

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Datum des Inkrafttretens: 1. September 2026

1. E-SIM-Dienst

1.1 Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „Vereinbarung“) für die Bereitstellung von Sprach-, SMS/MMS/RCS- und/oder Datendiensten (die „Primärdienste“) sowie jeder zusätzlichen Rufnummer (wie unten definiert) (zusätzliche Rufnummern zusammen mit den Primärdiensten die „Dienste“), die von der 1GLOBAL Operations (Germany) GmbH („1GLOBAL“, „wir“, „uns“, „unser“) für Endbenutzer („Sie“, „Ihr“) bereitgestellt werden.

1.2 Wenn Sie die Dienste über Revolut Ltd („Revolut“) erwerben, die als unser Handelsvertreter fungiert, schließen Sie einen Vertrag mit der 1GLOBAL Operations (Germany) GmbH, mit Sitz in der Mergenthalerallee 79–81, 65760 Eschborn, Deutschland, eingetragen im Handelsregister (commercial register) unter der Nummer HRB 115453, E-Mail: help@1global.com.

1.3 Eine Kopie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist verfügbar unter:
<https://www.1global.com/de/legal/revolut/germany/agb>

1.4 Kaufen oder nutzen Sie die Dienste nicht, wenn Sie nicht an diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden sein möchten. Bedingungen, die von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, gelten nur, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

2. Beginn und Dauer

2.1 Die Vereinbarung kommt zustande und wird wirksam, wenn Sie unsere Auftragsbestätigung erhalten oder bei Aktivierung des Dienstes, je nachdem, was zuerst eintritt („Beginn des Dienstes“).

2.2 Ihre Dienste werden sofort nach erfolgreichem Abschluss des Kaufs aktiviert, vorausgesetzt, Sie haben eine 1GLOBAL eSIM installiert und sind mit dem Netzwerk verbunden.

2.3 Die Laufzeit Ihres Pakets hängt von dem spezifischen Tarif ab, den Sie zum Zeitpunkt des Kaufs wählen. Die Laufzeit des Pakets und das geltende Ablaufdatum werden Ihnen während des Kaufvorgangs mitgeteilt und in der Vertragszusammenfassung beschrieben.

2.4 Sie können die Dienste nur nutzen, wenn Sie auch ein aktives persönliches Revolut-Konto haben. Die Dienste sind zu demselben Zeitpunkt nicht mehr verfügbar, zu dem Ihr persönliches Revolut-Konto geschlossen wird.

2.5 Durch die Nutzung der Dienste bestätigen Sie, dass Sie ein entsperartes, eSIM-kompatibles Gerät verwenden, das für den Zugriff auf die Dienste erforderlich ist.

2.6 Diese Vereinbarung bleibt in vollem Umfang in Kraft, bis sie von Ihnen oder von uns gemäß diesen Bedingungen gekündigt wird. Revolut handelt als unser Handelsvertreter im Zusammenhang mit den Diensten, die über die Revolut-App angeboten werden. Jede Kommunikation zwischen Ihnen und Revolut im Rahmen des Kundensupports oder des Lebenszyklus der Dienste gilt als direkt mit 1GLOBAL geführt. Dies umfasst ohne Einschränkung dienstbezogene Anfragen und alle formellen Mitteilungen, die gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zulässig sind.

2.7 Die Primärdienste verlängern sich monatlich an demselben Kalendertag jedes folgenden Monats wie das ursprüngliche Aktivierungsdatum. Bei Aktivierungen am neunundzwanzigsten (29.), dreißigsten (30.) oder einunddreißigsten (31.) Tag eines Monats endet der erste Abrechnungszeitraum am achtundzwanzigsten (28.) Tag des Folgemonats und alle darauffolgenden Verlängerungen erfolgen jeweils am achtundzwanzigsten (28.) Tag der darauffolgenden Monate, einschließlich im Februar oder in einem Monat, in dem der gewählte Kalendertag nicht existiert. Solche Abweichungen wirken sich nicht auf die geltenden Gebühren für die Primärdienste aus, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht erforderlich. In diesem Fall werden die Gebühren proportional angepasst.

