat de persoonsgegevens die wij over u bewaren, juist en actueel zijn. Wij verzoeken u ons te informeren als uw persoonsgegevens tijdens uw relatie met ons veranderen.

Links van derden

Onze website kan links bevatten naar websites, plug-ins en applicaties van derden. Door op deze links te klikken of deze verbindingen in te schakelen, kunnen derden mogelijk gegevens over u verzamelen of delen. Wij hebben geen controle over deze websites van derden en zijn niet verantwoordelijk voor hun privacyverklaringen. Wanneer u onze website verlaat, raden wij u aan het privacybeleid te lezen van elke website die u bezoekt.

2. DE GEGEVENS DIE WE OVER U VERWERKEN

We kunnen verschillende soorten persoonsgegevens over u verzamelen, gebruiken, opslaan en overdragen, die we als volgt hebben gegroepeerd:

i. Technische gegevens. Deze categorie omvat een reeks gegevens waaronder EID, Type Allocation Code (TAC), ICCID, IMSI, MSISDN.

ii. Gebruiks- en verbindingsgegevens. Dit betekent de manier waarop u onze diensten gebruikt, waaronder de oproepdatum, -tijdstippen en -duur, metagegevens met betrekking tot verzonden/ontvangen sms-berichten, netwerkgebruik en routing. Daarnaast omvat dit informatie met betrekking tot de bezochte websites zolang u gebruikmaakt van het netwerk van 1GLOBAL, tenzij u wifi of een andere simkaart gebruikt.

iii. Identiteitsgegevens. Deze categorie kan naam, achternaam, gebruikersnaam, factuuradres, e-mailadres of soortgelijke identificatie, fiscaal nummer en nummer van een identiteitsbewijs omvatten, indien vereist voor regelgevingsdoeleinden.

iv. Betalingsgegevens. Informatie die nodig is om de betaling te verwerken, waaronder gegevens van diensten die u bij ons hebt gekocht, betaald bedrag/eenheidsprijs, gebruikte betaalmethode tijdens de aankoop, betaler-ID en e-mailadres, type wallet (bijv. apple_pay, google_pay), klant-ID. We slaan geen creditcardnummers op, aangezien betalingen veilig worden verwerkt via externe PCI-betalproviders.

We verzamelen en gebruiken ook geaggregeerde gegevens, zoals statistische of demografische gegevens. Geaggregeerde gegevens kunnen worden afgeleid van uw persoonsgegevens, maar onthullen niet direct of indirect uw identiteit. We kunnen bijvoorbeeld uw Gebruiks- en verbindingsgegevens aggregeren om het percentage gebruikers te berekenen dat toegang heeft tot een specifieke websitefunctie.

3. HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens VERZAMELD?

We hanteren verschillende methoden om gegevens van en over u te verzamelen, waaronder via:

i. Directe interacties. U kunt uw persoonsgegevens aan ons verstrekken via directe interacties, zoals het invullen van formulieren, of door met ons te corresponderen via post, telefoon, e-mail, onze apps, websites of op andere manieren. Dit omvat de informatie die u verstrekt wanneer u:

- onze diensten koopt of gebruikt;
- een account aanmaakt op onze website of applicatie;
- een aanvraag indient om marketingmateriaal te ontvangen;
- ons feedback geeft of contact met ons opneemt;
- een aanvraag naar onze klantenservice stuurt.

ii. Geautomatiseerde technologieën of interacties. Als u met onze website communiceert en onze diensten gebruikt, kunnen we automatisch het IP-adres verzamelen dat uw apparaten hebben gebruikt, inclusief gegevens over uw apparatuur, browse-acties en -patronen. We verzamelen dit door gebruik te maken van cookies en vergelijkbare technologieën.

4. DOELEINDEN WAARVOOR WIJ UW PERSOONSgegevens GEBRUIKEN EN WETTELIJKE GRONDSLAG

Hieronder hebben wij in tabelvorm uiteengezet op welke manieren wij van plan zijn uw persoonsgegevens te gebruiken en op welke wettelijke grondslagen wij ons daarvoor baseren. Waar nodig hebben wij ook vastgesteld wat onze gerechtvaardigde belangen zijn.

