

1GLOBAL Datenschutzerklärung - Deutschland

Letzte Aktualisierung: 01.06.2026

Bei 1GLOBAL setzen wir uns für den Schutz Ihrer Privatsphäre und die Sicherheit der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten ein. Alle von 1GLOBAL im Zusammenhang mit unseren Diensten erhobenen personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) 2016/679, der britischen Datenschutz-Grundverordnung (UK GDPR), dem Data Protection Act 2018, den Privacy and Electronic Communications (EC Directive) Regulations 2003 (in der jeweils geltenden Fassung), dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) sowie allen anderen anwendbaren Datenschutzgesetzen verarbeitet. Wenn Sie sich in den Vereinigten Staaten befinden, entnehmen Sie bitte unserer U.S. Privacy Policy Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten nach den anwendbaren einzelstaatlichen Datenschutzgesetzen der USA verarbeiten.

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden, offenlegen und schützen, wenn Sie unsere Dienste nutzen, einschließlich aller Daten, die Sie uns beim Kauf und der Nutzung unserer mobilen Kommunikationsdienste bereitstellen, und informiert Sie über Ihre Datenschutzrechte sowie darüber, wie das Gesetz Sie schützt. Sofern Sie nicht in einem der nachstehend aufgeführten Länder ansässig sind, ist 1GLOBAL Operations (Netherlands) B.V., ein in den Niederlanden eingetragenes Unternehmen mit Sitz in Beethovenstraat 547, Floor 5, South Tower, Amsterdam 1083HK, Niederlande, der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche im Sinne der DSGVO („Verantwortlicher“). Wenn Sie in einem der aufgeführten Länder ansässig sind, ist die für die Erbringung der von Ihnen genutzten Dienste oder für das Land, in dem Sie sich befinden, zuständige 1GLOBAL-Gesellschaft der Verantwortliche.

Land des Endnutzers	1GLOBAL-Verantwortlicher (Gesellschaft)
Vereinigtes Königreich	1GLOBAL Operations (UK) Limited, eingetragen in England und Wales, unter 109 Farringdon Road, London, EC1R 3BW, Vereinigtes Königreich, USt-IdNr. GB 136181230, Handelsregisternummer 08063060
Frankreich	1GLOBAL Operations (France) SARL, eine in Frankreich unter der Nummer 837 560 275 eingetragene Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in 29 RUE DU PONT 92200 NEUILLY-SUR-SEINE, USt-IdNr. FR15837560275
Spanien	1GLOBAL Ops (Spain) S.L., mit Sitz in Calle María Tubau, 3, 1ª Planta 28050, Madrid, CIF B85923829
Deutschland	1GLOBAL Operations (Germany) GmbH, mit Sitz in Mergenthalerallee 79-81, 65760 Eschborn, Handelsregisternummer HRB 115453
Polen	1GLOBAL Operations (Poland) Sp. z o.o. mit Sitz in Warschau, Al. Jerozolimskie 123 A, 02-017 Warschau, KRS: 0000286943, REGON: 220473892, NIP 5851435278

1. WICHTIGE INFORMATIONEN UND WER WIR SIND

Zweck dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung soll Sie darüber informieren, wie 1GLOBAL Ihre personenbezogenen Daten erhebt und verarbeitet, und gilt für die Dienste, die wir Ihnen bereitstellen, nämlich unsere Daten- und Konnektivitätsdienste sowie damit verbundene Produkte, einschließlich unserer Apps und Websites. Diese

Erklärung betrifft personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen als betroffener Person erhalten. Es ist wichtig, dass Sie diese Datenschutzerklärung zusammen mit etwaigen anderen Datenschutz- oder Verarbeitungshinweisen lesen, die wir zu bestimmten Anlässen bei der Erhebung oder Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bereitstellen. So stellen Sie sicher, dass Sie umfassend darüber informiert sind, wie und warum wir Ihre Daten verwenden. Diese Datenschutzerklärung ergänzt andere Hinweise und Datenschutzerklärungen und soll diese nicht ersetzen.