3. Leistungsbeschreibung

3.1 Wir bieten Sprach-, SMS- und Datendienste an, die auf den Kapazitäten unserer eSIM basieren. Die eSIM beinhaltet ein elektronisches Profil, das Sie auf Ihr Gerät herunterladen und aktivieren müssen. Das Volumen der Sprachminuten, SMS und Daten wird zum Zeitpunkt des Kaufs detailliert angegeben. Nicht genutzte Dienste verfallen am Ende des Paketzeitraums und sind nicht erstattungsfähig, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

3.2 Unsere Dienste werden auf Grundlage dieser Vereinbarung, der anwendbaren Leistungsbeschreibung, der Vertragszusammenfassung und der Preisliste erbracht, die alle unter folgender Adresse verfügbar sind:

<https://www.1global.com/de/legal/revolut/germany/agb>

Verfügbarkeit

3.3 Die Dienste werden „wie besehen“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt. Wir garantieren keine ununterbrochene oder fehlerfreie Verfügbarkeit der Dienste. Die Verfügbarkeit der Dienste kann durch Faktoren beeinträchtigt werden, die außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle liegen, einschließlich Wartung, Netzverkehr, Netzkapazität oder Umgebungsbedingungen.

3.4 Wir behalten uns das Recht vor, unsere Netzbetreiber und Technologiepartner auszuwählen. Um die Dienste bereitzustellen, können wir Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie verarbeiten, die unter <https://www.1global.com/privacy-policy> verfügbar ist

Zusatzleistungen

3.5 Jedes Abonnement für Primärdienste umfasst eine Mobilfunknummer, die Ihre primäre Nummer für das Tätigen und Empfangen von Anrufen sowie das Senden und Empfangen von SMS ist. Sie können im Rahmen Ihres Abonnements gewöhnliche Festnetz- und Mobilfunknummern anrufen. Sie können auch SMS an Mobilfunknummern senden. Sie können keine internationalen Ziele, keine anderen nicht geografischen Nummern, Nummern mit erhöhter Gebühr oder Verzeichnisdienste anrufen oder SMS mit erhöhter Gebühr senden.

3.6 Zusätzlich zu Ihrer primären Nummer können Sie zusätzliche Rufnummern erwerben. Sie können gleichzeitig bis zu drei (3) aktive zusätzliche Mobilfunknummern haben, die mit Ihren Primärdiensten verknüpft sind (jeweils eine „Zusätzliche Rufnummer“). Sie können maximal drei (3) Nummern pro Tag und bis zu zehn (10) pro Jahr erwerben.

Zusätzliche Rufnummern können Anrufe und SMS empfangen, aber nicht zum Tätigen von Anrufen oder Senden von SMS verwendet werden. Die Nummern, die eine Zusätzliche Rufnummer darstellen, können entweder:

(i) zufällig zugewiesen sein; oder

(ii) eine VIP-Nummer sein.

Eine monatliche Gebühr für jede Zusätzliche Rufnummer wird in unserer aktuellen Preisliste angegeben und Ihnen vor der Bestätigung Ihres Kaufs angezeigt. Sie können Zusätzliche Rufnummern nur erwerben, wenn Sie über aktive Primärdienste verfügen. Alle Zusätzliche Rufnummern verfallen automatisch, wenn Ihre Primärdienste gekündigt werden, und sind nicht erstattungsfähig, sofern nicht gesetzlich etwas anderes vorgeschrieben ist.

3.7 Sie können zum Zeitpunkt des Kaufs Ihres Primärdienstes eine von Ihnen aus einer Liste verfügbarer Nummern ausgewählte Nummer (eine „VIP-Rufnummer“) erwerben, die als Ihre Primäre Nummer verwendet werden soll (in diesem Fall muss sie mit einem Primärdienst verknüpft sein), oder nach Ihrem ursprünglichen Kauf erwerben, um als Zusätzliche Rufnummer in Verbindung mit Ihrem Primärdienst verwendet zu werden (in diesem Fall unterliegt sie den für Zusätzliche Rufnummern geltenden Einschränkungen). VIP-Rufnummern unterliegen der Verfügbarkeit und können gegen eine einmalige Gebühr erworben werden.

Zusätzliche Funktionen

3.8 Wir können Ihnen von Zeit zu Zeit kostenfrei zusätzliche Dienste oder Funktionen zur Verfügung stellen („Zusätzliche Funktionen“). Wir bestimmen die Merkmale der Zusätzlichen Funktionen nach unserem alleinigen Ermessen. Die Merkmale einer Zusätzlichen Funktion werden in besonderen Bedingungen festgelegt, die zum Zeitpunkt der Einführung einer solchen Funktion zur Verfügung gestellt werden.