Houd er rekening mee dat wij uw persoonsgegevens kunnen verwerken op basis van meer dan één wettelijke grondslag, afhankelijk van het specifieke doel waarvoor wij uw gegevens gebruiken. Neem contact met ons op voor details over de specifieke wettelijke grondslag waarop wij ons baseren om uw persoonsgegevens te verwerken, indien er meer dan één grondslag in de onderstaande tabel is vermeld.

Doel/activiteit	Soort gegevens	Wettelijke grondslag voor verwerking
Om u in staat te stellen onze diensten en website te gebruiken en de applicatie te installeren en gebruiken, inclusief het tot stand brengen van een technische verbinding tussen uw apparaten en onze serverinfrastructuur.	Technische gegevens. Gebruiks- en verbindingsgegevens.	Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met u of om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.
Om uw bestelling te verwerken en te leveren, inclusief het beheren van betalingen, vergoedingen en kosten,	Identiteitsgegevens. Betalingsgegevens. Gebruiks- en verbindingsgegevens.	Uitvoering van een overeenkomst met u of om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.
Om onze relatie met u te beheren, wat het volgende zal omvatten: U op de hoogte stellen van wijzigingen in onze voorwaarden of ons privacybeleid Klantenservice	Identiteitsgegevens. Technische gegevens. Gebruiks- en verbindingsgegevens. Betalingsgegevens.	Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen. Uitvoering van een overeenkomst.

Innen en terugvorderen van aan ons verschuldigde bedragen		
Om ons bedrijf, de website en applicaties te beheren en beschermen (inclusief probleemoplossing, data-analyse, testen, systeemonderhoud, ondersteuning, rapportage en hosting van gegevens, verbetering van diensten).	Technische gegevens. Gebruiks- en verbindingsgegevens.	Noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen (voor het runnen van ons bedrijf, het leveren van administratie- en IT-diensten, netwerkbeveiliging, om fraude te voorkomen en in de context van een bedrijfsreorganisatie of herstructurering van de bedrijfsgroep)
Op basis van een officieel verzoek, indien wij wettelijk verplicht zijn om gegevens over uw gebruik van telecommunicatiediensten, zoals telefonie en internet, door te geven aan de bevoegde autoriteit.	Technische gegevens. Gebruiks- en verbindingsgegevens. Identiteitsgegevens.	Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
Naleving van de wet- en regelgeving. In bepaalde omstandigheden en voor regelgevende doeleinden in bepaalde landen kunnen wij, om de diensten te leveren, kopieën van persoonlijke documentatie (paspoort, identiteitsbewijs, enz.) van u verlangen, die door ons worden bewaard en beschikbaar worden gesteld aan nationale toezichthouders of autoriteiten indien zij hierom vragen.	Identiteitsgegevens.	Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
Om data-analyse te gebruiken om onze website en app, diensten, marketing,	Gebruiks- en verbindingsgegevens.	Toestemming bij het gebruik van trackingcookies om

klantrelaties en ervaringen te verbeteren. Om soorten klanten voor onze diensten te bepalen, om onze website up-to-date en relevant te houden, om ons bedrijf te ontwikkelen en om onze marketingstrategie te informeren.	Contactgegevens.	gebruikersactiviteit te monitoren. In bepaalde omstandigheden, inclusief de analyse van geaggregeerd en geanonimiseerd klantgedrag om de netwerkprestaties te verbeteren of om navigatiepatronen van gebruikers in de app voor UI-optimalisatie te beoordelen, kunnen wij een beroep doen op ons gerechtvaardigd belang als wettelijke grondslag voor de verwerking, mits deze verwerking niet zwaarder weegt dan de rechten en vrijheden van betrokkenen.
Om suggesties en aanbevelingen aan u te doen over goederen of diensten die mogelijk interessant voor u zijn. Om onze diensten te ontwikkelen en ons bedrijf te laten groeien.	Identiteitsgegevens. Technische gegevens. Gebruiks- en verbindingsgegevens.	Toestemming. Noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen als u een bestaande klant bent die eerder een soortgelijke dienst heeft gekocht of in onderhandeling is getreden om een soortgelijke dienst van ons af te nemen.

