



Algemene Voorwaarden

Ingangsdatum: 01 juni 2026

1. eSIM-dienst

- 1.1 Dit zijn de algemene voorwaarden (de “**Overeenkomst**”) voor de levering van spraak-, SMS/MMS/RCS- en/of datadiensten (de “**Primaire diensten**”) alsook eventuele Extra nummers (zoals hieronder gedefinieerd) (Extra nummers, samen met de Primaire diensten, de “**Diensten**”) geleverd door 1GLOBAL Operations (Nederland) B.V. (“**1GLOBAL**”, “**wij**”, “**ons**”, “**onze**”) aan de eindgebruikers (“**u**”, “**uw**”).
- 1.2 Wanneer u de Diensten aanschaft via de app van Revolut Ltd (“**Revolut**”), gaat u een contract aan met 1GLOBAL Operations (Netherlands) B.V., een naar Nederlands recht opgerichte vennootschap, geregistreerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 52715469, met Nederlands btw-nummer NL850565558B01 en gevestigd te The Valley, Beethovenstraat 547, South Tower, Level 5, 1083 HK Amsterdam, Nederland.
- 1.3 Een kopie van deze voorwaarden is beschikbaar op <https://www.1global.com/nl/legal/revolut/netherlands/algemene-voorwaarden/>
- 1.4 Schaf de Diensten niet aan en gebruik ze niet als u niet gebonden wilt zijn aan deze algemene voorwaarden. Voorwaarden die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien wij hiermee schriftelijk hebben ingestemd.

2. Inwerkingtreding en duur

- 2.1 Het contract komt tot stand en treedt in werking wanneer u onze orderbevestiging ontvangt of bij activering van de Dienst, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.
- 2.2 Uw Diensten worden onmiddellijk geactiveerd nadat u de aankoop succesvol heeft afgerond, op voorwaarde dat u een geïnstalleerde 1GLOBAL eSIM heeft en verbonden bent met het netwerk.
- 2.3 De duur van uw bundel is afhankelijk van het specifieke plan dat u kiest op het moment van aankoop. De duur van de bundel wordt u tijdens het aankoopproces meegedeeld en beschreven in de contractsamenvatting.
- 2.4 U kunt de Diensten alleen gebruiken als u ook beschikt over een actieve persoonlijke Revolut-rekening. De Diensten zullen niet meer beschikbaar zijn op het moment dat uw persoonlijke Revolut-rekening wordt gesloten.
- 2.5 Deze Overeenkomst blijft volledig van kracht totdat deze door u of door ons wordt beëindigd, zoals toegestaan onder deze voorwaarden.
- 2.6 Revolut treedt op namens 1GLOBAL met betrekking tot Diensten die worden aangeboden via de Revolut-app. Alle communicatie tussen u en Revolut in het kader van klantenondersteuning of de levenscyclus van producten wordt geacht rechtstreeks aan 1GLOBAL te zijn gericht. Dit omvat, zonder beperking, servicegerelateerde vragen en alle formele kennisgevingen die onder deze Algemene voorwaarden zijn toegestaan.
- 2.7 De Primaire diensten worden maandelijks automatisch verlengd op dezelfde kalenderdag van elke volgende maand als de oorspronkelijke datum van activering. Voor activeringen op de negenentwintigste (29e), dertigste (30e) of

eenendertigste (31e) dag van een maand, eindigt de eerste factureringscyclus op de achtentwintigste (28e) dag van de volgende maand en alle daaropvolgende verlengingen zullen daarna plaatsvinden op de achtentwintigste (28e) dag van elke maand, inclusief in februari of in een maand waarin de geselecteerde kalenderdag niet bestaat. Dergelijke variaties hebben geen invloed op de toepasselijke kosten voor de Primaire diensten, tenzij vereist door de toepasselijke wetgeving. In dat geval worden de kosten naar evenredigheid aangepast.