Roaming

3.10 Ihre Nutzung der Dienste im Roaming unterliegt den geltenden Gesetzen und kann Einschränkungen aufgrund der Richtlinie zur akzeptablen Nutzung unterliegen.

3.11 Ihr Tarif ist für die primäre Nutzung in Deutschland vorgesehen. Über einen Beobachtungszeitraum von vier Monaten vergleichen wir: Ihre inländische Nutzung gegenüber Ihrer Roaming-Nutzung; und Ihre Präsenz im deutschen Netz gegenüber Roaming-Netzen. Dauerhaftes oder semi-permanentes Roaming kann zur Anwendung von Einschränkungen oder Aufschlägen gemäß unserer Richtlinie zur akzeptablen Nutzung führen, die unter <https://www.1global.com/de/legal/revolut/germany/agb> verfügbar ist.

3.12 Es fallen keine Gebühren für die Nutzung außerhalb des Pakets oder zusätzlichen Roaming-Gebühren an, es sei denn, es wird ein zusätzlicher Dienst angeboten oder es wurden im Voraus ausdrücklich Gebühren vereinbart. Sie werden über alle derartigen Gebühren vor Beginn des jeweiligen Dienstes informiert. Jede Nutzung ist auf das ausgewählte Prepaid-Paket beschränkt.

Aussetzung

3.13 Von Zeit zu Zeit müssen wir die Dienste möglicherweise aktualisieren, ändern, warten oder anderweitig betriebliche Arbeiten an den Diensten durchführen. Bei solchen Aktivitäten können die Dienste vorübergehend nicht verfügbar sein. Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um Störungen auf ein Minimum zu reduzieren und Sie, sofern machbar, im Voraus zu benachrichtigen.

3.14 Wir können die Dienste aussetzen oder einschränken, wobei wir Sie nach Möglichkeit im Voraus benachrichtigen, unter den folgenden Umständen:

- Verdacht auf Missbrauch oder Manipulation der Dienste;
- wesentliche Verletzung dieser Vereinbarung;
- Verdacht auf betrügerische oder unbefugte Nutzung;
- Versäumnis, Informationen bereitzustellen, die zur Einhaltung gesetzlicher oder behördlicher Vorschriften erforderlich sind;
- Untersuchung von Beschwerden, einschließlich Vorwürfen von Belästigung, Spam oder missbräuchlichem Verhalten;
- soweit von einer zuständigen Behörde oder von Notdiensten gefordert;
- um drohende und wesentliche Schäden an unserem Netzwerk oder dem Netzwerk unserer Partner abzuwenden; oder
- aus Gründen der öffentlichen Sicherheit oder Schutzgründen.

Wenn eine vorherige Benachrichtigung nicht möglich ist, werden Sie so bald wie vernünftigerweise möglich im Nachhinein informiert. Gemäß § 61(3) Satz 2 und § 164(1) des Telekommunikationsgesetzes (TKG) ist der Zugang zu den Notrufnummern 110 und 112 bei jeder Dienstunterbrechung aufrechtzuerhalten, sofern das technisch machbar ist.

Überwachung

3.15 Wir können die Dienste überwachen, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, die Einhaltung behördlicher Vorschriften sicherzustellen und unser Netzwerk sowie unsere Kunden zu schützen. Jede derartige Überwachung wird in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen durchgeführt.

Notdienste

3.16 Der Zugang zu Notdiensten (110 und 112) ist über Ihre eSIM kostenlos verfügbar, vorausgesetzt, Ihr Gerät unterstützt Notrufe, ist richtig konfiguriert und Sie befinden sich innerhalb der Netzabdeckung. Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass der Notrufzugang aufrechterhalten wird, sofern dies technisch machbar ist.

3.17 Wenn Sie Anforderungen an die Barrierefreiheit haben, einschließlich Hör- oder Sehbehinderungen, werden wir Ihnen angemessene Unterstützung bieten, damit Sie die Dienste nutzen können. Kontaktieren Sie uns bitte unter help@1global.com für Unterstützung.

4. Ihre Pflichten

Nutzung der Dienste

4.1 Sie erklären sich damit einverstanden:

- die Dienste in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung und den geltenden Gesetzen zu nutzen;
- Ihr Gerät für die Nutzung der Dienste entsprechend zu konfigurieren;
- uns unverzüglich zu benachrichtigen, wenn Ihr Gerät verloren geht oder gestohlen wird, um eine unbefugte Nutzung zu verhindern.

