

POLITYKA PRYWATNOŚCI

W 1GLOBAL jesteśmy zobowiązani do ochrony Twojej prywatności i zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych przez nas danych osobowych. Wszystkie dane osobowe gromadzone przez 1GLOBAL w związku z naszymi usługami są przetwarzane zgodnie z (i) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), (ii) ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych w Wielkiej Brytanii (RODO UK), (iii) ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych, (iv) przepisami Dyrektywy 2002/58/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 12 lipca 2002 r. dotyczących przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności w sektorze łączności elektronicznej (z późniejszymi zmianami) oraz wszystkimi innymi obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy, ujawniamy i chronimy dane osobowe użytkownika podczas korzystania z naszych usług, w tym wszelkie dane, które użytkownik może nam przekazać podczas zakupu i korzystania z naszych usług komunikacji mobilnej, a także informuje użytkownika o jego prawach do prywatności i o tym, w jaki sposób prawo go chroni. O ile użytkownik nie ma miejsca zamieszkania/siedziby w jednym z krajów wymienionych w poniższej tabeli, administratorem danych będzie 1GLOBAL Operations (Netherlands) B.V., spółka zarejestrowana w Holandii, z siedzibą pod adresem 6th Floor, North Tower, Beethovenstraat 505, 1083 Amsterdam, Holandia, numer rejestracyjny 52715469, numer VAT NL850565558B01 ("**Administrator danych**"). Jeśli użytkownik ma miejsce zamieszkania lub siedzibę w jednym z wymienionych krajów, Administratorem Danych będzie podmiot 1GLOBAL odpowiedni do świadczenia usług, z których użytkownik korzysta lub kraj, w którym użytkownik ma siedzibę.

Kraj użytkownika końcowego	Podmiot kontrolujący dane 1GLOBAL
Wielka Brytania	TP Global Operations Limited, zarejestrowana w Anglii i Walii, pod adresem 109 Farringdon Road, Londyn, EC1R 3BW, Wielka Brytania, numer VAT GB 418425009, numer rejestracyjny firmy 14109189
Francja	1GLOBAL Operations (France) SARL, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana we Francji pod numerem 837 560 275, z siedzibą pod adresem 29 RUE DU PONT 92200 NEUILLY-SUR-SEINE, numer VAT FR15837560275.
Hiszpania	1GLOBAL Ops (Hiszpania) S.L., z siedzibą pod adresem Calle María Tubau, 3, 1ª Planta 28050, Madryt, CIF B85923829

Kraj użytkownika końcowego	Podmiot kontrolujący dane 1GLOBAL
Niemcy	1GLOBAL Operations (Germany) GmbH, z siedzibą pod adresem Mergenthalerallee 79-81, 65760 Eschborn, numer rejestru handlowego HRB 115453
Polska	1GLOBAL Operations (Poland) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 123 A, 02-017 Warszawa, KRS: 0000286943, REGON: 220473892, NIP 5851435278

1. WAŻNE INFORMACJE I KIM JESTEŚMY

Cel niniejszej polityki prywatności

Niniejsza polityka prywatności ma na celu dostarczenie informacji o tym, w jaki sposób 1GLOBAL gromadzi i przetwarza dane osobowe użytkowników i ma zastosowanie do usług, które świadczymy na rzecz użytkowników, a mianowicie naszych usług w zakresie danych i łączności oraz powiązanych produktów, w tym naszych aplikacji i stron internetowych. Niniejsza polityka dotyczy danych osobowych, które otrzymujemy bezpośrednio od użytkownika jako osoby, której dane dotyczą.

Ważne jest, aby użytkownik zapoznał się z niniejszą polityką prywatności wraz z wszelkimi innymi politykami prywatności lub zasadami uczciwego przetwarzania, które możemy udostępniać przy określonych okazjach podczas gromadzenia lub przetwarzania jego danych osobowych. Dzięki temu użytkownik będzie w pełni świadomy tego, w jaki sposób i dlaczego wykorzystujemy jego dane. Niniejsza polityka prywatności uzupełnia inne powiadomienia i polityki prywatności i nie ma na celu ich zastąpienia.

Dane kontaktowe

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki prywatności lub naszych praktyk w zakresie prywatności, prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych (DPO) za pośrednictwem następującego adresu e-mail: dpo@1GLOBAL.COM lub pocztą tradycyjną pod adresem:

Inspektor ochrony danych

Adres pocztowy: Rua de Entrecampos 28, Bloco B

1700-158 Lizbona, Portugalia

Zmiany w polityce prywatności i obowiązek informowania nas o zmianach.