5. OPENBAARMAKING VAN UW PERSOONSgegevens

1GLOBAL-bedrijvengroep:

We delen uw gegevens binnen de 1GLOBAL-groep waar dit nodig is voor: gegevensverwerking en -opslag; om u toegang te bieden tot onze diensten; het bieden van klantenservice; het nemen van beslissingen over dienstverbeteringen en voor andere doeleinden beschreven in dit Privacybeleid.

Externe dienstverleners: Wij kunnen externe dienstverleners inschakelen om diensten namens ons uit te voeren of om ons te helpen bij het leveren van diensten aan u. We kunnen daarom externe dienstverleners inschakelen voor het leveren van marketing-, reclame-, communicatie-, betalings-, beveiligings-, infrastructuur- en IT-diensten, om onze dienst aan te passen, te personaliseren en te optimaliseren, om bankrekening- of saldo-informatie te verstrekken, om creditcardtransacties of andere betaalmethoden te verwerken, om klantenservice te bieden, om gegevens (met inbegrip van gegevens over de interacties van gebruikers met onze dienst) te analyseren en te verbeteren, en om consumentenonderzoeken te verwerken en te beheren. Tijdens het leveren van deze diensten hebben deze externe dienstverleners mogelijk toegang tot uw persoonsgegevens of tot andere informatie. Wij geven hen geen toestemming om uw persoonlijke informatie te gebruiken of openbaar te maken, behalve in verband met het leveren van hun diensten aan ons. Externe dienstverleners hebben een door 1GLOBAL gehandhaafde gegevensverwerkingsovereenkomst, waardoor de beveiligings- en privacyvereisten, die wij ten aanzien van u hanteren, ook op hen van toepassing zijn.

Bedrijfsoverdrachten: In verband met een reorganisatie, herstructurering, fusie of verkoop, of een andere overdracht van activa, zullen wij informatie, inclusief persoonlijke informatie, overdragen, op voorwaarde dat de ontvangende partij ermee instemt uw persoonlijke informatie te respecteren op een manier die in overeenstemming is met ons Privacybeleid.

Officiële en toezichthoudende autoriteiten: In bepaalde omstandigheden kunnen wij voor regelgevende doeleinden verplicht zijn om persoonsgegevens te delen met toezichthoudende autoriteiten. Wij vereisen van alle derden dat zij de veiligheid van uw persoonsgegevens respecteren en deze in overeenstemming met de wet behandelen. We staan onze externe dienstverleners niet toe om uw persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden te gebruiken en staan hen alleen toe uw persoonsgegevens te verwerken voor gespecificeerde doeleinden en in overeenstemming met onze instructies.

6. INTERNATIONALE OVERDRACHT

Wanneer wij persoonsgegevens overdragen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of het Verenigd Koninkrijk, zorgen wij ervoor dat dergelijke overdrachten voldoen aan de vereisten van de AVG en de UK GDPR. Wij baseren ons op adequaatheidsbesluiten, Standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses - SCC's) of andere passende waarborgen zoals toegestaan onder artikelen 44-49 van de AVG.

7. GEGEVENSBEVEILIGING

1GLOBAL implementeert passende organisatorische en technische maatregelen om de persoonsgegevens en verkeersgegevens die zij verwerkt, te beschermen. Zij bewaart persoons- en verkeersgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het leveren van haar diensten of zoals vereist door de toepasselijke wetgeving. Alleen geautoriseerde medewerkers van 1GLOBAL, die hiervoor een legitieme noodzaak hebben om hun taken te vervullen, mogen persoons- en verkeersgegevens verwerken. 1GLOBAL hanteert robuuste beleidslijnen en processen voor informatiebeveiliging en heeft de ISO/IEC 27001- en GSMA-accreditatie behaald. 1GLOBAL implementeert technische maatregelen om de vertrouwelijkheid van communicatie-inhoud via haar diensten te waarborgen en voldoet aan alle toepasselijke wettelijke verplichtingen en uitzonderingen onder de relevante wetgeving.