Kontaktangaben

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu unseren Datenschutzpraktiken haben, wenden Sie sich bitte über die folgende E-Mail-Adresse an unseren Datenschutzbeauftragten (DSB): dpo@1GLOBAL.COM oder per Post an:

Datenschutzbeauftragter, Postanschrift:

Rua de Entrecampos 28, Bloco B 1700-158 Lissabon, Portugal

Änderungen der Datenschutzerklärung und Ihre Pflicht, uns Änderungen mitzuteilen

Wir überprüfen und aktualisieren unsere Datenschutzerklärung regelmäßig. Etwaige Änderungen werden auf unseren Websites veröffentlicht und in der Überschrift „Letzte Aktualisierung“ ausgewiesen sowie, sofern zutreffend (bei wesentlichen Änderungen), Ihnen mitgeteilt. Es ist wichtig sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie führen, richtig und aktuell sind. Bitte informieren Sie uns, wenn sich Ihre personenbezogenen Daten während unserer Geschäftsbeziehung ändern.

Links zu Websites Dritter

Unsere Website kann Links zu Websites, Plug-ins und Anwendungen Dritter enthalten. Das Anklicken dieser Links oder das Aktivieren dieser Verbindungen kann es Dritten ermöglichen, Daten über Sie zu erheben oder weiterzugeben. Wir haben keine Kontrolle über diese Websites Dritter und sind nicht für deren Datenschutzerklärungen verantwortlich. Wenn Sie unsere Website verlassen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzerklärung jeder von Ihnen besuchten Website zu lesen.

2. WELCHE DATEN WIR ÜBER SIE VERARBEITEN

Wir können verschiedene Arten personenbezogener Daten über Sie erheben, verwenden, speichern und übermitteln, die wir wie folgt gruppiert haben:

i. Technische Daten Diese Kategorie umfasst eine Reihe von Informationen, darunter EID, Type Allocation Code (TAC), ICCID, IMSI, MSISDN.

ii. Nutzungs- und Verbindungsdaten bezeichnen die Art und Weise, wie Sie unsere Dienste nutzen, einschließlich Datum, Uhrzeit und Dauer von Anrufen, Metadaten zu gesendeten/empfangenen SMS, der erfolgten Netznutzung und des Routings. Sie umfassen außerdem Informationen zu den besuchten Websites, solange Sie das Netz von 1GLOBAL nutzen, es sei denn, Sie nutzen WLAN oder eine andere SIM-Karte.

iii. Identitätsdaten Diese Kategorie kann Vorname, Nachname, Benutzername, Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse oder eine ähnliche Kennung, die Steuer-ID sowie die Nummer eines Ausweisdokuments umfassen, sofern dies aus regulatorischen Gründen erforderlich ist.

iv. Zahlungsdaten Informationen, die zur Abwicklung der Zahlung erforderlich sind, einschließlich Einzelheiten zu den von Ihnen bei uns erworbenen Diensten, des gezahlten Betrags/Stückpreises, der bei dem Kauf verwendeten Zahlungsmethode, der Zahler-ID und der E-Mail-Adresse, der Wallet-Art (z. B. apple_pay, google_pay) sowie der Kunden-ID. Wir speichern keine Kreditkartennummern, da Zahlungen sicher über PCI-konforme Zahlungsdienstleister (Drittanbieter) abgewickelt werden.

Wir erheben und verwenden außerdem aggregierte Daten wie statistische oder demografische Daten. Aggregierte Daten können aus Ihren personenbezogenen Daten abgeleitet werden, lassen jedoch weder direkt noch indirekt Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Beispielsweise können wir Ihre Nutzungs- und Verbindungsdaten aggregieren, um den Prozentsatz der Nutzer zu berechnen, die auf eine bestimmte Website-Funktion zugreifen.

3. WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHOSEN?

Wir verwenden verschiedene Methoden, um Daten von und über Sie zu erheben, unter anderem durch:

i. Direkte Interaktionen. Sie können uns Ihre personenbezogenen Daten durch direkte Interaktionen bereitstellen, etwa durch das Ausfüllen von Formularen oder die Korrespondenz mit uns per Post, Telefon, E-Mail, über unsere Apps, Websites oder auf andere Weise. Dazu gehören Informationen, die Sie bereitstellen, wenn Sie:

- unsere Dienste erwerben oder nutzen
- ein Konto auf unserer Website oder in unserer Anwendung erstellen
- den Erhalt von Marketingmitteilungen anfordern
- uns Feedback geben oder uns kontaktieren
- eine Anfrage an unseren Kundenservice senden

ii. Automatisierte Technologien oder Interaktionen. Wenn Sie mit unserer Website interagieren und unsere Dienste nutzen, können wir automatisch die von Ihren Geräten verwendete IP-Adresse sowie Daten über Ihre Geräte, Ihr Surfverhalten und Ihre Nutzungsmuster erheben. Wir erheben diese Daten mithilfe von Cookies und ähnlichen Technologien.