Regularnie sprawdzamy i aktualizujemy naszą Politykę prywatności. Wszelkie modyfikacje będą publikowane na naszych stronach internetowych, co zostanie odzwierciedlone w nagłówku "Ostatnia aktualizacja", a w stosownych przypadkach (w przypadku istotnych zmian) zostaną przekazane użytkownikowi. Niezbędne jest zapewnienie, że przechowywane przez nas dane osobowe użytkownika są dokładne i aktualne. Prosimy o poinformowanie nas, jeśli dane osobowe użytkownika ulegną zmianie w trakcie relacji z nami.

Łączy stron trzecich

Nasza witryna internetowa może zawierać łącza do witryn internetowych, wtyczek i aplikacji stron trzecich. Kliknięcie tych linków lub włączenie tych połączeń może umożliwić stronom trzecim gromadzenie lub udostępnianie danych o użytkowniku. Nie kontrolujemy tych witryn internetowych osób trzecich i nie ponosimy odpowiedzialności za ich oświadczenia o ochronie prywatności. Po opuszczeniu naszej witryny zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności każdej odwiedzanej witryny.

2. DANE PRZETWARZANE NA TEMAT UŻYTKOWNIKA

Możemy gromadzić, wykorzystywać, przechowywać i przekazywać różne rodzaje danych osobowych użytkownika, które pogrupowaliśmy w następujący sposób:

- i. **Dane techniczne.** Kategoria ta obejmuje szereg informacji, w tym EID, kod przydziału typu (TAC), ICCID, IMSI, MSISDN.
- ii. **Dane o użytkowniku i połączeniu.** Kategoria ta obejmuje informacje dotyczące sposobu korzystania z naszych usług, w tym datę, godziny i długość połączenia, metadane związane z wysłanymi/odebranymi wiadomościami SMS, wykorzystanie sieci i routing. Obejmuje to również informacje dotyczące odwiedzanych stron internetowych, o ile użytkownik korzysta z sieci 1GLOBAL, z wyjątkiem korzystania z WiFi lub innej karty SIM.
- iii. **Dane identyfikacyjne.** Kategoria ta obejmuje imię, nazwisko, nazwę użytkownika, adres rozliczeniowy, adres e-mail lub podobny identyfikator, identyfikator podatkowy i numer dokumentu tożsamości, jeśli jest to wymagane do celów regulacyjnych.
- iv. **Dane dotyczące.** Kategoria ta obejmuje informacje niezbędne do przetworzenia płatności, w tym szczegóły dotyczące zakupionych od nas usług, zapłacona kwota/cena jednostkowa, metoda płatności użyta podczas zakupu, identyfikator płatnika i adres e-mail, typ portfela (np. apple_pay, google_pay), identyfikator klienta. Nie przechowujemy numerów kart kredytowych, ponieważ płatności są bezpiecznie przetwarzane przez zewnętrznych dostawców płatności PCI.

Gromadzimy i wykorzystujemy również dane zagregowane, takie jak dane statystyczne lub demograficzne. Dane zagregowane mogą pochodzić z danych osobowych użytkownika, ale nie ujawniają bezpośrednio ani pośrednio jego tożsamości. Na przykład możemy agregować dane dotyczące użytkowania i połączenia w celu obliczenia odsetka użytkowników uzyskujących dostęp do określonej funkcji witryny.

3. W JAKI SPOSÓB GROMADZONE SĄ DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?

Stosujemy różne metody gromadzenia danych od użytkownika i na jego temat, w tym poprzez:

- i. **Bezpośrednie interakcje.** Użytkownik może przekazywać nam swoje dane osobowe poprzez bezpośrednie interakcje, takie jak wypełnianie formularzy, korespondowanie z nami za pośrednictwem poczty, telefonu, poczty elektronicznej, naszych Aplikacji, stron internetowych lub w inny sposób. Obejmuje to informacje podawane podczas:
 - Kupowania lub korzystania z naszych usług;

- Tworzenia konta na naszej stronie internetowej lub w aplikacji;
- Poproszenia o przesłanie informacji marketingowych;
- Przekazywania nam opinii lub kontaktowania się z nami.
- Wysłania zapytania do działu obsługi klienta.