3. Dienstbeschrijving

- 3.1 Wij zullen spraak-, sms- en datadiensten leveren op basis van de mogelijkheden van onze eSIM. De eSIM bevat een elektronisch profiel dat u moet downloaden naar uw apparaat en moet activeren. Het volume spraakminuten, sms en data zal gedetailleerd worden gespecificeerd op het moment van aankoop. Ongebruikte diensten vervallen aan het einde van de bundelperiode en worden niet terugbetaald, tenzij de wet dit vereist.
- Onze Diensten zijn gebaseerd op deze Overeenkomst, de respectievelijke [dienstbeschrijving](#) en de [prijslijst](#), die te vinden is op <https://www.1global.com/nl/legal/revolut/netherlands/algemene-voorwaarden/>

Beschikbaarheid

- 3.2 Wij streven ernaar diensten van hoge kwaliteit te leveren. De beschikbaarheid van de Diensten kan echter worden beïnvloed door factoren buiten onze controle, zoals onderhoud, netwerkverkeer of omgevingsomstandigheden. Wij zullen de continuïteit van de Diensten verzekeren voor zover redelijkerwijs mogelijk en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en kwaliteitsnormen voor de diensten.
- 3.3 Wij behouden ons het recht voor om onze netwerkexploitanten en technologiepartners te kiezen. Wij mogen uw persoonsgegevens openbaar maken en gebruiken in overeenstemming met ons privacybeleid om de Diensten te leveren. Ons privacybeleid is beschikbaar op <https://www.1global.com/nl/legal/revolut/netherlands/algemene-voorwaarden/>

Diensten met toegevoegde waarde

- 3.4 Elk abonnement voor Primaire diensten omvat één mobiel nummer. Dit is uw primaire nummer voor het plaatsen en ontvangen van oproepen en het verzenden van sms-berichten. U kunt als onderdeel van uw abonnement gewone vaste en mobiele nummers bellen. U zult ook in staat zijn om sms-berichten naar mobiele nummers te verzenden. U zult geen andere buitenlandse nummers, nummers met speciaal tarief of informatiediensten kunnen bellen, of sms-berichten met speciaal tarief kunnen verzenden.
- 3.5 Naast uw primaire nummer kunt u extra nummers aanschaffen. U mag maximaal drie (3) actieve Extra mobiele nummers tegelijkertijd aan uw Primaire diensten gekoppeld hebben (elk een “**Extra nummer**”). U mag maximaal drie (3) nummers per dag en maximaal tien (10) per jaar aanschaffen. Extra nummers kunnen oproepen en sms-berichten ontvangen, maar kunnen niet worden gebruikt voor het plaatsen van oproepen of het verzenden van sms-berichten. Het Extra nummer kan (i) willekeurig worden toegewezen of (ii) door u worden gekozen als een VIP-nummer. Voor elk Extra nummer wordt een maandelijks tarief gespecificeerd in onze huidige prijslijst en aan u getoond voordat u uw aankoop bevestigt. U mag alleen Extra nummers aanschaffen als u actieve Primaire diensten heeft. Alle Extra nummers vervallen en worden niet gerestitueerd als uw Primaire diensten worden beëindigd, tenzij wettelijk anders is vereist.
- 3.6 U mag een door u geselecteerd nummer aanschaffen uit een lijst met beschikbare nummers (een “**VIP-nummer**”) op het moment dat u uw Primaire dienst aanschafft, te gebruiken als uw Primaire nummer (in dit geval moet het gekoppeld zijn aan een Primaire dienst), of na uw eerste aankoop, te gebruiken als een Extra nummer gekoppeld aan uw Primaire dienst (in dit geval is het onderworpen aan de beperkingen voor Extra nummers). VIP-nummers zijn afhankelijk van beschikbaarheid en kunnen tegen een eenmalige betaling worden aangeschaft.

Promoties

- 3.7 Wij kunnen van tijd tot tijd gratis diensten of functies in promotie aan u ter beschikking stellen (“**Promotionele functies**”). Wij bepalen de kenmerken van Promoties naar eigen goeddunken. 1GLOBAL of Revolut namens 1GLOBAL, zal de kenmerken van een Promoties publiceren in speciale voorwaarden op het moment dat een dergelijke Promotie wordt gelanceerd.

Roaming

- 3.8 Uw gebruik van de Diensten tijdens roaming is onderworpen aan de toepasselijke wetgeving en hiervoor kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
- 3.9 Roaming is beperkt tot maximaal negentig (90) dagen in elk willekeurig land. Langdurige of semi-permanente roaming kan leiden tot opschorting van de Diensten. Als dit gebeurt, wordt u op de hoogte gesteld zodra u uw limiet voor Fair Use (eerlijk gebruik) bereikt en voordat er toeslagen in rekening worden gebracht.
- 3.10 Er zijn geen kosten buiten het pakket of extra roamingkosten van toepassing, tenzij er een extra dienst wordt aangeboden waarop dergelijke kosten van toepassing zijn. U wordt hierover geïnformeerd voorafgaand aan de aanvang van een dergelijke dienst. Alle gebruik is beperkt tot de geselecteerde prepaid bundel.