4. ZWECKE, FÜR DIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN, UND RECHTSGRUNDLAGEN

Nachstehend haben wir in Tabellenform eine Beschreibung aller Zwecke dargelegt, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden möchten, sowie der Rechtsgrundlagen, auf die wir uns dabei stützen. Sofern zutreffend, haben wir außerdem angegeben, worin unsere berechtigten Interessen bestehen.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten je nach dem konkreten Zweck, für den wir Ihre Daten verwenden, auf Grundlage mehrerer Rechtsgrundlagen verarbeiten können. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Einzelheiten zu der konkreten Rechtsgrundlage benötigen, auf die wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen, sofern in der nachstehenden Tabelle mehr als eine Grundlage angegeben ist.

Zweck/Tätigkeit	Art der Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Um Ihnen die Nutzung unserer Dienste und Website sowie die Installation und Nutzung der Anwendung zu ermöglichen, einschließlich der Herstellung einer technischen Verbindung zwischen Ihren Geräten und unserer Serverinfrastruktur.	Technische Daten. Nutzungs- und Verbindungsdaten.	Erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen.
Um Ihre Bestellung zu bearbeiten und auszuführen, einschließlich der	Identitätsdaten. Zahlungsdaten.	Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher

Zweck/Tätigkeit	Art der Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Verwaltung von Zahlungen, Gebühren und Entgelten,	Nutzungs- und Verbindungsdaten.	Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen.
Um unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten, was Folgendes umfasst: Benachrichtigung über Änderungen unserer Bedingungen oder Datenschutzerklärung Kundenbetreuung Einziehung und Beitreibung von uns geschuldeten Beträgen	Identitätsdaten. Technische Daten. Nutzungs- und Verbindungsdaten. Zahlungsdaten.	Erforderlich zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung. Erforderlich für unsere berechtigten Interessen. Erfüllung eines Vertrags.
Um unser Geschäft, die Website und die Anwendungen zu verwalten und zu schützen (einschließlich Fehlerbehebung, Datenanalyse, Tests, Systemwartung, Support, Berichterstattung und Hosting von Daten, Serviceverbesserung).	Technische Daten. Nutzungs- und Verbindungsdaten.	Erforderlich für unsere berechtigten Interessen (für den Betrieb unseres Geschäfts, die Bereitstellung von Verwaltungs- und IT-Diensten, die Netzsicherheit, zur Betrugsprävention sowie im Zusammenhang mit einer Umstrukturierung des Geschäfts oder des Konzerns).
Auf Grundlage eines behördlichen Ersuchens, wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Daten über Ihre Nutzung von Telekommunikationsdiensten, etwa Telefonie und Internet, an die zuständige Behörde zu übermitteln.	Technische Daten. Nutzungs- und Verbindungsdaten. Identitätsdaten.	Erforderlich zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung.
Einhaltung regulatorischer Vorgaben. In bestimmten Ländern können wir aufgrund regulatorischer Anforderungen verpflichtet sein, zur Erbringung unserer Dienste Kopien Ihrer persönlichen Dokumente (z. B. Reisepass oder Personalausweis) anzufordern; diese werden von uns aufbewahrt und nationalen Regulierungs- oder Aufsichtsbehörden auf deren Ersuchen zur Verfügung gestellt.	Identitätsdaten.	Erforderlich zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung.
Um Datenanalysen zur Verbesserung unserer Website und App, unserer Dienste, unseres Marketings, unserer Kundenbeziehungen und -erfahrungen durchzuführen. Um Kundentypen für unsere Dienste zu definieren, unsere Website aktuell und relevant zu halten, unser	Nutzungs- und Verbindungsdaten. Kontaktdaten.	Einwilligung bei der Verwendung von Tracking-Cookies zur Überwachung der Nutzeraktivität. Unter bestimmten Umständen, einschließlich der Analyse aggregierten und anonymisierten Kundenverhaltens zur Verbesserung der Netzleistung oder