4.2 Es ist Ihnen nicht gestattet:

- die Dienste zu missbrauchen, einschließlich übermäßiger, automatisierter oder nicht persönlicher Nutzung, die über das hinausgeht, was bei individueller Nutzung vernünftigerweise erwartet werden kann, wie in unserer Richtlinie zur akzeptablen Nutzung unter <https://www.1global.com/de/legal/revolut/germany/agb> näher beschrieben;
- die Dienste für betrügerische oder rechtswidrige Zwecke zu nutzen;
- die Dienste weiterzuverkaufen oder kommerziell zu nutzen;
- unser Netzwerk oder die Nutzung der Dienste durch andere Nutzer zu beeinträchtigen oder zu stören.

Wenn wir berechtigten Grund zu der Annahme haben, dass Sie die Dienste missbrauchen oder gegen diese Ziffer 4.2 verstoßen, können wir verhältnismäßige Maßnahmen ergreifen, um diesen Missbrauch zu verhindern, einschließlich der Einschränkung oder Aussetzung des Zugangs zu den Diensten.

4.3 Wenn wir berechtigten Grund zu der Annahme haben, dass Sie gegen Klausel 4.2 verstoßen, können wir verhältnismäßige Maßnahmen ergreifen, um einen Missbrauch zu verhindern, einschließlich der Einschränkung oder Aussetzung des Zugangs zu den Diensten.

Im Falle einer wesentlichen Vertragsverletzung oder betrügerischer Nutzung können wir die Vereinbarung aus wichtigem Grund kündigen. Gegebenenfalls werden wir Sie im Voraus benachrichtigen und Ihnen die Möglichkeit geben, den Verstoß zu beheben.

Eine sofortige Kündigung ohne vorherige Benachrichtigung ist zulässig, wenn dies durch die Schwere des Verstoßes gerechtfertigt ist, einschließlich Fällen, in denen Betrug, kriminelle Aktivitäten oder Risiken für die Netzwerkintegrität vorliegen.

Betrug

4.4 In Fällen, in denen betrügerische Aktivitäten die Einziehung der Zahlung für die Dienste verhindern, behalten wir uns das Recht vor, die betroffenen Dienste auszusetzen oder zu kündigen, wenn die Fortsetzung der Vereinbarung unter diesen Umständen unzumutbar ist.

Betrügerische Aktivitäten umfassen unter anderem:

- die Bereitstellung falscher oder irreführender Informationen zur Erlangung von Diensten;
- Nichtzahlung aufgrund betrügerischer Bankaktivitäten;
- unbefugte Nutzung von Zahlungsmethoden, einschließlich gestohlener Karten oder Missbrauch von Identitäts- oder Bankdaten.

Jede Aussetzung oder Kündigung unterliegt einer vorherigen Überprüfung durch uns. Sie werden schriftlich über die Gründe und gegebenenfalls über die zur Lösung des Problems erforderlichen Schritte informiert.

Sicherheit und Handhabung der eSIM

4.5 Sie sind dafür verantwortlich, die eSIM von Ihrem Gerät zu löschen, bevor Sie das Gerät an eine andere Person übergeben. Wenn Sie dies nicht tun, kann dies zu unbefugtem Zugriff auf die Dienste und zu weiteren Gebühren führen.

4.6 Sie müssen bei der Nutzung der Dienste angemessene Sicherheitsvorkehrungen einhalten. Wir können uns mit Ihnen in Verbindung setzen, wenn ein Sicherheitsproblem auftritt, das Ihre Nutzung der Dienste oder die Integrität unseres Netzwerks beeinträchtigen könnte.

Verlorenes oder gestohlenes Gerät

4.7 Sie müssen uns unverzüglich entweder direkt oder über Revolut als unseren Handelsvertreter informieren, falls das Gerät, auf dem die Dienste aktiviert sind, verloren geht oder gestohlen wird.

Wir werden bei Erhalt Ihrer Benachrichtigung geeignete Schritte unternehmen, um die Dienste auszusetzen oder zu sperren. Sie bleiben für jegliche Nutzung bis zum Zeitpunkt der Benachrichtigung verantwortlich, sofern geltendes Recht nichts anderes vorschreibt.

Inhalt

4.8 Sie allein sind verantwortlich für alle Inhalte, die über die Dienste übertragen werden. Wir garantieren nicht, dass Inhalte gespeichert werden oder vor Verlust oder Beschädigung geschützt bleiben.