Opschorting

- 3.11 Van tijd tot tijd moeten we mogelijk de Diensten upgraden, wijzigen of onderhouden. Tijdens dergelijke activiteiten kunnen de Diensten tijdelijk niet beschikbaar zijn. Wij zullen redelijke inspanningen leveren om onderbrekingen tot een minimum te beperken en, waar haalbaar, u vooraf op de hoogte stellen.
- 3.12 Wij behouden ons het recht voor om spraak- en sms-diensten op te schorten of te beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, zodat u een oplossing kunt vinden, tenzij kennisgeving onredelijk is, in de volgende omstandigheden:
- Indien er een redelijk vermoeden bestaat dat de Diensten of uw verbinding wordt misbruikt of gemanipuleerd door derden.
 - Indien u de gebruiksvoorwaarden wezenlijk schendt.
 - In het geval van niet-betaling zoals beschreven in artikel 7.3 van deze Algemene Voorwaarden.
 - In afwachting van de uitkomst van een onderzoek naar aanleiding van de ontvangst van een tegen u ingediende klacht, inclusief beschuldigingen van bedreigende, intimiderende of kwetsende berichten, ongewenste oproepen of spam via sms.
 - Indien u verzuimt de noodzakelijke informatie te verstrekken om aan de regelgeving te voldoen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, identiteitsverificatie en naleving van wetten inzake fraudebestrijding en veiligheidsvoorschriften.
 - Indien wij ongeautoriseerd of frauduleus gebruik van de Diensten vermoeden.
 - Indien dit vereist is door een juridisch bindend mandaat van een bevoegde overheidsinstantie, regelgevende instelling of hulpdiensten.
 - Om materiële schade aan ons netwerk of dat van onze partners te voorkomen als er een onmiddellijk risico is en er geen andere redelijke preventieve maatregelen beschikbaar zijn.
 - In noodgevallen of om veiligheidsredenen.

Het alarmnummer 112 (algemene hulpdiensten) blijft tijdens elke opschorting van de dienstverlening altijd bereikbaar.

3.13 Wij behouden ons het recht voor om datadiensten op te schorten en/of te beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, zodat u een oplossing kunt vinden, tenzij kennisgeving onredelijk is, in de volgende omstandigheden:

- Op uw verzoek.
- Indien u niet aan uw betalingsverplichtingen voldoet of failliet wordt verklaard.
- In het geval u fraude pleegt in de zin van artikel 3:44 van het Burgerlijk Wetboek. U ontvangt altijd een schriftelijke kennisgeving en u krijgt een redelijke termijn om te reageren.
- Bij het verstrijken van de overeenkomst voor bepaalde tijd voor de levering van internettoegangsdiensten, als de overeenkomst niet wordt verlengd of vernieuwd met uw toestemming.
- Om een wettelijke verplichting of een gerechtelijk bevel na te leven.
- In het geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden volgens artikel 6:258 van het Burgerlijk Wetboek.
- Als dit nodig is om de integriteit en veiligheid van ons netwerk of onze dienst, of uw randapparatuur te beschermen. Als een voorafgaande kennisgeving onredelijk is vanwege dringendheid, stellen wij u zo snel als daarna redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte van de genomen maatregelen; of
- indien dit door uw gedrag noodzakelijk is voor de bescherming van de veiligheid van een natuurlijk persoon die al dan niet in het kader van een arbeidsovereenkomst voor ons werkt.

Toezicht

3.14 Wij mogen toezicht houden op de Diensten om aan de toepasselijke wettelijke verplichtingen te voldoen, de naleving van de regelgeving te waarborgen en ons netwerk en onze klanten te beschermen. Dergelijk toezicht wordt uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Nederlandse Telecommunicatiewet.