Zweck/Tätigkeit	Art der Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Geschäft weiterzuentwickeln und unsere Marketingstrategie zu gestalten.		der Auswertung von Navigationsmustern der Nutzer innerhalb der App zur Optimierung der Benutzeroberfläche, können wir uns auf unser berechtigtes Interesse als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung stützen, sofern eine solche Verarbeitung die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen nicht überwiegt.
Um Ihnen Vorschläge und Empfehlungen zu Waren oder Dienstleistungen zu unterbreiten, die für Sie von Interesse sein könnten. Um unsere Dienste weiterzuentwickeln und unser Geschäft auszubauen.	Identitätsdaten. Technische Daten. Nutzungs- und Verbindungsdaten.	Einwilligung. Erforderlich für unsere berechtigten Interessen, sofern Sie ein bestehender Kunde sind, der zuvor eine ähnliche Leistung von uns erworben oder Verhandlungen über deren Erwerb geführt hat.

5. OFFENLEGUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

1GLOBAL-Unternehmensgruppe:

Wir geben Ihre Informationen innerhalb der 1GLOBAL-Gruppe weiter, soweit dies erforderlich ist für: die Verarbeitung und Speicherung von Daten; die Bereitstellung des Zugangs zu unseren Diensten; die Kundenbetreuung; Entscheidungen über Serviceverbesserungen sowie für andere in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Zwecke.

Drittdienstleister: Wir können Drittdienstleister einsetzen, um Leistungen in unserem Auftrag zu erbringen oder uns bei der Erbringung von Leistungen für Sie zu unterstützen. Daher können wir Drittdienstleister beauftragen, um Marketing-, Werbe-, Kommunikations-, Zahlungs-, Sicherheits-, Infrastruktur- und IT-Dienste zu erbringen, unseren Dienst anzupassen, zu personalisieren und zu optimieren, Bankkonto- oder Saldoinformationen bereitzustellen, Kreditkartentransaktionen oder andere Zahlungsmethoden abzuwickeln, Kundenservice zu leisten, Daten zu analysieren und anzureichern (einschließlich Daten über die Interaktionen der Nutzer mit unserem Dienst) sowie Verbraucherbefragungen durchzuführen und zu verwalten. Im Rahmen der Erbringung solcher Leistungen können diese Drittdienstleister Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten oder andere Informationen haben. Wir gestatten ihnen nicht, Ihre personenbezogenen Daten zu verwenden oder offenzulegen, außer im Zusammenhang mit der Erbringung ihrer Leistungen für uns. Mit unseren Auftragsverarbeitern schließen wir entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge ab, die sie zur Einhaltung unserer Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen verpflichten.

Unternehmenstransaktionen: Im Zusammenhang mit einer Reorganisation, Umstrukturierung, Fusion oder einem Verkauf oder einer sonstigen Übertragung von Vermögenswerten werden wir Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, übermitteln, sofern die empfangende Partei zusagt, Ihre personenbezogenen Daten in einer mit dieser Datenschutzerklärung im Einklang stehenden Weise zu achten.

Behörden und Aufsichtsbehörden: Unter bestimmten Umständen können wir zu regulatorischen Zwecken verpflichtet sein, personenbezogene Daten an Aufsichtsbehörden weiterzugeben. Wir verpflichten alle Dritten, die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren und sie im Einklang mit dem Gesetz zu behandeln. Wir

gestatten unseren Drittdienstleistern nicht, Ihre personenbezogenen Daten für eigene Zwecke zu verwenden, und erlauben ihnen nur, Ihre personenbezogenen Daten für festgelegte Zwecke und gemäß unseren Weisungen zu verarbeiten.

6. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG

Wann immer wir personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder des Vereinigten Königreichs übermitteln, stellen wir sicher, dass solche Übermittlungen den Anforderungen der DSGVO und der UK GDPR entsprechen. Wir stützen uns auf Angemessenheitsbeschlüsse, Standardvertragsklauseln (SCCs) oder andere geeignete Garantien, wie sie nach den Artikeln 44 bis 49 DSGVO zulässig sind.