5. Preise

5.1 Die mit den Diensten verbundenen Gebühren werden Ihnen vor dem Kauf zur Verfügung gestellt und können in unserer Preisliste und Vertragszusammenfassung eingesehen werden. Mit dem Kauf der Dienste erklären Sie sich mit diesen Gebühren einverstanden.

5.2 Die Gebühren, die Sie für die Dienste zahlen, verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer (MwSt.) und aller anderen anwendbaren Steuern, Abgaben oder Gebühren, die von einer zuständigen Behörde erhoben werden.

5.3 Die Gebühren für den ersten Zeitraum einer erworbenen Zusätzlichen Nummer werden wie folgt berechnet:

- Wenn Sie eine Zusätzliche Rufnummer erwerben, bevor wir die Zahlung für die nächste Verlängerung der Primärdienste einziehen, sind Ihre Gebühren proportional zu Ihrer Nutzungsdauer vom Kaufdatum der Zusätzlichen Rufnummer bis zum Verlängerungsdatum Ihres Primärdienstes. Alle nachfolgenden Gebühren für die Zusätzliche Rufnummer werden zusammen mit dem Primärdienst in Rechnung gestellt.
- Wenn Sie eine Zusätzliche Rufnummer erwerben, nachdem wir die Zahlung für die anstehende Verlängerung der Primärdienste eingezogen haben, aber vor dem Verlängerungsdatum, wird Ihnen nur die monatliche Gebühr für die Zusätzliche Rufnummer für den nächsten Abrechnungszeitraum berechnet. Für den Zeitraum zwischen dem Kaufdatum und dem Verlängerungsdatum Ihrer Primärdienste werden Ihnen keine Gebühren in Rechnung gestellt. Sie können Ihre Zusätzliche Rufnummer sofort verwenden. Alle nachfolgenden Gebühren für die Zusätzliche Rufnummer werden zusammen mit dem Primärdienst in Rechnung gestellt.

5.4 Wir behalten uns das Recht vor, die Gebühren für die Dienste gemäß Klausel 9 zu ändern. Sie werden über derartige Änderungen im Voraus informiert und haben, sofern nach geltendem Recht erforderlich, das Recht, die Vereinbarung ohne Strafgebühr zu kündigen.

6. Zahlungs- und Erstattungsrichtlinien

6.1 Die Zahlung wird nach Abschluss des Kaufs gemäß Klausel 2.2 eingezogen und die Dienste werden unmittelbar danach aktiviert. Für jeden nachfolgenden Zeitraum müssen Sie für die Dienste sieben (7) Tage vor dem Verlängerungsdatum bezahlen (das „Fälligkeitsdatum der Zahlung“).

6.2 Ihr Zugang zu den Diensten wird bei Aufbrauch Ihres Pakets (falls zutreffend) oder nach Ablauf der Gültigkeitsdauer automatisch ausgesetzt, wenn Sie die Verlängerung kündigen. Zahlungen können über Revolut Pay oder andere verfügbare Zahlungsmethoden abgewickelt werden.

6.3 Die Dienste werden auf Prepaid-Basis bereitgestellt und unterliegen keinen aufgeschobenen Zahlungsbedingungen oder nachträglicher Abrechnung. Eine Aussetzung oder Einschränkung der Dienste erfolgt nur in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung, einschließlich Abschnitt 4 (Missbrauch), Abschnitt 7.3 (Nichtzahlung) oder wie anderweitig nach geltendem Recht erforderlich.

Nutzungsbasierte Abrechnung (falls zutreffend)

6.4 Soweit zutreffend, werden Sprachanrufe innerhalb des EWR nach einer anfänglichen Mindestabrechnungsdauer von bis zu dreißig (30) Sekunden im Sekundentakt abgerechnet. Soweit zutreffend, können Anrufe zu Zielen außerhalb des EWR oder Anrufe, die beim Roaming außerhalb des EWR getätigt werden, auf die nächste Minute aufgerundet werden.

Rückerstattungen

6.5 Rückerstattungen für ungenutzte Dienste werden nur dann gewährt, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist. In allen anderen Fällen können Rückerstattungen nach unserem Ermessen gewährt werden.

Abrechnungszeiträume und anteilige Berechnungen

6.6 Gebühren für die Dienste, mit Ausnahme von einmaligen Gebühren für eine VIP-Nummer, werden monatlich erhoben, wie in den Klauseln 2.7 und 3.6 beschrieben. Die Dauer eines Abrechnungszeitraums kann je nach Anzahl der Tage im jeweiligen Monat variieren. Abweichungen bei der Anzahl der Tage eines Monats haben keinen Einfluss auf die vereinbarten Gebühren, sofern geltendes Recht nichts anderes vorschreibt.