Hulpdiensten

3.15 Toegang tot de hulpdiensten (zoals 112) is kosteloos beschikbaar via uw eSIM, mits uw apparaat het bellen van noodnummers ondersteunt en u zich binnen het netwerk bevindt. Wij zullen alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat het bereiken van hulpdiensten mogelijk blijft, waar dit technisch haalbaar is.

3.16 Als u toegankelijkheidsvereisten heeft (bijv. een gehoor- of visuele beperking), zullen wij redelijke ondersteuning bieden om ervoor te zorgen dat u de Diensten kunt gebruiken. Neem contact met ons op via help@1GLOBAL.com voor hulp.

4. UW VERPLICHTINGEN

4.1 U gaat akkoord met het volgende:

- Gebruik van de Diensten in overeenstemming met deze Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.
- Het configureren van uw apparaat voor het gebruik van de Diensten.
- Ons onmiddellijk op de hoogte stellen indien uw apparaat is gestolen of verloren, om ongeautoriseerd gebruik te voorkomen.

4.2 U mag het volgende niet doen:

- De Diensten misbruiken door overmatig gebruik, inclusief aanhoudende of geautomatiseerde activiteit

die overschrijdt wat redelijkerwijs mag worden verwacht van individueel, niet-commercieel gebruik, zoals uiteengezet in het beleid inzake aanvaardbaar gebruik (Acceptable Use policy) van 1GLOBAL, beschikbaar op <https://www.1global.com/nl/legal/revolut/netherlands/algemene-voorwaarden/> - Beleid inzake Aanvaardbaar Gebruik.

- De Diensten gebruiken voor frauduleuze of illegale activiteiten.
- De Diensten doorverkopen of commercieel exploiteren.
- Schade toebrengen aan ons netwerk of de toegang van andere gebruikers verstoren.

Indien er een redelijk vermoeden bestaat dat u de Diensten misbruikt of artikel 4.2 schendt, is 1GLOBAL gerechtigd de noodzakelijke maatregelen te nemen om het misbruik te voorkomen en/of de contractuele relatie onmiddellijk te beëindigen. Maatregelen met betrekking tot datadiensten worden alleen genomen in overeenstemming met artikel 3.14.

4.3 In gevallen waarin frauduleuze activiteiten de inning van de betaling voor de Diensten verhinderen, kunnen wij de desbetreffende Diensten opschorten of beëindigen indien het onredelijk is om de Overeenkomst onder deze omstandigheden voort te zetten. Frauduleuze activiteiten die van invloed zijn op deze Overeenkomst omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Het gebruik van valse of misleidende informatie om diensten te verkrijgen die anders niet kunnen worden verkregen.
- Niet-betaling als gevolg van frauduleuze bankactiviteiten die rechtstreeks van invloed zijn op de levering van Diensten onder deze Overeenkomst.
- Ongeautoriseerd gebruik van betaalinstrumenten (bijv. gestolen kaarten, identiteitsfraude, ongeautoriseerde bankgegevens).

Een dergelijke opschorting of beëindiging zal pas plaatsvinden na verificatie door 1GLOBAL. U wordt per e-mail op de hoogte gesteld van de details en de te nemen stappen om het probleem op te lossen.

4.4 U bent er verantwoordelijk voor om de eSIM van uw apparaat te verwijderen voordat u deze aan iemand anders overdraagt. Doet u dit niet, dan kan dit leiden tot ongeautoriseerde toegang en voortgezet gebruik van uw Diensten.

4.5 U dient redelijke veiligheidsprocedures te volgen met betrekking tot het gebruik van onze Diensten. Wij kunnen contact met u opnemen als zich een beveiligingsprobleem voordoet dat van invloed kan zijn op uw gebruik van de Dienst of ons netwerk.

Verloren of gestolen apparaat

4.6 U dient ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen indien het apparaat waarop de Diensten zijn geactiveerd gestolen of verloren is. Neem contact met ons op via help@1GLOBAL.com of via de ondersteuningsfunctie in de app van Revolut. Zodra wij uw melding hebben ontvangen, zullen we gepaste maatregelen nemen om de Diensten op te schorten of te blokkeren om ongeautoriseerd gebruik te voorkomen. U kunt alleen aansprakelijk worden gehouden voor het gebruik tot het moment van uw kennisgeving, tenzij de wet anders bepaalt.