- ii. **Zautomatyzowane technologie lub interakcje.** Podczas interakcji z naszą witryną internetową i korzystania z naszych usług możemy automatycznie gromadzić adres IP używany przez urządzenia użytkownika, w tym dane dotyczące sprzętu, działań i wzorców przeglądania. Gromadzimy je za pomocą plików cookie i innych podobnych technologii.

4. CELE WYKORZYSTYWANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA I PODSTAWA PRAWNA

Poniżej przedstawiamy, w formie tabeli, opis wszystkich sposobów, w jakie planujemy wykorzystywać dane osobowe użytkowników oraz podstawy prawne, na których się opieramy. W stosownych przypadkach określiliśmy również nasze uzasadnione interesy.

Należy pamiętać, że możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika w oparciu o więcej niż jedną podstawę prawną, w zależności od konkretnego celu, w jakim wykorzystujemy dane użytkownika. Prosimy o kontakt, jeśli potrzeba jest szczegółowa informacja na temat konkretnej podstawy prawnej, na której opieramy się przy przetwarzaniu danych osobowych, w przypadku gdy w poniższej tabeli określono więcej niż jedną podstawę.

Cel/Działanie	Rodzaj danych	Podstawa prawna przetwarzania
Umożliwienie użytkownikowi korzystania z naszych usług, strony internetowej oraz instalacji i korzystania z aplikacji, w tym ustanowienie połączenia technicznego między urządzeniami użytkownika a naszą infrastrukturą serwerową.	Dane techniczne. Dane dotyczące użytkownika i połączenia.	Niezbędne do wykonania umowy z użytkownikiem lub do podjęcia kroków na żądanie użytkownika przed zawarciem umowy.
Przetwarzanie i dostarczanie zamówień, w tym zarządzanie płatnościami, opłatami i obciążeniami.	Dane identyfikacyjne. Dane dotyczące płatności. Dane dotyczące użytkownika i połączeń.	Wykonanie umowy z użytkownikiem lub podjęcie kroków na żądanie użytkownika przed zawarciem umowy.
Zarządzanie naszymi relacjami z użytkownikiem, co obejmuje	Dane identyfikacyjne. Dane techniczne.	Niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego.

Cel/Działanie	Rodzaj danych	Podstawa prawna przetwarzania
(i) Powiadamianie użytkownika o zmianach naszych warunków lub polityki prywatności;	Dane dotyczące użytkownika i połączenia.	Niezbędne dla naszych uzasadnionych interesów.
(ii) Obsługa klienta;		Wykonanie umowy.
(iii) Zbieranie i odzyskiwanie należnych nam pieniędzy.	Dane dotyczące płatności.	
Administrowanie i ochrona naszej działalności, strony internetowej i aplikacji (w tym rozwiązywanie problemów, analiza danych, testowanie, konserwacja systemu, wsparcie, raportowanie i hosting danych, ulepszanie usług).	Dane techniczne. Dane dotyczące użytkownika i połączeń.	Konieczne ze względu na nasze uzasadnione interesy (prowadzenie działalności, świadczenie usług administracyjnych i informatycznych, bezpieczeństwo sieci, zapobieganie oszustwom oraz w kontekście reorganizacji działalności lub restrukturyzacji grupy).
Na podstawie oficjalnego wniosku, jeśli jesteśmy prawnie zobowiązani do przekazania właściwemu organowi danych dotyczących korzystania przez użytkownika z usług telekomunikacyjnych, takich jak telefonia i Internet.	Dane techniczne. Dane dotyczące użytkownika i połączenia. Dane dotyczące tożsamości.	Niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego
Zgodność z przepisami. W pewnych okolicznościach do celów regulacyjnych w niektórych krajach w celu świadczenia usług możemy wymagać od użytkownika kopii dokumentacji osobistej (paszportu, dokumentu tożsamości itp.), które będą przechowywane przez nas i udostępniane krajowym organom regulacyjnym lub władzom na ich żądanie.	Dane dotyczące tożsamości.	Niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego.
Wykorzystanie analizy danych w celu ulepszenia naszej strony internetowej i APP, usług, marketingu, relacji z klientami i doświadczeń. Określanie typów klientów naszych usług, aktualizowanie i	Dane dotyczące użytkownika i połączeń. Dane kontaktowe.	Zgoda na używanie śledzących plików cookie i do monitorowania aktywności użytkownika. W pewnych okolicznościach, w tym analizy zagregowanych i zanonimizowanych zachowań klientów w celu poprawy

