

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 12.02.2026

Chez 1GLOBAL, nous nous engageons à protéger votre vie privée et à garantir la sécurité des données personnelles que nous traitons. Toutes les données personnelles collectées par 1GLOBAL dans le cadre de nos services sont traitées conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD UE) 2016/679, au Règlement général britannique sur la protection des données (RGPD RU), à la loi de 2018 sur la protection des données, aux Règlements de 2003 sur la confidentialité et les communications électroniques (directive CE) (modifiés) et à toutes les autres lois applicables en matière de protection des données. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez nos services, y compris les données que vous pouvez nous fournir lorsque vous achetez et utilisez nos services de communication mobile, et pour vous informer de vos droits en matière de confidentialité et de la façon dont la loi vous protège.

À moins que vous ne soyez installé dans l'un des pays énumérés dans le tableau ci-dessous, votre responsable du traitement des données sera 1GLOBAL Operations (Pays-Bas) B.V., société enregistrée aux Pays-Bas, dont le siège social est situé à Proostwetering 41, 3543 AC, Utrecht, numéro d'enregistrement 52715469, numéro de TVA NL850565558B01 (« Responsable du traitement des données »). Si vous êtes installé dans l'un des pays énumérés, le responsable du traitement des données sera l'entité 1GLOBAL concernée par la fourniture des services que vous utilisez ou le pays dans lequel vous vous trouvez.

| End User Country | 1GLOBAL Data Controller entity                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Royaume-Uni      | 1GLOBAL Operations (UK) Limited est une société immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles, dont le siège est situé 109 Farringdon Road, Londres EC1R 3BW, Royaume-Uni. N° de TVA : GB136181230. N° d'immatriculation : 08063060. |
| France           | 1GLOBAL Operations (France) SARL, société à responsabilité limitée immatriculée en France sous le numéro 837 560 275, dont                                                                                                             |

|                         |                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>End User Country</b> | <b>1GLOBAL Data Controller entity</b>                                                                                                                                             |
|                         | le siège social est situé au 29 RUE DU PONT 92200 NEUILLY-SUR-SEINE, numéro de TVA : FR15837560275                                                                                |
| <b>Espagne</b>          | 1GLOBAL Ops (Spain) S.L., dont le siège social est situé Calle María Tubau, 3, 1ª Planta 28050, Madrid, CIF B85923829                                                             |
| <b>Allemagne</b>        | 1GLOBAL Operations (Germany) GmbH, dont le siège social est situé Mergenthalerallee 79-81, 65760 Eschborn, numéro de registre du commerce : HRB 115453                            |
| <b>Pologne</b>          | 1GLOBAL Operations (Pologne) Sp. z o.o., dont le siège social est situé à Varsovie, Al. Jerozolimskie 123 A, 02-017 Varsovie, Krs : 0000286943, Regon : 220473892, Nip 5851435278 |

## 1. INFORMATIONS IMPORTANTES ET QUI NOUS SOMMES

Objet de cette politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité vise à vous fournir des informations sur la façon dont 1GLOBAL collecte et traite vos données personnelles, et s'applique aux services que nous vous fournissons, à savoir nos services de données et de connectivité et les produits associés, y compris nos applications et nos sites Web. Cette politique concerne les données personnelles que nous recevons directement de vous en tant que personne concernée.

Il est important que vous lisiez cette politique de confidentialité, ainsi que toute autre politique de confidentialité ou politique de traitement équitable que nous pouvons fournir à des occasions spécifiques lors de la collecte ou du traitement de vos données personnelles. Cela vous garantit d'être pleinement conscient de notre façon d'utiliser vos données et des raisons pour lesquelles nous le faisons. Cette politique de confidentialité complète les autres avis et politiques de confidentialité, et n'est pas destinée à les remplacer.