Inhoud

4.7 U bent als enige verantwoordelijk voor alle inhoud die wordt verzonden met behulp van de Diensten. Hoewel wij

streven naar betrouwbare transmissie en opslag, kunnen wij niet garanderen dat inhoud wordt opgeslagen of beschermd is tegen verlies of beschadiging. We raden aan uw eigen back-ups te bewaren om uw gegevens te beschermen.

5. PRIJZEN

- 5.1 De kosten verbonden aan de Dienst worden voorafgaand aan uw aankoop beschikbaar gesteld en kunnen worden geraadpleegd in onze Prijslijst. Door de Dienst aan te schaffen, gaat u akkoord met deze kosten.

- 5.2 De kosten die u betaalt voor de Diensten zijn inclusief belasting over de toegevoegde waarde (btw) en enige andere soortgelijke omzetbelastingen, rechten of heffingen die door een autoriteit worden opgelegd.
- 5.3 De kosten voor de eerste periode van een aangeschaft Extra nummer worden als volgt berekend:
- Indien u een Extra nummer aanschaft voordat we de betaling incasseren voor de volgende verlenging van de Primaire diensten, zullen uw kosten naar rato zijn van uw gebruikperiode vanaf de datum van aankoop van het Extra nummer tot de verlengingsdatum van uw Primaire dienst. Alle daaropvolgende kosten voor het Extra nummer worden samen met de Primaire dienst in rekening gebracht.
 - Indien u een Extra nummer aanschaft nadat wij de betaling hebben geïnd voor de naderende verlenging van de Primaire diensten, maar voorafgaand aan de verlengingsdatum, worden alleen de maandelijkse kosten voor het Extra nummer in rekening gebracht voor de volgende factureringscyclus. Er worden geen kosten in rekening gebracht voor de periode tussen de aankoopdatum en de datum van verlenging van uw Primaire diensten. U mag uw Extra nummer onmiddellijk in gebruik nemen. Alle daaropvolgende kosten voor het Extra nummer worden samen met de Primaire dienst in rekening gebracht.
- 5.4 Wij behouden ons het recht voor om de kosten voor de Diensten te wijzigen of te verhogen in overeenstemming met clausule 9. Dit omvat ook uw recht om vooraf een kennisgeving te ontvangen en de Overeenkomst zonder gevolgen te beëindigen als u dergelijke wijzigingen niet accepteert.

6. BETALINGS- EN RESTITUTIEBELEID

- 6.1 De geldigheidsduur van de Diensten begint na activering en dient onmiddellijk te worden betaald. Voor elke daaropvolgende periode dient u zeven (7) dagen voorafgaand aan de verlengingsdatum (de “**Vervaldatum**”) voor de Diensten te betalen.
- 6.2 Uw toegang tot de Diensten wordt automatisch opgeschort zodra uw bundel is uitgeput (indien van toepassing) of bij het verlopen van de geldigheidsduur, als u de verlenging annuleert. Betalingen kunnen worden verwerkt via Revolut Pay of andere beschikbare betalingsmethoden.
- 6.3 Omdat de Diensten prepaid zijn, zijn ze niet onderworpen aan uitgestelde betalingstermijnen of betalingsachterstanden. Het blokkeren van de Diensten is alleen van toepassing bij het verlopen van de bundel, vermoedelijk misbruik, of zoals toegestaan onder clausule 4 van deze Overeenkomst en de toepasselijke Nederlandse wetgeving.
- 6.4 Waar van toepassing worden oproepen binnen de EER per seconde gefactureerd na een eerste minimumtariefperiode van maximaal 30 seconden. Indien van toepassing, worden oproepen naar landen buiten de EER naar boven afgerond op de dichtstbijzijnde minuut.
- 6.5 Er wordt geen restitutie aangeboden voor ongebruikte Diensten, tenzij dit is vereist door de Nederlandse wet (bijv. gebrekkige dienstverlening, wanprestatie of een geldige herroeping). Uitbetaling van restituties kan ook naar ons eigen goeddunken in individuele gevallen plaatsvinden.
- 6.6 Kosten voor de Diensten, met uitzondering van eenmalige kosten voor een VIP-nummer, worden maandelijks in rekening gebracht zoals beschreven in artikel 2.7 en 3.6. De duur van een factureringscyclus kan variëren, afhankelijk van het aantal dagen in de desbetreffende maand. Kosten blijven ongewijzigd indien een dergelijke variatie enkel voortvloeit uit de duur van de kalendermaand. Wanneer de Primaire diensten voor slechts een deel van een factureringscyclus worden geleverd als gevolg van activering, opschorting of beëindiging, worden de kosten voor die cyclus naar rato berekend of gerestitueerd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Er vinden geen pro-rata berekeningen, aanpassingen of restituties plaats voor variaties in het aantal dagen in een maand, behalve zoals vereist door de toepasselijke wetgeving.