6.7 Wenn die Primärdienste aufgrund von Aktivierung, Aussetzung oder Kündigung nur für einen Teil eines Abrechnungszeitraums bereitgestellt werden, werden alle Gebühren für diesen Zeitraum anteilig berechnet oder erstattet, sofern dies nach geltendem Recht erforderlich ist. Es werden keine anteiligen Berechnungen, Anpassungen oder Rückerstattungen ausschließlich aufgrund von Abweichungen in der Anzahl der Tage eines Kalendermonats vorgenommen, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht erforderlich.

7. Kündigung der Dienste

7.1 Die Primärdienste haben eine monatliche Laufzeit und verlängern sich automatisch am Ende jedes Abrechnungszeitraums, sofern sie nicht vor der Verlängerung von Ihnen gekündigt werden. Die Kündigung wird am Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums wirksam. Für die verbleibende Laufzeit eines Prepaid-Pakets werden keine Rückerstattungen oder anteiligen Anpassungen vorgenommen, sofern geltendes Recht nichts anderes vorschreibt.

7.2 Im Falle einer erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung von der vereinbarten Servicequalität können Sie die Vereinbarung aus wichtigem Grund nach erfolglosem Ablauf einer angemessenen Frist zur Behebung des Problems kündigen. Soweit zutreffend, ist dieses Recht in Übereinstimmung mit § 57(4) des Telekommunikationsgesetzes (TKG) auszuüben.

7.3 Jede Partei kann diese Vereinbarung aus wichtigem Grund kündigen, wenn die andere Partei ihre Verpflichtungen wesentlich verletzt und die Fortsetzung der Vereinbarung unzumutbar wäre.

1GLOBAL ist insbesondere zur außerordentlichen Kündigung dieser Vereinbarung berechtigt, wenn:

- Sie die Dienste missbrauchen, einschließlich betrügerischer oder schädlicher übermäßiger Nutzung, und es versäumen, diesen Verstoß trotz vorheriger Abmahnung zu beheben, es sei denn, eine sofortige Kündigung ist aufgrund von Dringlichkeit oder Schwere gerechtfertigt;
- Ihr persönliches Revolut-Konto geschlossen wird, was dazu führt, dass Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen können;
- eine betrügerische Nutzung oder ein erhebliches Risiko für die Netzwerkintegrität, die öffentliche Sicherheit oder die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften besteht.

Etwaige gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

Revolut wird Sie am Fälligkeitsdatum der Zahlung schriftlich oder elektronisch über die Absicht von 1GLOBAL informieren, die Dienste bei der Verlängerung einzuschränken, falls Sie fällige Beträge für die Dienste nicht zahlen. Sie haben sechs (6) Tage nach Erhalt einer solchen Mitteilung Zeit, Ihre Zahlung zu begleichen. Wenn Sie die Zahlung innerhalb dieses Zeitraums nicht leisten, kann 1GLOBAL Ihren Zugang zu den Diensten einschränken, einschließlich der Sperrung von abgehenden Sprachanrufen, SMS und Datenübertragung, vorausgesetzt, eine solche Einschränkung ist technisch machbar und Ihre Möglichkeit, Notdienste zu erreichen, wird nicht beeinträchtigt. Wenn nach dreißig (30) Tagen ab dem Verlängerungsdatum die Zahlung weiterhin aussteht, kann 1GLOBAL alle verbleibenden Dienste aussetzen und die Nutzung ausschließlich auf Notrufe beschränken. Wenn die Zahlung danach für weitere dreißig (30) Tage aussteht, kann 1GLOBAL die Dienste trennen und die zugehörige Nummer neu vergeben. Nach Eingang der vollständigen Zahlung wird 1GLOBAL die Dienste unverzüglich und, soweit technisch machbar, spätestens drei (3) Tage nach Zahlungseingang wieder aufnehmen. Ein neuer monatlicher Abrechnungszeitraum für die Dienste beginnt am Tag der Wiederaufnahme der Dienste. Alle Mitteilungen im Rahmen dieser Klausel werden kostenlos auf einem dauerhaften Datenträger oder elektronisch bereitgestellt.

