

BIJZONDERE VOORWAARDEN PROMOTIEFUNCTIE

1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze bijzondere voorwaarden ("**Bijzondere voorwaarden**") vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden ("**primaire voorwaarden**") voor de levering van diensten die 1GLOBAL Operations (Netherlands) B.V. ("**1GLOBAL**", "**we**", "**ons**", "**onze**") aan u levert in Nederland. Met een hoofdletter geschreven termen die wel worden gebruikt maar niet zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan in de primaire voorwaarden is toegekend.
- 1.2. Deze Bijzondere voorwaarden beschrijven de kenmerken van een Promotiefunctie die voor u beschikbaar is, samen met de voorwaarden waaronder 1GLOBAL of aan haar gelieerde ondernemingen deze Promotiefunctie aan u beschikbaar stellen. Deze Bijzondere voorwaarden worden verstrekt in overeenstemming met artikel 3.8 van de primaire voorwaarden en zijn dienovereenkomstig van toepassing.

2. DEELNAMEVOORWAARDEN

- 2.1. De Promotiefunctie zal beschikbaar zijn voor natuurlijke personen die handelingsbekwaam zijn en een actief abonnement hebben voor Hoofddiensten in Nederland.

3. AANVANG EN DUUR

- 3.1. De Promotiefunctie is voor u beschikbaar voor gebruik vanaf 00:00 uur op 01 juni 2026, tot 23.59 uur op 31 mei 2027 ("**Promotieperiode**").
- 3.2. 1GLOBAL kan de Bijzondere voorwaarden wijzigen of de Promotiefunctie beëindigen in geval van:
 - 3.2.1. wijzigingen aan de Promotiefunctie die de reikwijdte ervan uitbreiden of de voorwaarden ervan zodanig verbeteren dat dit voordelig is voor de klant.
 - 3.2.2. uitgifte van aanbevelingen, richtlijnen of besluiten door een bevoegde toezichthoudende autoriteit die een dergelijke wijziging of beëindiging vereisen of adviseren.
 - 3.2.3. technische, veiligheids- of organisatorische wijzigingen die het onmogelijk maken de Promotiefunctie in de huidige vorm te blijven aanbieden.
 - 3.2.4. aanpassingen in het productaanbod van 1GLOBAL die nodig zijn om de diensten in overeenstemming te houden met of te verbeteren volgens toepasselijke marktstandaarden.
- 3.3. U wordt minstens 30 dagen van tevoren op de hoogte gesteld van een dergelijke wijziging of beëindiging. Als u de wijziging niet accepteert, kunt u de dienst kosteloos beëindigen, met ingang van het einde van de huidige factureringsperiode. Er vindt geen terugbetaling plaats voor het ongebruikte deel van de huidige factureringsperiode.
- 3.4. Een eventuele verlenging zal op dezelfde manier worden aangekondigd als waarop de promotie oorspronkelijk is gecommuniceerd, bijvoorbeeld op de website van 1GLOBAL. Dergelijke wijzigingen worden minstens 30 dagen van tevoren aan u meegedeeld.

4. PROMOTIEFUNCTIE

- 4.1. De Promotiefunctie is voor u beschikbaar voor gebruik tijdens de Promotieperiode op voorwaarde dat u een

geldig abonnement op diensten heeft en omvat een minimum van 500 MB aan data per kalendermaand voor uw gebruik in de landen vermeld in Bijlage 1 ("**Promotiedata**"). De Promotiedata biedt internettoegang met een beperkte snelheid, tegen geschatte maximale snelheden van 16 kilobit per seconde (over het algemeen geschikt voor op tekst gebaseerde communicatie). Vanwege de aard van mobiele internettoegang kunnen geen minimumsnelheden worden gegarandeerd.

- 4.2.** U kunt de Promotiefunctie zonder extra kosten gebruiken. De Promotiedatabundel blijft één (1) maand geldig vanaf de datum waarop deze voor het eerst wordt gebruikt. Eventuele ongebruikte Promotiedata vervalt automatisch aan het einde van die periode van een maand en wordt niet meegenomen naar de volgende maand. Zodra uw Promotiedata volledig is verbruikt, heeft u geen toegang meer tot de Promotiefunctie totdat de volgende geldigheidsperiode van een maand begint. Na afloop van elke periode van een maand begint er een nieuwe periode van een maand wanneer u de Promotiedata de volgende keer gebruikt. Ongebruikte Promotiedata kan niet worden overgedragen of worden ingewisseld voor contant geld of enig ander voordeel.
- 4.3.** Een exemplaar van deze voorwaarden is beschikbaar op <https://www.1global.com/nl/legal/revolut/netherlands/algemene-voorwaarden>

5. AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1.** De Promotiedata kan buiten uw thuisland voor u beschikbaar zijn en is onderhevig aan andere technische, regelgevende en commerciële voorwaarden dan die in uw thuisnetwerk van toepassing zijn. Door mobiele data in het buitenland te gebruiken, erkent en accepteert u de beperkingen en risico's.

