



Ihre Mobilfunknummer zu 1GLOBAL in Deutschland mitnehmen Häufig gestellte Fragen

Rufnummernmitnahme - 1GLOBAL (REVOLUT)

Hier finden Sie eine detaillierte Übersicht der Voraussetzungen für die Rufnummernmitnahme. Die Rufnummernmitnahme unterliegt strengen Regeln und Verfahren, die eingehalten werden müssen.

Wie kann ich meine Rufnummer zu 1GLOBAL mitnehmen?

Wir unterscheiden zwischen Vertragstarif und Prepaid:

Wenn Sie Prepaid-Kunde sind:

Wir wählen bei Ihrer Bestellung automatisch die passende Option für Sie aus. Stellen Sie lediglich sicher, dass Ihre Rufnummer von Ihrem aktuellen Anbieter freigegeben wird (entweder durch Kündigung oder Port-Out-Opt-In), und schon können Sie loslegen.

Wenn Sie einen Vertragstarif haben, haben Sie zwei Möglichkeiten:

1. Mitnahme vor Vertragsende:

Bitten Sie Ihren aktuellen Anbieter um eine Portierungsoption, um Ihre Rufnummer vorzeitig freizugeben. Sobald dies erfolgt ist, können Sie Ihre 1GLOBAL-eSIM mit Rufnummernmitnahme bestellen. Ihr bisheriger Anbieter weist Ihnen eine neue Rufnummer zu, sodass Sie Ihren Tarif bis zum Vertragsende weiter nutzen können.

Hinweis: Wenn Sie Ihren alten Vertrag nicht kündigen, zahlen Sie für zwei Tarife gleichzeitig.

2. Mitnahme zum Vertragsende:

Kündigen Sie zunächst Ihren bestehenden Vertrag und beantragen Sie die Portierungsoption. Bestellen Sie dann 1GLOBAL etwa zwei Wochen vor Vertragsende. Wir kümmern uns um den Wechsel und aktivieren Ihre Rufnummer, sobald sie frei ist.

Ich habe eine Prepaid-Karte – was muss ich wissen?

Kündigen Sie Ihre Prepaid-Karte oder beantragen Sie ein Opt-in bei Ihrem Anbieter, damit dieser Ihre Rufnummer zur Portierung freigibt.

Manche Anbieter verlangen ein Formular oder einen Anruf – klären Sie dies direkt mit ihnen.

Sobald die Freigabe bestätigt ist, bestellen Sie Ihre 1GLOBAL-eSIM mit Rufnummernmitnahme in der App oder online.

Wir informieren Sie per E-Mail, sobald die Übertragung Ihrer Rufnummer eingeleitet wurde.

Wie viel kostet die Mitnahme meiner Rufnummer zu 1GLOBAL?

Absolut nichts. Sie ist zu 100 % kostenlos.

(Manche Anbieter erheben unter Umständen eine Gebühr für die Wegportierung; fragen Sie im Zweifel bei Ihrem bisherigen Anbieter nach.)

Wie lange dauert die Rufnummernmitnahme?

In der Regel 6–10 Werktage. Bestellen Sie Ihre 1GLOBAL-eSIM zur Sicherheit jedoch zwei Wochen, bevor Sie sie nutzen möchten. Wir senden Ihnen eine Push-Benachrichtigung, sobald wir Ihren Aktivierungstermin kennen.

Damit Ihre Rufnummer reibungslos übertragen wird, wird Ihr Portierungsauftrag zwei (2) Tage vor dem geplanten Termin gesperrt und kann danach nicht mehr storniert werden.

Ihre eSIM wird am Tag der Rufnummernmitnahme in der Regel früh morgens aktiviert. Sollte sie bis mittags noch nicht funktionieren, kontaktieren Sie uns bitte über den Chat.

Kann ich meine Rufnummer mitnehmen, nachdem mein alter Vertrag bereits beendet ist?

Ja - solange das Vertragsende weniger als 90 Tage zurückliegt, können Sie Ihre Rufnummer weiterhin mitnehmen; eine Opt-in-Anfrage bei Ihrem bisherigen Anbieter ist dann nicht erforderlich.

Kann mein bisheriger Anbieter die Mitnahme blockieren oder verzögern?

Manchmal ja. Die Mitnahme kann verzögert oder abgelehnt werden, wenn:

- Ihr Vertrag nicht gekündigt wurde (bei Mitnahme zum Vertragsende);
- Ihre persönlichen Daten (Name, Geburtsdatum) nicht genau übereinstimmen;
- der Code des 1GLOBAL-Dienstanbieters dem Antrag nicht korrekt hinzugefügt wurde;
- Ihr Portierungstermin mehr als 123 Tage in der Zukunft liegt.

Kann ich meine 1GLOBAL-Rufnummer zu einem neuen Anbieter mitnehmen?

Natürlich! Gehen Sie einfach so vor:

1. Beantragen Sie die Port-Out-Opt-In-Konfiguration.
2. Ihr neuer Anbieter kann Ihre Rufnummer dann bei uns anfordern.

Brauchen Sie Hilfe?

Wir sind für Sie da! Chatten Sie direkt in der App mit unserem Support-Team oder schreiben Sie uns jederzeit eine E-Mail. Wir sorgen dafür, dass Ihre Rufnummer sicher bei Ihnen ankommt.