## Coordonnées

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez contacter notre délégué à la protection des données (DPD) à l'adresse e-mail suivante : **dpo@1GLOBAL.COM** ou par courrier à l'adresse suivante :

## Délégué à la protection des données

Adresse postale :

Rua de Entrecampos 28, Bloco B

1700-158 Lisbonne, Portugal

Modifications de la politique de confidentialité et votre devoir de nous informer des modifications.

Nous examinons et mettons régulièrement à jour notre politique de confidentialité. Toute modification sera publiée sur nos sites Web et sera reflétée dans le titre « Dernière mise à jour » et, le cas échéant (pour les modifications importantes), vous sera communiquée. Il est essentiel de s'assurer que les données personnelles que nous détenons à votre sujet sont exactes et à jour. Veuillez nous informer si vos données personnelles changent pendant que vous êtes en relation avec nous.

## Liens de tiers

Notre site web peut inclure des liens vers d'autres sites web, des extensions et des applications de tiers. Le fait de cliquer sur ces liens ou d'activer ces connexions peut permettre à des tiers de collecter ou de partager des données vous concernant. Nous ne contrôlons pas ces sites web tiers et ne sommes pas responsables de leurs déclarations de confidentialité. Lorsque vous quittez notre site web, nous vous recommandons de consulter la politique de confidentialité de chaque site web que vous visitez.

## 2. LES DONNÉES QUE NOUS TRAITONS À VOTRE SUJET

Nous pouvons collecter, utiliser, stocker et transférer différents types de données personnelles vous concernant, que nous avons regroupées comme suit :

- **Données techniques** Cette catégorie englobe un éventail d'informations, notamment l'EID, le code d'attribution de type (TAC), l'ICCID, l'IMSI et le MSISDN.
- **Données d'utilisation et de connexion** désigne votre façon d'utiliser nos services, y compris la date, l'heure et la durée des appels, les métadonnées relatives aux SMS envoyés/reçus, l'utilisation du réseau et le routage. Cela comprend également des informations relatives aux sites web visités tant que vous utilisez le réseau de 1GLOBAL, sauf si vous utilisez le Wi-Fi ou une autre carte SIM.
- **Données d'identité** Cette catégorie peut inclure le nom, le prénom, le nom d'utilisateur, l'adresse de facturation, l'adresse e-mail ou un identifiant similaire, l'identifiant fiscal et le numéro de la pièce d'identité si requis à des fins réglementaires.
- **Données de paiement** informations nécessaires au traitement du paiement, y compris les détails des services que vous avez achetés auprès de nous, le montant/prix unitaire payé, le mode de paiement utilisé lors de l'achat, l'identifiant du payeur et l'adresse e-mail, le type de portefeuille (p. ex., apple\_pay, google\_pay), l'identifiant client. Nous ne stockons pas les numéros de carte de crédit, car les paiements sont traités en toute sécurité par des fournisseurs de paiement PCI tiers.

Nous collectons et utilisons également des données agrégées, comme des données statistiques ou démographiques. Les données agrégées peuvent être dérivées de vos données personnelles, mais ne révéleront pas directement ou indirectement votre identité. Par exemple, nous pouvons agréger vos données d'utilisation et de connexion pour calculer le pourcentage d'utilisateurs accédant à une fonctionnalité spécifique d'un site Web.

### **3. COMMENT VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTÉES ?**

Nous utilisons différentes méthodes pour collecter des données auprès de vous et à votre sujet, notamment par :

· Interactions directes. Vous pouvez nous fournir vos données personnelles par le biais d'interactions directes, comme quand vous remplissez des formulaires, échangez avec nous par courrier, téléphone, e-mail, applications interposées, sites web ou autres moyens. Cela comprend les informations que vous fournissez lorsque vous :

- achetez ou utilisez nos services ;
- créez un compte sur notre site web ou notre application ;
- demandez que du matériel de marketing vous soit envoyé ;
- nous donnez votre avis ou nous contactez.
- envoyez une demande à notre service client.