Beschikbaarheid en kwaliteit van de dienst

- 5.2.** Datadekking in het buitenland is afhankelijk van buitenlandse netwerkoperators waarover we geen controle hebben. We garanderen niet dat mobiele datadiensten op elk moment of op elke locatie of te allen tijde of op alle locaties beschikbaar zullen zijn. Netwerksnelheden, latentie en de kwaliteit van de dienstverlening kunnen aanzienlijk variëren en zijn mogelijk niet gelijk aan die in uw thuisnetwerk. Bepaalde diensten of applicaties kunnen door buitenlandse operators of lokale regelgeving worden beperkt of gedegradeerd.

Beveiliging en privacy

- 5.3.** 1GLOBAL past encryptie- en beveiligingsmaatregelen toe volgens de geldende industriestandaarden en in overeenstemming met de Nederlandse telecommunicatiewetgeving.

Aansprakelijkheid

- 5.4.** Voor zover maximaal is toegestaan onder de wet, wijzen we alle aansprakelijkheid af voor dienstonderbrekingen, kwaliteitsproblemen, onverwachte kosten of verliezen die voortvloeien uit uw gebruik van de Promotiefunctie, behalve in gevallen waar dergelijke aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten of beperkt onder de toepasselijke wetgeving inzake consumentenbescherming.
- 5.5.** Deze disclaimer beperkt geen enkele van de rechten die u mogelijk heeft onder de dwingende wetgeving inzake consumentenbescherming.

6. KLACHTEN

- 6.1.** In het geval van een geschil over de Promotiefunctie of de levering van elektronische communicatiediensten

kunt u een geschillenbeslechtsprocedure starten bij de Geschillencommissie NLconnect door een aanvraag in te dienen. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Consument en Markt op <https://www.consuwijzer.nl/doe-uw-melding-bij-acm-consuwijzer>. Voor meer informatie over de klachtenprocedure van 1GLOBAL, kunt u onze [klachtenregeling](#) raadplegen.

7. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

- 7.1.** Deze Bijzondere voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetgeving van Nederland, onverminderd dwingendrechtelijke wetgeving inzake consumentenbescherming die van toepassing is in het land waar u woont.
- 7.2.** Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Promotievoorwaarden zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam. Als u een consument bent, kunt u ook een vordering instellen bij de bevoegde rechtbank van uw woonplaats.

BIJLAGE 1

Lijst van landen waar de Promotiedata gebruikt kan worden

Land
Afghanistan
Albanië
Algerije
Andorra
Anguilla
Antigua en Barbuda
Argentinië
Armenië
Aruba
Australië
Azerbeidzjan
Bahama's
Bahrein
Bangladesh
Barbados
Belize
Benin
Bermuda
Bolivia
Bonaire, Sint Eustatius en Saba
Bosnië en Herzegovina
Botswana
Brazilië
Cambodja
Kameroen
Canada
Kaaimaneilanden
Centraal-Afrikaanse Republiek
Tsjaad

Chili
China
Colombia
Congo- Kinshasa
Costa Rica
Ivoorkust
Curaçao
Dominica
Dominicaanse Republiek
Ecuador
Egypte
El Salvador
Faeröer
Fiji
Frans-Guyana
Gambia
Georgië
Ghana
Gibraltar
Grenada
Guadeloupe
Guam
Guatemala
Guernsey
Guinee
Guyana
Haïti
Honduras
Hongkong
IJsland
India
Indonesië
Irak
Man

Israël
Jamaica
Japan
Jersey
Jordanië
Kazachstan
Kenia
Zuid-Korea
Kosovo
Koeweit
Kirgizië
Lesotho
Liberia
Liechtenstein
Macau
Macedonië
Madagaskar
Malawi
Maleisië
Martinique
Mauritanië
Mauritius
Mayotte
Mexico
Moldavië
Monaco
Montenegro
Montserrat
Marokko
Mozambique

Nauru
Nepal
Nieuw-Zeeland
Nicaragua
Niger
Nigeria
Noorwegen
Oman
Pakistan
Palestijnse gebieden
Panama
Papoea-Nieuw-Guinea
Paraguay
Peru
Filipijnen
Puerto Rico
Qatar
Congo-Brazzaville
Réunion
Rusland

Rwanda
Saint-Barthélemy
Saint Kitts en Nevis
Saint Lucia
Sint-Maarten (Frans deel)
Saint Vincent en de Grenadines
Samoa
Saoedi-Arabië
Senegal
Servië
Sierra Leone
Singapore
Sint Maarten (Nederlands

deel)
Zuid-Afrika
Zuid-Soedan
Sri Lanka
Soedan
Suriname
Swaziland

Zwitserland
Taiwan
Tadzjikistan
Tanzania
Of
Thailand
Trinidad en Tobago
Tunesië
Turkije
Turks- en Caicoseilanden
Oekraïne
Verenigde Arabische Emiraten
Verenigd Koninkrijk
Verenigde Staten
Uruguay
Vanuatu
Vietnam
Britse Maagdeneilanden
Amerikaanse Maagdeneilanden
Zambia