

POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA Z USŁUG 1GLOBAL

Polityka Uczciwego Korzystania ma zastosowanie do użytkowników końcowych, którzy kupują Usługi za pośrednictwem aplikacji Revolut Ltd. Pojęcia użyte w tym dokumencie, pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w tym dokumencie, mają znaczenie przypisane im 1GLOBAL Regulaminie.

1. JAK TO DZIAŁA

Twoje limity danych w Roamingu UE są obliczane zgodnie z zasadami UE opublikowanymi przez Komisję Europejską. Opisując to prościej: im wyższy miesięczny koszt Twojego planu, tym więcej danych możesz wykorzystać w Roamingu, zanim zostaną naliczone dodatkowe opłaty. Dokładna wartość limitu jest wyliczana według oficjalnego wzoru UE, który uwzględnia cenę Twojego planu oraz maksymalną hurtową stawkę za dane (1,30 € za 1 GB w 2025 roku, która zmaleje do kwoty 1,10 € za 1 GB w 2026 roku oraz kwoty 1,00 € za 1 GB w 2027 roku).

Przykład: Jeśli Twój plan kosztuje 25 zł (z VAT), Twój limit danych w Roamingu UE wyniesie około 8,72 GB. Po osiągnięciu tego limitu usługa transmisji danych w Roamingu zostanie wstrzymana do początku nowego cyklu rozliczeniowego lub do momentu zakupu kolejnego pakietu.

2. POŁĄCZENIA GŁOSOWE I SMS

Usługi Roamingu głosowego i SMS w UE nie podlegają ograniczeniom ilościowym, ale są objęte rozsądnymi i proporcjonalnymi zasadami uczciwego korzystania w celu zapobiegania nadużyciom.

1GLOBAL może monitorować zachowanie użytkownika względem połączeń z siecią i sposób korzystania z sieci przez użytkowników końcowych w ciągu 4-miesięcznego okresu obserwacji, aby zapewnić uczciwe i nienadużywające korzystanie z regulowanych detalicznych usług roamingu w zakresie połączeń głosowych i wiadomości SMS.

Uznaje się, że użytkownik końcowy korzysta z sieci prawidłowy, jeśli w okresie obserwacji spełniony jest jeden z następujących warunków:

- Krajowe wykorzystanie połączeń głosowych/wiadomości SMS przewyższa wykorzystanie połączeń głosowych/wiadomości SMS w roamingu; lub
- Obecność w sieci krajowej przekracza liczbę dni obecności w sieci roamingowej, mierzoną liczbą dni, przez które użytkownik końcowy jest połączony z siecią krajową lub siecią roamingową.

1GLOBAL może również stosować obiektywne wskaźniki ryzyka dozwolone na mocy Artykułu 4 ust. 4 Rozporządzenia 2016/2286, w tym:

- Długa bezczynność w sieci domowej z niemal wyłącznym korzystaniem z roamingu;
- Subskrypcja i sekwencyjne korzystanie z wielu kart SIM lub eSIM w roamingu;
- Odsprzedaż kart SIM lub eSIM osobom fizycznym nieposiadającym miejsca zamieszkania lub stałych powiązań z Polską.

3. POLITYKA EGZEKWOWANIA PRZEPISÓW I DOPLAT

W przypadku wykrycia zachowania potencjalnego nadużycia sieci:

1. Revolut zostanie powiadomiony o problemie związanym z kartami SIM lub eSIM;
2. 1GLOBAL udzieli użytkownikowi końcowemu **14-dniowego okresu ostrzeżenia** na przedstawienie dowodów zgodnego z prawem użytkowania;
3. W przypadku braku przedstawienia dowodów zgodne z prawem użytkowania 1GLOBAL może zastosować dopłaty do wysokości maksymalnych limitów dopłat regulowanych przez prawo UE.

4. DOWÓD ZAMIESZKANIA LUB STAŁEGO POWIĄZANIA

Tam, gdzie jest to wymagane, 1GLOBAL może zweryfikować uprawnienia użytkownika końcowego poprzez żądanie dostarczenia dokumentu potwierdzającego, że:

- zamieszkuje w Polsce, **lub**
- ma **stały związek** z Polską i/lub częsta i znacząca obecność w Polsce (np. zatrudnienie, edukacja).