· Technologies ou interactions automatisées. Lorsque vous interagissez avec notre site web et utilisez nos services, nous pouvons collecter automatiquement l'adresse IP que vos appareils ont utilisée, y compris les données relatives à votre équipement, vos actions et vos habitudes de navigation. Nous collectons ces données à l'aide de cookies et d'autres technologies similaires.

#### **4. FINALITÉS DE L'UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ET BASE JURIDIQUE**

Nous avons présenté ci-dessous, sous forme de tableau, une description de toutes les manières dont nous prévoyons d'utiliser vos données personnelles et les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour ce faire. Nous avons également identifié nos intérêts légitimes, le cas échéant.

Veillez noter que nous pouvons traiter vos données personnelles sur la base de plusieurs fondements juridiques, en fonction de la finalité spécifique pour laquelle nous utilisons vos données. Veuillez nous contacter si vous avez besoin de précisions sur le fondement juridique spécifique sur lequel nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles lorsque plusieurs fondements ont été énoncés dans le tableau ci-dessous.

| Purpose/Activity                                                                                                                                                                                                                                 | Type of data                                                                                                                    | Lawful basis for processing                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour vous permettre d'utiliser nos services et notre site web, ainsi que d'installer et d'utiliser l'application, y compris l'établissement d'une connexion technique entre vos appareils et notre infrastructure de serveurs.                   | Données techniques.<br>Données d'utilisation et de connexion.                                                                   | Nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous ou pour prendre des mesures à votre demande avant la conclusion d'un contrat.                                                                                                    |
| Pour traiter et exécuter votre bon de commande, y compris la gestion des paiements, des frais et des charges,                                                                                                                                    | Données d'identité.<br>Données de paiement.<br>Données d'utilisation et de connexion.                                           | Exécution d'un contrat avec vous ou afin de prendre des mesures à votre demande avant la conclusion d'un contrat.                                                                                                                |
| <p>Pour gérer notre relation avec vous, ce qui comprendra :</p> <p>Vous informer des modifications de nos conditions générales ou de notre politique de confidentialité</p> <p>Service client</p> <p>Recouvrer les sommes qui nous sont dues</p> | <p>Données d'identité.</p> <p>Données techniques.</p> <p>Données d'utilisation et de connexion.</p> <p>Données de paiement.</p> | <p>Nécessaires pour se conformer à une obligation légale.</p> <p>Nécessaires à nos intérêts légitimes.</p> <p>Exécution d'un contrat.</p>                                                                                        |
| Pour administrer et protéger notre entreprise, le site Web et les applications (y compris le dépannage, l'analyse des données, les tests, la maintenance du système, le support, les rapports et l'hébergement                                   | <p>Données techniques.</p> <p>Données d'utilisation et de connexion.</p>                                                        | Nécessaires à nos intérêts légitimes (pour la gestion de notre entreprise, la fourniture de services administratifs et informatiques, la sécurité du réseau, la prévention de la fraude et dans le cadre d'une réorganisation de |

| Purpose/Activity                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Type of data                                                                         | Lawful basis for processing                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| des données, l'amélioration des services).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      | l'entreprise ou d'un exercice de restructuration de groupe)                                                                                                                  |
| Sur demande officielle, si nous sommes légalement tenus de transmettre des données sur votre utilisation des services de télécommunications, tels que la téléphonie et l'internet, à l'autorité compétente.                                                                                                                                                                          | Données techniques.<br>Données d'utilisation et de connexion.<br>Données d'identité. | Nécessaires pour se conformer à une obligation légale                                                                                                                        |
| Conformité réglementaire. Dans certaines circonstances, à des fins réglementaires dans certains pays, afin de fournir les services, nous pouvons exiger des copies de vos documents personnels (passeport, carte d'identité, etc.) qui seront conservées par nous et mises à la disposition des autorités nationales de réglementation ou des autorités si elles en font la demande. | Données d'identité.                                                                  | Nécessaires pour se conformer à une obligation légale.                                                                                                                       |
| Pour utiliser l'analyse des données afin d'améliorer notre site web, nos applications, nos services, notre marketing, nos relations clients et nos expériences. Pour définir les types de clients pour nos                                                                                                                                                                           | Données d'utilisation et de connexion.<br>Données de contact.                        | Consentement lors de l'utilisation de cookies de suivi pour surveiller l'activité des utilisateurs.<br><br>Dans certaines circonstances, notamment l'analyse du comportement |