7.4 Wenn die Vereinbarung ein Dienstleistungspaket umfasst, können Sie das gesamte Paket kündigen, wenn eine Komponente des Pakets nicht in Übereinstimmung mit der Vereinbarung erbracht wird. Soweit anwendbar, ist dieses Recht in Übereinstimmung mit § 66 des Telekommunikationsgesetzes (TKG) auszuüben.

7.5 Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie das Recht, diese Vereinbarung binnen vierzehn (14) Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Wenn Sie ausdrücklich verlangen, dass die Dienste vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Sie die Dienste während dieses Zeitraums nutzen, wird eine etwaige Rückerstattung anteilig berechnet. Wenn die Dienste innerhalb der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurden und Sie dem ausdrücklich zugestimmt sowie zur Kenntnis genommen haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Erbringung verlieren, erlischt Ihr Widerrufsrecht. Ihr Widerrufsrecht gilt nicht für Käufe von VIP-Rufnummern, bei denen Ihnen die VIP-Rufnummer bereits zur Verfügung gestellt wurde und die Dienstleistung vollständig erbracht wurde. Ein Muster-Widerrufsformular und weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.1global.com/de/legal/revolut/germany/agb>

7.6 Sie können die Dienste jederzeit über die Revolut-App oder per E-Mail an support@revolut.com kündigen. Mitteilungen, die über Revolut, das als unser Handelsvertreter handelt, eingereicht werden, gelten als von uns empfangen.

7.7 Wenn die mit Ihren Diensten verbundene Gültigkeitsdauer abläuft, können Sie die Dienste nicht mehr nutzen, es sei denn, Sie erwerben ein neues Paket oder verlängern die entsprechenden Dienste.

7.8 Wir können diese Vereinbarung kündigen, wenn wir nicht in der Lage sind, die Dienste aufgrund unvorhersehbarer technischer, rechtlicher oder regulatorischer Gründe bereitzustellen. In solchen Fällen haben Sie Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung aller nicht genutzten Prepaid-Dienste.

8. Haftung

8.1 Diese Klausel legt unsere Haftung Ihnen gegenüber fest in Bezug auf:

- die Bereitstellung der Dienste;

- jeglichen Verstoß gegen diese Vereinbarung;
- Ihre Nutzung der Dienste; und
- jegliche Darstellung, Aussage oder unerlaubte Handlung oder Unterlassung, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergibt.

8.2 Nichts in dieser Vereinbarung beschränkt oder schließt unsere Haftung aus für:

- Tod oder Körperverletzung, die durch unsere Fahrlässigkeit verursacht wurden;
- Betrug oder arglistige Täuschung;
- Haftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz;
- Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen; und
- jede andere Haftung, die nach geltendem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

8.3 In allen anderen Fällen haften wir nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. In solchen Fällen ist die Haftung auf den vorhersehbaren, für diese Art von Vereinbarung typischen Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Vereinbarung überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

8.4 Soweit wir nach geltendem Telekommunikationsrecht für Vermögensschäden oder Entschädigungen haften, ist unsere Haftung beschränkt auf:

- 12.500 EUR pro Benutzer; und
- insgesamt 30 Millionen EUR pro Schadensereignis, das mehrere Benutzer betrifft.

Übersteigt die an mehrere Nutzer zu zahlende Gesamtentschädigung diese Höchstgrenze, so wird die Entschädigung anteilig gekürzt.

Diese Beschränkungen gelten nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

8.5 Wir sind nicht verantwortlich für:

- die Kompatibilität, Konfiguration oder Sicherheit Ihres Geräts;
- Software, die auf Ihrem Gerät installiert ist; oder
- Dienste von Drittanbietern, die in Verbindung mit den Diensten genutzt werden.

Änderungen dieser Bedingungen, Preise und Dienste

9.1 Wir können diese Vereinbarung ändern, wenn ein triftiger Grund dafür vorliegt, vorausgesetzt, die Änderung betrifft keine wesentlichen Bestimmungen der Vereinbarung und die Änderung ist für Sie zumutbar. Zu den wesentlichen Bestimmungen gehören insbesondere Art und Umfang der vereinbarten Dienste und die Laufzeit der Vereinbarung, einschließlich der Kündigungsrechte.

Ein triftiger Grund liegt vor, wenn:

- die Änderung ausschließlich zu Ihrem Vorteil ist, wie z. B. Preissenkungen oder Serviceverbesserungen;
- die Änderung rein administrativer Natur ist und keine negativen Auswirkungen auf Sie hat; oder
- die Änderung direkt durch geltendes Recht oder behördliche Auflagen erforderlich ist.