7. BEËINDIGING VAN DIENSTEN

- 7.1 Alle binnenlandse abonnementen zijn op doorlopende maandelijkse basis, en worden automatisch verlengd aan het einde van elke factureringscyclus, tenzij ze door u worden geannuleerd. Er worden geen restituties of pro rata-aanpassingen verleend voor annuleringen tijdens een actieve factureringscyclus, inclusief prepaid bundels, tenzij dit wordt vereist door de toepasselijke wetgeving (bijv. in geval van een storing in de dienstverlening).
- 7.2 Indien u te maken krijgt met een aanhoudende of regelmatig terugkerende verstoring van de dienstverlening, kunt u de overeenkomst beëindigen na het onsuccesvol verstrijken van een redelijke respijttermijn.
- 7.3 Beide partijen kunnen deze Overeenkomst onmiddellijk beëindigen als de andere partij wezenlijk in strijd handelt met een bepaling van deze Overeenkomst en er van de niet-inbreukmakende partij redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat deze zich aan de Overeenkomst blijft houden. Er wordt geen restitutie verleend voor een ongebruikte databundel bij beëindiging. Eventuele claims voor schadevergoeding blijven onaangetast. 1GLOBAL is in het bijzonder gerechtigd om deze Overeenkomst te beëindigen indien:
- u misbruik maakt van de Dienst, waaronder schadelijke frauduleuze activiteiten en schadelijk overmatig gebruik van de Dienst, als dit niet onmiddellijk wordt gestaakt ondanks een schriftelijke waarschuwing en verdere naleving van het contract redelijkerwijs niet van 1GLOBAL kan worden verwacht. In bepaalde individuele gevallen wordt omwille van onredelijkheid afgezien van waarschuwing. Beëindiging van datadiensten vindt uitsluitend plaats in overeenstemming met artikel 3.14.
 - Uw persoonlijke Revolut-rekening wordt gesloten, waardoor u niet meer aan uw betalingsverplichtingen voldoet.

Revolut zal u op de Vervaldatum schriftelijk of elektronisch in kennis stellen van het voornemen van 1GLOBAL om de Diensten bij een verlenging te beperken, als u in gebreke blijft eventuele verschuldigde bedragen voor de Diensten te betalen. U krijgt zes (6) dagen na ontvangst van een dergelijke kennisgeving de tijd om uw betaling te voldoen. Als u binnen deze termijn niet betaalt, kan 1GLOBAL uw toegang tot de Diensten beperken, bijvoorbeeld door uitgaande telefoongesprekken, sms en datatransmissie te blokkeren. Dit is op voorwaarde dat een dergelijke beperking technisch haalbaar en economisch verantwoord is, en dat uw mogelijkheid om alarmnummers te bellen niet wordt belemmerd.

Als u dertig (30) dagen na de verlengingsdatum nog steeds geen betaling heeft uitgevoerd, kan 1GLOBAL alle resterende Diensten opschorten, waarbij uw gebruik uitsluitend wordt beperkt tot noodoproepen. Indien u nog steeds niet betaalt binnen een aanvullende dertig (30) dagen, is 1GLOBAL gerechtigd uw Dienst af te sluiten en mogelijk uw nummer te recyclen. Na ontvangst van de volledige betaling zal 1GLOBAL de Diensten onverwijld, en uiterlijk binnen drie (3) dagen na de datum van betaling, hervatten. Een nieuwe maandelijks terugkerende periode voor de Dienst start op de dag dat de Dienst is hervat. Alle kennisgevingen onder deze clause worden kosteloos verstrekt, hetzij op een duurzame drager of elektronisch.

