



Erklärung zur Barrierefreiheit für 1GLOBAL

Wir bei 1GLOBAL setzen uns dafür ein, dass unsere Website und unsere Dienste für alle Benutzer, einschließlich Menschen mit Behinderungen, zugänglich sind.

Konformitätsstatus

Unsere Website strebt die Einhaltung der Richtlinien für barrierefreie Webinhalte (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) 2.1 Level AA an, die Standards für die Barrierefreiheit von Websites für alle Personen vorgeben. Wir sind zwar teilweise konform, was bedeutet, dass einige Bereiche unserer Website diese Barrierefreiheitsstandards noch nicht vollständig erfüllen, arbeiten jedoch aktiv daran, diese Lücken zu schließen.

- Bestimmte visuelle Elemente und interaktive Formulare entsprechen aufgrund von Altsystemen möglicherweise nicht vollständig den Level-AA-Standards, aber wir priorisieren Updates, um diese Lücken zu schließen.
- Einige herunterladbare Inhalte und Multimedia-Elemente erfordern möglicherweise zusätzliche Anpassungen, um eine vollständige Barrierefreiheit zu gewährleisten.

Diese Erklärung basiert auf einer Selbsteinschätzung.

Maßnahmen zur Barrierefreiheit

Um die Barrierefreiheit zu verbessern, haben wir die folgenden Maßnahmen umgesetzt:

- Verbesserung der Navigation für Benutzer von Screenreadern.
- Sicherstellung, dass Textskalierung, Kontrasteinstellungen und die Barrierefreiheit von Formularen die Standards der WCAG 2.1 Level AA erfüllen.
- Durchführung regelmäßiger Audits zur Barrierefreiheit, um Barrieren zu identifizieren und zu beheben.
- Bereitstellung barrierefreier PDF-Alternativen für wichtige herunterladbare Dokumente.

Laufende Verbesserungen

Bei 1GLOBAL erkennen wir die Bedeutung der kontinuierlichen Verbesserung der digitalen Barrierefreiheit an. Wir verpflichten uns zu Folgendem:

- Durchführung regelmäßiger Bewertungen, um die Einhaltung der Standards der WCAG 2.1 Level AA sicherzustellen.
- Implementierung weiterer Verbesserungen in Bereichen wie Tastaturnavigation, Sprachsteuerung und multimedialer Barrierefreiheit.
- Ausweitung der Schulungen für unser Team, um das Design und die Entwicklung barrierefreier digitaler Erlebnisse sicherzustellen.

Rückmeldung

Wir freuen uns über Ihr Feedback zur Barrierefreiheit von 1GLOBAL. Lassen Sie es uns bitte wissen, wenn Sie bei 1GLOBAL auf Barrieren stoßen:

- E-Mail: help@1GLOBAL.COM

- Postanschrift: 109 FARRINGDON ROAD, FARRINGDON, LONDON, EC1R 3BW, VEREINIGTES KÖNIGREICH

Telefon: Rufen Sie von Ihrem 1GLOBAL-Mobiltelefon die **707** an (Anrufe sind kostenlos).

Wir bemühen uns, innerhalb von drei Werktagen auf Feedback zu antworten.

Unsere Verpflichtung

Wir setzen uns für die vollständige Einhaltung der Richtlinien nach WCAG 2.1 Level AA ein und verbessern die Barrierefreiheit unserer Website und unserer Dienste kontinuierlich. Unser oberstes Ziel ist es, ein inklusives digitales Erlebnis für alle Benutzer zu gewährleisten.

Wir werden diese Erklärung zur Barrierefreiheit jährlich oder bei wesentlichen Änderungen überprüfen und aktualisieren. Diese Erklärung wurde zuletzt aktualisiert am: **06.10.2025**.

1GLOBAL Germany Operations GmbH

Mergenthalerallee 79–81, 65760 Eschborn,
Deutschland,

E-Mail:

help@1GLOBAL.com

<https://www.1global.com/de/legal/revolution/germany/agb>