Solche Änderungen begründen kein Kündigungsrecht.

9.2 Wenn wir Änderungen an dieser Vereinbarung oder an den Diensten vorschlagen, die nicht unter Klausel 9.1 fallen, haben Sie das Recht, die Vereinbarung fristlos und kostenlos zu kündigen.

Wir werden Sie über solche Änderungen mindestens einen (1) Monat und höchstens zwei (2) Monate

Die Benachrichtigung enthält:

- den Inhalt und das Datum des Inkrafttretens der Änderungen;
- Ihr Recht, die Vereinbarung kostenlos zu kündigen; und
- die Frist zur Ausübung dieses Rechts.

10. Rufnummerportabilität und Anbieterwechsel

10.1 Sie haben das Recht, zu einem anderen Telekommunikationsanbieter zu wechseln und Ihre bestehende Rufnummer zu behalten (Rufnummerportabilität), in Übereinstimmung mit geltendem Recht.

Sie können die Rufnummerportabilität sowohl während der Laufzeit der Vereinbarung als auch für einen begrenzten Zeitraum nach deren Kündigung beantragen, wie gesetzlich vorgesehen.

10.2 Um einen Anbieterwechsel einzuleiten, muss eine gültige Anfrage gestellt werden, die das gewünschte Portierungsdatum und die Identität des neuen Anbieters enthält. Der Prozess des Anbieterwechsels wird vom neuen Anbieter verwaltet. Wir werden die Dienste weiterhin bereitstellen, bis alle vertraglichen und technischen Voraussetzungen für den Anbieterwechsel erfüllt sind, es sei denn, Sie verlangen ausdrücklich etwas anderes.

10.3 Wir werden sicherstellen, dass jegliche Unterbrechung der Dienste während des Anbieterwechselprozesses auf ein Minimum beschränkt bleibt und die gesetzlich zulässige Dauer nicht überschreitet.

10.4 Wir erheben keine Gebühren für die Rufnummerportabilität.

10.5 Weitere Informationen zur Rufnummerportabilität finden Sie unter:

<https://www.1global.com/de/legal/revolut/germany/agb>

11. Dienstunterbrechungen und Rechtsbehelfe

11.1 Wir werden gemeldete Störungen der Dienste unverzüglich und kostenlos beheben, es sei denn, Sie sind für die Störung verantwortlich. Wenn Sie für die Störung verantwortlich sind, können wir Ihnen die entstandenen Kosten in Rechnung stellen.

11.2 Wenn es nicht möglich ist, eine Störung innerhalb eines (1) Kalendertages nach Eingang Ihrer Meldung zu beheben, werden wir Sie über den Status der Störung, die getroffenen Maßnahmen und die voraussichtliche Zeit zur Behebung informieren.

11.3 Wenn eine Störung der Dienste nicht innerhalb von zwei (2) Kalendertagen nach Eingang Ihrer Meldung behoben wird, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine gesetzliche Entschädigung gemäß geltendem Recht.

Im Falle einer erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung von der vereinbarten Servicequalität sind Sie unbeschadet anderer Rechtsbehelfe berechtigt:

- eine Minderung der vereinbarten Gebühren zu verlangen; oder
- die Vereinbarung aus wichtigem Grund zu kündigen,

in Übereinstimmung mit § 57(4) des Telekommunikationsgesetzes (TKG).

11.4 Etwaige gesetzliche Ansprüche auf Schadensersatz bleiben unberührt.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

12.1 Diese Vereinbarung unterliegt den Gesetzen Deutschlands und wird nach diesen ausgelegt. Wenn Sie Verbraucher sind, bleiben zwingende Verbraucherschutzbestimmungen des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt.

12.2 Im Falle einer Streitigkeit im Zusammenhang mit Telekommunikationsdiensten können Sie gemäß § 68 des Telekommunikationsgesetzes (TKG) ein Streitbeilegungsverfahren bei der Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur einleiten. Wir sind bereit, an einem solchen Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.

12.3 Wir nehmen nicht an Streitbeilegungsverfahren vor anderen Verbraucherschlichtungsstellen teil, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht erforderlich.

12.4 Wenn Sie Verbraucher sind, können Sie Ansprüche vor den zuständigen Gerichten an Ihrem Wohnsitz oder vor jedem anderen nach geltendem Recht zuständigen Gericht geltend machen.

Wenn Sie kein Verbraucher sind, sind die Gerichte Deutschlands für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung zuständig.