- 7.4 Indien in het kader van deze Overeenkomst een bundel wordt aangeboden en een van de onderdelen van een dergelijke bundel voor het einde van de overeengekomen contracttermijn voortijdig kan worden opgezegd wegens niet-nakoming van de contractuele bepalingen, kunt u de gehele Overeenkomst met betrekking tot alle onderdelen van de bundel opzeggen, in plaats van uitsluitend het betreffende onderdeel op te zeggen.
- 7.5 U heeft het recht om deze Overeenkomst te herroepen binnen veertien (14) dagen na het afsluiten ervan, zonder opgave van redenen. Als u ons heeft verzocht om te beginnen met het leveren van Diensten vóór het einde van de herroepingstermijn, zal eventuele restitutie naar evenredigheid van de gebruikte Diensten worden verminderd. Als de Diensten volledig zijn uitgevoerd voordat de herroepingstermijn verstreken is, en u heeft hier vooraf uitdrukkelijk mee ingestemd, en erkent dat u uw herroepingsrecht zult verliezen zodra de Diensten volledig zijn uitgevoerd, dan heeft u niet langer het recht om deze Overeenkomst te herroepen. Uw herroepingsrecht geldt niet voor de aankoop van VIP-

nummers, omdat de dienst volledig is geleverd zodra er een VIP-nummer aan u ter beschikking wordt gesteld. Een model voor een herroepingsformulier is te vinden in ons [annulerings beleid](#).

- 7.6 U dient schriftelijk te communiceren dat u de Diensten wenst te annuleren (bijv. per e-mail of brief). U kunt de Diensten annuleren via de Revolut-app of door een e-mail te sturen naar support@revolut.com.
- 7.7 Na de periode verbonden aan uw Diensten, kunt u uw Diensten niet meer gebruiken, tenzij u opnieuw een aankoop doet.
- 7.8 Wij mogen deze Overeenkomst onmiddellijk beëindigen als we door onvoorziene technische, juridische of regelgevende redenen de Diensten niet kunnen leveren. In zulke gevallen heeft u recht op vergoeding naar rato van alle ongebruikte prepaid Diensten.

8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Deze clausule beschrijft onze financiële aansprakelijkheid tegenover u met betrekking tot:
- De levering van de Diensten;
 - enige schending van de Overeenkomst;
 - enig gebruik van de Diensten door u;
 - elke vertegenwoordiging, verklaring, of onrechtmatige daad of nalatigheid in het kader van of met betrekking tot de Overeenkomst.
- 8.2 Niets in deze Overeenkomst mag de aansprakelijkheid beperken of uitsluiten voor:
- overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van onze nalatigheid;
 - fraude of frauduleuze misleiding;
 - aansprakelijkheid op grond van de Wet Productaansprakelijkheid;
 - materiële schade en financieel verlies als gevolg van opzet en grove nalatigheid;
 - enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten volgens de Nederlandse wet.
- 8.3 Anderszins is 1GLOBAL uitsluitend aansprakelijk voor de toerekenbare schending van contractuele verplichtingen, waarbij de aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding van de voor deze Overeenkomst typische voorzienbare schade. U dient aan te tonen dat u schade heeft geleden en moet dit bij ons melden binnen één jaar na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt. Voor zover toegestaan door het toepasselijk recht, zijn wij niet aansprakelijk voor immateriële schade, indirecte of gevolgschade inclusief, maar niet beperkt tot winstderving, inkomstenderving en/of verlies van orders.

9. WIJZIGINGEN AAN DEZE VOORWAARDEN, PRIJZEN EN DIENSTEN

- 9.1 Wij mogen deze Overeenkomst wijzigen in overeenstemming met de onderstaande bepalingen.
- 9.2 Wijzigingen die uitsluitend in uw voordeel zijn (zoals prijsverlagingen of verbeteringen van diensten), wijzigingen die louter administratief van aard zijn en geen negatieve impact op u hebben, en wijzigingen die rechtstreeks vereist zijn op grond van nationale of EU-wetgeving, kunnen zonder uw toestemming worden doorgevoerd en geven geen aanleiding tot het recht op beëindiging.
- 9.3 Als wij andere wijzigingen voorstellen aan deze Overeenkomst of aan de Diensten (met inbegrip van prijzen of beschikbaarheid), zullen wij u hier minimaal één maand van tevoren van op de hoogte stellen via een duurzaam medium. U zult op de hoogte worden gesteld van:
- de reikwijdte en de ingangsdatum van de wijziging;

- uw recht om de Overeenkomst zonder kosten of boete op te zeggen als u de wijziging niet accepteert; en
- de uiterste termijn voor de uitoefening van dit recht, die niet korter zal zijn dan de ingangsdatum van de wijziging.