Cel/Działanie	Rodzaj danych	Podstawa prawna przetwarzania
dostosowywanie naszej strony internetowej, rozwijanie naszej działalności i informowanie o naszej strategii marketingowej.		wydajności sieci lub oceny wzorców nawigacji użytkownika w aplikacji w celu optymalizacji interfejsu użytkownika, możemy polegać na naszym uzasadnionym interesie jako podstawie prawnej przetwarzania, pod warunkiem, że takie przetwarzanie nie jest nadrzędne wobec praw i wolności osób, których dane dotyczą.
Przedstawianie użytkownikowi sugestii i zaleceń dotyczących towarów lub usług, które mogą go zainteresować. Aby rozwijać nasze usługi i rozwijać naszą działalność.	Dane dotyczące tożsamości. Dane techniczne. Dane dotyczące użytkownika i połączeń.	Zgoda. Niezbędne dla naszych uzasadnionych interesów, jeśli użytkownik jest istniejącym klientem, który wcześniej zakupił lub zaangażował się w negocjacje w celu nabycia od nas podobnej usługi.

5. UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA

Grupa spółek 1GLOBAL: Udostępniamy dane użytkownika grupie 1GLOBAL w razie potrzeby w celu: przetwarzania i przechowywania danych; zapewnienia użytkownikowi dostępu do naszych usług; zapewnienia obsługi klienta; podejmowania decyzji dotyczących ulepszeń usług oraz w innych celach opisanych w niniejszej Polityce prywatności.

Zewnętrzni dostawcy usług: Możemy korzystać z usług zewnętrznych dostawców usług w celu świadczenia usług w naszym imieniu lub pomagania nam w świadczeniu usług na rzecz użytkownika. W związku z tym możemy angażować zewnętrznych dostawców usług w celu świadczenia usług marketingowych, reklamowych, komunikacyjnych, płatniczych, bezpieczeństwa, infrastrukturalnych i informatycznych, dostosowywania, personalizowania i optymalizowania naszych usług, dostarczania informacji o koncie bankowym lub saldzie, przetwarzania transakcji kartą kredytową lub innych metod płatności, świadczenia usług obsługi klienta, analizowania i ulepszania danych (w tym danych o interakcjach użytkowników z naszą usługą) oraz przetwarzania i administrowania ankietami konsumenckimi. W trakcie świadczenia takich usług ci zewnętrzni usługodawcy mogą mieć dostęp do danych osobowych użytkownika lub innych informacji. Nie upoważniamy ich do wykorzystywania lub ujawniania danych osobowych użytkownika, z wyjątkiem przypadków związanych ze świadczeniem usług na naszą rzecz. Zewnętrzni dostawcy usług zawarli umowę o przetwarzaniu danych egzekwowaną przez 1GLOBAL, tym samym przenosząc na nich wymogi bezpieczeństwa i prywatności, których przestrzegamy w stosunku do użytkownika.

Przeniesienie działalności: W związku z jakąkolwiek reorganizacją, restrukturyzacją, fuzją lub sprzedażą, lub innym przeniesieniem aktywów, przekażemy informacje, w tym dane osobowe, pod warunkiem, że strona otrzymująca zgodzi się przetwarzać dane osobowe użytkownika w sposób zgodny z naszą Polityką prywatności.

Organy rządowe i regulacyjne: W pewnych okolicznościach dla celów regulacyjnych możemy być zobowiązani do udostępnienia danych osobowych organom regulacyjnym.

Wymagamy od wszystkich stron trzecich poszanowania bezpieczeństwa danych osobowych użytkownika i traktowania ich zgodnie z prawem. Nie zezwalamy naszym zewnętrznym dostawcom usług na wykorzystywanie danych osobowych użytkownika do własnych celów i zezwalamy im wyłącznie na przetwarzanie danych osobowych użytkownika w określonych celach i zgodnie z naszymi instrukcjami.

6. TRANSFER MIĘDZYNARODOWY

Za każdym razem, gdy przekazujemy dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) lub Wielką Brytanię, zapewniamy, że takie transfery są zgodne z wymogami RODO i RODO UK. Opieramy się na decyzjach stwierdzających odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzulach umownych (SCC) lub innych odpowiednich zabezpieczeniach dozwolonych na mocy art. 44-49 RODO.

7. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

1GLOBAL wdraża odpowiednie środki organizacyjne i techniczne w celu ochrony danych osobowych i danych o ruchu, które przetwarza. Przechowuje dane osobowe i dane o ruchu tylko tak długo, jak jest to konieczne do świadczenia usług lub zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Tylko upoważnieni pracownicy 1GLOBAL, mający uzasadnioną potrzebę wypełniania swoich obowiązków, mogą przetwarzać dane osobowe i dane o ruchu.