8. BEWAARTERMIJNEN VOOR GEGEVENS

Hoe lang gebruikt u mijn persoonsgegevens? Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doeleinden te vervullen waarvoor deze zijn verzameld, inclusief om te voldoen aan wettelijke, regelgevende, fiscale, boekhoudkundige of rapportageverplichtingen. Wij zorgen ervoor dat persoonsgegevens veilig worden verwijderd of geanonimiseerd wanneer ze niet langer nodig zijn, in overeenstemming met artikel 5(1)(e) AVG. Om de juiste bewaartermijn voor persoonsgegevens te bepalen, houden we rekening met de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van de persoonsgegevens, het potentiële risico op schade door ongeautoriseerd gebruik of openbaarmaking van uw persoonsgegevens, de doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken en of wij die doeleinden op een andere manier kunnen bereiken, evenals de toepasselijke wettelijke, regelgevende, fiscale, boekhoudkundige of andere vereisten.

9. UW WETTELIJKE RECHTEN

U kunt 1GLOBAL verzoeken om toegang tot, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking of overdracht van uw persoonsgegevens en u hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Als wij uw persoonlijke informatie hebben verzameld en verwerkt op basis van uw toestemming, dan kunt u uw toestemming op elk moment intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die wij hebben uitgevoerd voorafgaand aan uw intrekking, noch heeft het invloed op de verwerking van uw persoonlijke informatie die wordt uitgevoerd op basis van andere wettelijke verwerkingsgronden dan toestemming. Deze rechten zijn niet absoluut en kunnen onderworpen zijn aan de

toepasselijke wetgeving en onze eigen gerechtvaardigde belangen. Als u contact met ons wilt opnemen over uw rechten of een klacht wilt indienen over hoe wij uw informatie gebruiken, kunt u contact opnemen via dpo@1global.com

U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), onze leidende toezichthoudende autoriteit in Portugal, of bij de relevante gegevensbeschermingsautoriteit in uw land.

Als u bent gevestigd in het Verenigd Koninkrijk, is uw relevante gegevensbeschermingsautoriteit het Information Commissioner's Office (ICO).

We zouden het echter op prijs stellen als we de kans kregen om uw zorgen weg te nemen voordat u de gegevensbeschermingsautoriteit benadert, dus neem in eerste instantie contact met ons op.

Doorgaans geen kosten vereist

U hoeft geen kosten te betalen voor toegang tot uw persoonsgegevens (of voor de uitoefening van de andere rechten). Wij kunnen echter redelijke kosten in rekening brengen als uw verzoek duidelijk ongegrond, repetitief of buitensporig is. Als alternatief kunnen wij in deze omstandigheden weigeren aan uw verzoek te voldoen.

Wat we mogelijk van u nodig hebben

We kunnen specifieke informatie van u nodig hebben zodat we uw identiteit kunnen bevestigen en uw recht op toegang tot uw persoonsgegevens (of de uitoefening van uw andere rechten) kunnen waarborgen. Dit is een veiligheidsmaatregel om te garanderen dat persoonsgegevens niet openbaar worden gemaakt aan een persoon die niet het recht heeft deze te ontvangen. We kunnen ook contact met u opnemen om u om verdere informatie te vragen met betrekking tot uw verzoek, zodat we onze reactie kunnen bespoedigen.

Beantwoordingstermijn

We proberen op alle legitieme verzoeken binnen één maand te reageren. Af en toe kan het langer dan een maand duren als uw verzoek bijzonder complex is of als u een aantal verzoeken hebt ingediend. In dit geval zullen we u op de hoogte stellen en u informeren over de voortgang, inclusief het verstrekken van een geschatte termijn voor onze reactie, in overeenstemming met artikel 12(3) AVG.