| Purpose/Activity                                                                                                                                                                     | Type of data                                                                         | Lawful basis for processing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| services, pour maintenir notre site web à jour et pertinent, pour développer notre activité et pour éclairer notre stratégie marketing.                                              |                                                                                      | agrégé et anonymisé des clients pour améliorer les performances du réseau ou l'évaluation des schémas de navigation des utilisateurs dans l'application pour l'optimisation de l'interface utilisateur, nous pouvons nous fonder sur notre intérêt légitime comme base juridique pour le traitement, à condition qu'un tel traitement ne l'emporte pas sur les droits et libertés des personnes concernées. |
| Pour vous faire des suggestions et des recommandations sur les produits ou services susceptibles de vous intéresser. Pour développer nos services et faire croître notre entreprise. | Données d'identité.<br>Données techniques.<br>Données d'utilisation et de connexion. | Consentement.<br><br>Nécessaires à nos intérêts légitimes si vous êtes un client existant qui a déjà acheté ou engagé des négociations pour acquérir un service similaire auprès de nous.                                                                                                                                                                                                                   |

## 5. DIVULGATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

**Groupe de sociétés 1GLOBAL :** nous partageons vos informations au sein du groupe 1GLOBAL selon les besoins pour : le traitement et le stockage des données ; vous fournir l'accès à nos services ; fournir un service client ; prendre des décisions concernant les améliorations de service et à d'autres fins décrites dans la présente politique de confidentialité.

**Prestataires de services tiers :** nous pouvons faire appel à des prestataires de services tiers pour exécuter des services en notre nom ou pour nous aider à vous fournir des services. Par conséquent, nous pouvons faire appel à des prestataires de services tiers pour fournir des services de marketing, de publicité, de communication, de paiement, de sécurité, d'infrastructure et informatiques, pour personnaliser et optimiser notre service, pour fournir des informations sur les comptes bancaires ou les soldes, pour traiter les transactions par carte de crédit ou d'autres méthodes de paiement, pour fournir un service client, pour analyser et améliorer les données (y compris les données relatives aux interactions des utilisateurs avec notre service) et pour traiter et administrer des enquêtes auprès des consommateurs. Dans le cadre de la fourniture de ces services, ces prestataires de services tiers peuvent avoir accès à vos données personnelles ou à d'autres informations. Nous ne les autorisons pas à utiliser ou à divulguer vos informations personnelles, sauf dans le cadre de la fourniture de leurs services à notre intention. Les prestataires de services tiers ont un accord de traitement des données appliqué par 1GLOBAL, leur transmettant ainsi les exigences de sécurité et de confidentialité que nous maintenons avec vous.

**Transferts d'entreprise :** dans le cadre de toute réorganisation, restructuration, fusion, vente ou autre transfert d'actifs, nous transférerons des informations, y compris des informations personnelles, à condition que la partie destinataire accepte de respecter vos informations personnelles d'une manière conforme à notre politique de confidentialité.

**Autorités officielles et réglementaires :** dans certaines circonstances, à des fins réglementaires, nous pouvons être tenus de partager des données personnelles avec les autorités réglementaires.

Nous exigeons de tous les tiers qu'ils respectent la sécurité de vos données personnelles et qu'ils les traitent conformément à la loi. Nous n'autorisons pas nos prestataires de services tiers à utiliser vos données personnelles à leurs propres fins et nous ne les autorisons à traiter vos données personnelles qu'à des fins spécifiques et conformément à nos instructions.