1GLOBAL utrzymuje solidne zasady i procesy bezpieczeństwa informacji oraz uzyskał akredytację ISO/IEC 27001 i GSMA.

1GLOBAL wdraża środki techniczne w celu zapewnienia poufności treści komunikacyjnych w ramach swoich usług i przestrzega wszystkich obowiązujących zobowiązań prawnych i wyjątków wynikających z odpowiednich przepisów.

8. PRZECHOWYWANIE DANYCH

Jak długo będą wykorzystywane moje dane osobowe?

Przechowujemy dane osobowe tylko tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których zostały zgromadzone, w tym w celu spełnienia obowiązków prawnych, regulacyjnych, podatkowych, księgowych lub sprawozdawczych. Zapewniamy, że dane osobowe są bezpiecznie usuwane lub anonimizowane, gdy nie są już potrzebne, zgodnie z art. 5 ust. 1 lit. e) RODO. Aby określić odpowiedni okres przechowywania danych osobowych, bierzemy pod uwagę ilość, charakter i wrażliwość danych osobowych, potencjalne ryzyko szkody wynikającej z nieuprawnionego wykorzystania lub ujawnienia danych osobowych, cele, dla których przetwarzamy dane osobowe oraz to, czy możemy osiągnąć te cele za pomocą innych środków, a także obowiązujące wymogi prawne, regulacyjne, podatkowe, księgowe lub inne.

9. PRAWA UŻYTKOWNIKA

Użytkownik może zażądać od 1GLOBAL dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przeniesienia, a także ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych. Jeśli zebraliśmy i przetwarzamy dane osobowe na podstawie zgody użytkownika, użytkownik może wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy przed jej wycofaniem, ani nie wpłynie na przetwarzanie danych osobowych w oparciu o zgodne z prawem podstawy przetwarzania inne niż zgoda. Prawa te nie są bezwzględne i mogą podlegać obowiązującym przepisom prawa oraz naszym własnym uzasadnionym interesom. Jeśli użytkownik chce skontaktować się z nami w sprawie któregośkolwiek ze swoich praw lub złożyć skargę dotyczącą sposobu, w jaki wykorzystujemy jego dane, prosimy o kontakt pod adresem dpo@1global.com.

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie złożyć skargę do Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), naszego głównego organu nadzorczego w Portugalii, lub do odpowiedniego organu ochrony danych w swoim kraju. Jeśli użytkownik znajduje się w Wielkiej Brytanii, właściwym organem ochrony danych jest Information Commissioner's Office (ICO). Będziemy jednak wdzięczni za możliwość rozpatrzenia wszelkich skarg użytkownika przed zwróceniem się do organu ochrony danych, dlatego prosimy o kontakt z nami w pierwszej kolejności.

Ewentualne opłaty

Użytkownik nie będzie musiał uiszczać opłaty za dostęp do swoich danych osobowych (ani za korzystanie z innych praw). Możemy jednak naliczyć rozsądną opłatę, jeśli żądanie jest wyraźnie nieuzasadnione, powtarzalne lub nadmierne. Alternatywnie, w takich okolicznościach możemy odmówić spełnienia żądania użytkownika.

Czego możemy potrzebować od użytkownika

Możemy potrzebować określonych informacji od użytkownika, aby pomóc nam potwierdzić jego tożsamość i zapewnić mu prawo dostępu do jego danych osobowych (lub skorzystania z innych przysługujących mu praw). Jest to środek bezpieczeństwa mający na celu zapewnienie, że dane osobowe nie zostaną ujawnione żadnej osobie, która nie ma prawa ich otrzymać. Możemy również skontaktować się z użytkownikiem, aby poprosić go o dalsze informacje w związku z jego żądaniem w celu przyspieszenia naszej odpowiedzi.

Termin udzielenia odpowiedzi

Staramy się odpowiadać na wszystkie uzasadnione wnioski w ciągu jednego miesiąca. Czasami może to potrwać dłużej niż miesiąc, jeśli wniosek jest szczególnie złożony lub złożono wiele wniosków. W takim przypadku powiadomimy użytkownika i będziemy go informować o postępach, w tym podając szacowane ramy czasowe naszej odpowiedzi, zgodnie z art. 12 ust. 3 RODO.