7. DATENSICHERHEIT

1GLOBAL trifft geeignete organisatorische und technische Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten und Verkehrsdaten, die es verarbeitet. Es bewahrt personenbezogene Daten und Verkehrsdaten nur so lange auf, wie dies zur Erbringung seiner Dienste erforderlich oder nach geltendem Recht vorgeschrieben ist. Nur autorisierte Mitarbeiter von 1GLOBAL, die dies zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen, dürfen personenbezogene Daten und Verkehrsdaten verarbeiten. 1GLOBAL unterhält umfassende Informationssicherheitsrichtlinien und -prozesse und ist nach ISO/IEC 27001 zertifiziert und GSMA-akkreditiert. 1GLOBAL trifft technische Maßnahmen, um die Vertraulichkeit der Kommunikationsinhalte über seine Dienste hinweg zu gewährleisten, und erfüllt alle anwendbaren gesetzlichen Verpflichtungen und Ausnahmen nach den einschlägigen Rechtsvorschriften.

8. SPEICHERDAUER

Wie lange werden meine personenbezogenen Daten verwendet? Wir bewahren personenbezogene Daten nur so lange auf, wie es zur Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, einschließlich zur Erfüllung rechtlicher, regulatorischer, steuerlicher, buchhalterischer oder berichtspflichtiger Verpflichtungen. Wir stellen sicher, dass personenbezogene Daten sicher gelöscht oder anonymisiert werden, wenn sie nicht mehr benötigt werden, in Übereinstimmung mit Artikel 5 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO. Zur Bestimmung der angemessenen Speicherdauer für personenbezogene Daten berücksichtigen wir die Menge, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch eine unbefugte Nutzung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und ob wir diese Zwecke auf andere Weise erreichen können, sowie die anwendbaren rechtlichen, regulatorischen, steuerlichen, buchhalterischen oder sonstigen Anforderungen.

9. IHRE GESETZLICHEN RECHTE

Sie können von 1GLOBAL Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten sowie deren Berichtigung oder Löschung, die Einschränkung der Verarbeitung und, soweit anwendbar, die Übertragung Ihrer Daten (Recht auf Datenübertragbarkeit) verlangen; zudem haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erhoben und verarbeitet haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen; der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung und ebenso wenig die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf andere Rechtsgrundlagen als die Einwilligung gestützt ist. Diese Rechte gelten nicht uneingeschränkt und können den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen sowie unseren berechtigten Interessen unterliegen. Wenn Sie uns bezüglich eines Ihrer Rechte kontaktieren oder sich über die Art und Weise, wie wir Ihre Informationen verwenden, beschweren möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter dpo@1global.com

Sie haben jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei der Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), unserer federführenden Aufsichtsbehörde in Portugal, oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde in Ihrem Land einzureichen.

Wenn Sie sich im Vereinigten Königreich befinden, ist Ihre zuständige Datenschutzbehörde das Information Commissioner's Office (ICO).

Wir würden es jedoch begrüßen, Gelegenheit zu erhalten, uns Ihrer Anliegen anzunehmen, bevor Sie sich an die Datenschutzbehörde wenden; bitte kontaktieren Sie uns daher zuerst.

In der Regel keine Gebühr erforderlich

Für den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (oder die Ausübung eines der anderen Rechte) müssen Sie keine Gebühr zahlen. Wir können jedoch eine angemessene Gebühr erheben, wenn Ihr Antrag offenkundig unbegründet, wiederholt oder exzessiv ist. Alternativ können wir uns unter diesen Umständen weigern, Ihrem Antrag nachzukommen.

Was wir von Ihnen benötigen können

Wir müssen unter Umständen bestimmte Informationen von Ihnen anfordern, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (oder die Ausübung eines Ihrer anderen Rechte) sicherzustellen. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, um zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die kein Recht auf deren Erhalt haben. Wir können Sie außerdem kontaktieren, um weitere Informationen zu Ihrem Antrag von Ihnen zu erbitten und so unsere Antwort zu beschleunigen.

Frist für die Beantwortung

Wir bemühen uns, alle berechtigten Anträge innerhalb eines Monats zu beantworten. Gelegentlich kann es länger als einen Monat dauern, wenn Ihr Antrag besonders komplex ist oder Sie eine Vielzahl von Anträgen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie benachrichtigen und über den Fortschritt auf dem Laufenden halten, einschließlich der Angabe eines voraussichtlichen Zeitrahmens für unsere Antwort, in Übereinstimmung mit Artikel 12 Absatz 3 DSGVO.