## **6. TRANSFERT INTERNATIONAL**

Chaque fois que nous transférons des données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE) ou du Royaume-Uni, nous veillerons à ce que ces transferts soient conformes aux exigences du RGPD et du RGPD britannique. Nous nous appuyons sur des décisions d'adéquation, des clauses contractuelles types (CCT) ou d'autres garanties appropriées autorisées par les articles 44 à 49 du RGPD.

## **7. SÉCURITÉ DES DONNÉES**

1GLOBAL met en œuvre des mesures organisationnelles et techniques appropriées pour protéger les données personnelles et les données de trafic traitées. Il ne conserve les données personnelles et les données de trafic que le temps nécessaire à la fourniture de ses services ou conformément aux lois applicables. Seuls les employés autorisés de 1GLOBAL, ayant un besoin légitime d'exercer leurs fonctions, peuvent traiter des données personnelles et des données de trafic.

1GLOBAL maintient des politiques et des processus de sécurité de l'information robustes et a obtenu les accréditations ISO/IEC 27001 et GSMA.

1GLOBAL met en œuvre des mesures techniques pour garantir la confidentialité du contenu des communications dans tous ses services et se conforme à toutes les obligations légales et exceptions applicables en vertu de la législation pertinente.

## **8. CONSERVATION DES DONNÉES**

### **Combien de temps utiliserez-vous mes données personnelles ?**

Nous conservons les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, y compris pour nous conformer aux obligations légales, réglementaires, fiscales, comptables ou de reporting. Nous veillons à ce que les données personnelles soient supprimées ou anonymisées de manière sécurisée lorsqu'elles ne sont plus nécessaires, conformément à l'article 5(1)(e) du RGPD. Pour déterminer la durée de conservation appropriée des données personnelles, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des données personnelles, du risque potentiel de préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos données personnelles, des finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et de la possibilité

d'atteindre ces finalités par d'autres moyens, ainsi que des exigences légales, réglementaires, fiscales, comptables ou autres applicables.

## **9. VOS DROITS JURIDIQUES**

Vous pouvez demander à 1GLOBAL l'accès à vos données personnelles, leur rectification, leur suppression, la limitation de leur traitement ou leur transfert, et vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Si nous avons collecté et traité vos informations personnelles sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer ce dernier à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement que nous avons effectué avant votre retrait, ni n'affectera le traitement de vos informations personnelles effectué sur la base de motifs de traitement légaux autres que le consentement. Ces droits ne sont pas absolus et peuvent être soumis aux lois applicables et à nos propres intérêts légitimes. Si vous souhaitez nous contacter au sujet de l'un de vos droits ou vous plaindre de notre manière d'utiliser vos informations, veuillez nous contacter à l'adresse [dpo@1global.com](mailto:dpo@1global.com)

Vous avez le droit de déposer une plainte à tout moment auprès de la Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), notre autorité de contrôle principale au Portugal, ou auprès de l'autorité de protection des données compétente dans votre pays. Si vous vivez au Royaume-Uni, votre autorité de protection des données compétente est l'Information Commissioner's Office (ICO). Nous apprécierions toutefois que vous nous fassiez part de vos préoccupations avant de vous adresser à l'autorité de protection des données. Veuillez donc nous contacter en premier lieu.

Aucun frais généralement requis

Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos données personnelles (ou pour exercer l'un des autres droits). Toutefois, nous pouvons facturer des frais raisonnables si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive. Nous pourrions également refuser de répondre à votre demande dans ces circonstances.

Ce dont nous pourrions avoir besoin de votre part

Nous pourrions avoir besoin de vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et garantir votre droit d'accès à vos données personnelles (ou d'exercer l'un de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les données personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires concernant votre demande afin d'accélérer notre réponse.

#### Délai de réponse

Nous essayons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Le délai peut parfois dépasser un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez effectué plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous en informerons et vous tiendrons au courant de l'avancement, y compris en vous fournissant un délai estimé pour notre réponse, conformément à l'article 12(3) du RGPD.