9.4 Als u de Overeenkomst niet beëindigt vóór de ingangsdatum van een wijziging waarvan u adequaat op de hoogte werd gesteld wat betreft uw recht op beëindiging, wordt de wijziging geacht te zijn geaccepteerd.

9.5 Wij kunnen de maandelijkse abonnementsprijs wijzigen om de jaarlijkse procentuele verandering weer te geven in de Consumentenprijsindex (CPI), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek ("CBS") voor het voorgaande kalenderjaar. Eventuele aanpassingen zullen overeenkomen met de procentuele wijziging in de CPI. De in dit artikel beschreven CPI-aanpassing vormt een objectief prijsaanpassingsmechanisme en vormt geen contractuele wijziging in de zin van artikel 9.3.

10. NUMMERBEHOUD EN VERANDEREN VAN PROVIDER

10.1 U kunt overstappen naar een nieuwe provider voordat of nadat het abonnement afloopt. Om een overstap of nummerbehoud aan te vragen, dient u een verzoek in te dienen bij uw nieuwe provider, die het proces met ons zal coördineren.

10.2 Wij zullen ervoor zorgen dat uw dienst behouden blijft totdat de overstap is voltooid, tenzij u anders verzoekt. Als u ervoor kiest om uw nummer te behouden, wordt dit zo snel als technisch haalbaar is overgedragen aan uw nieuwe provider en in elk geval binnen tien (10) werkdagen, of, in het geval uw verzoek meer dan tien (10) dagen voor het verstrijken van het contract werd ingediend, uiterlijk op de eerste werkdag na het einde van het contract.

10.3 Eventuele onderbrekingen van uw dienst tijdens de overstap of het nummerbehoud worden tot een minimum beperkt en mogen niet langer duren dan één (1) werkdag. Meer informatie is beschikbaar op onze pagina voor nummerbehoud: <https://www.1global.com/nl/legal/revolut/netherlands/algemene-voorwaarden> - Nummerbehoud (FAQ).

11. VERSTORING VAN DE DIENSTEN EN REMEDIES

11.1 1GLOBAL zal gemelde verstoringen van de diensten kosteloos verhelpen, tenzij de klant zelf verantwoordelijk is voor de verstoring. Als de klant verantwoordelijk is voor de storing, is 1GLOBAL gerechtigd de gemaakte kosten afzonderlijk bij de klant in rekening te brengen.

11.2 Als het voor 1GLOBAL niet mogelijk is om de storing binnen één (1) dag na ontvangst van de melding te verhelpen, informeren wij u op de volgende dag over de genomen maatregelen en het verwachte einde van de storing.

11.3 Indien uw gebruik van de Diensten gedurende meer dan 12 opeenvolgende uren is verstoord, kunt u een vergoeding eisen, tenzij u verantwoordelijk bent voor de storing of het voortduren daarvan, of als de volledige onderbreking van de dienst het gevolg is van een geval van overmacht, waaronder een overstroming, terroristische aanval of oorlog. Het bedrag van de vergoeding hangt af van de duur van de verstoring en de aard van de Diensten. Voor prepaid Diensten ontvangt u een vaste vergoeding van € 0,50 voor een verstoring die langer dan 12 uur duurt. Als de verstoring langer dan 24 uur duurt, ontvangt u € 0,50 extra per kalenderdag waarop de verstoring van invloed is. Voor alle Diensten bedraagt de minimale vergoeding altijd € 1.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

12.1 Deze Overeenkomst is onderworpen aan en wordt geïnterpreteerd in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.

12.2 Om een geschil met ons op te lossen, kunt u een geschillenbeslechtsprocedure starten bij de Geschillencommissie NLconnect door een aanvraag in te dienen. Bovendien kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Consument & Markt via <https://www.consuwijzer.nl/doe-uw-melding-bij-acm-consuwijzer>.

12.3 Wij nemen geen deel aan geschillenbeslechtsprocedures bij andere consumentengeschillencommissies.

12.4 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken in Rotterdam, Nederland, tenzij dwingend consumentenrecht anders vereist.